

AGUNSA

MEMORIA Y BALANCE ANUAL **2009**

ÍNDICE

04

CARTA DEL PRESIDENTE

08

INFORMACIÓN CORPORATIVA

Introducción	10
Red AGUNSA	12
Servicios por País	13
Indicadores de Gestión	14
Directorio	16
Ejecutivos Superiores	18
Misión y Visión	20
Organización Interna	21
Equipo Humano	22
Historia	24

30

EL NEGOCIO

Cadena de Valor / Contratos	32
Servicios, Negocios y Actividades	33
Agenciamiento y Representación	34
Logística Portuaria y Equipos	36
Logística y Distribución de Cargas	38
Principales Clientes	40
Empresas Subsidiarias y Asociadas	42
Tecnología de Información	46
Innovación y Desarrollo	48



50

ANTECEDENTES Y BALANCES

Identificación de la Sociedad	52
Objeto Social	53
Equipos en Chile	54
Propiedades	55
Seguros / Marcas y Patentes	56
Actividades Financieras	57
Documentos Constitutivos	58
Propiedad y Control	60
Transacciones de Acciones	62
Factores de Riesgo/ Política de Inversión y Financiamiento/ Política de Dividendos	66
Dividendos Pagados por Acción	67
Utilidad Distribuible	68
Remuneración del Directorio	69
Comité de Directores	70
Estados Financieros Resumidos	72



74

ESTADOS FINANCIEROS

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2009	77
Declaración de Responsabilidad	143



CARTA DEL PRESIDENTE

ESTIMADOS ACCIONISTAS

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., a fin de someter a vuestro conocimiento y aprobación la Memoria y Balance Anual correspondiente al ejercicio comercial 2009 de Agencias Universales S.A., así como también darles a conocer las principales actividades realizadas por esta sociedad durante el período.

Como una forma de ordenar esta cuenta, he optado al igual que en otras oportunidades, por dividirla en los ámbitos internacional y nacional para luego proceder a referirme a los resultados y proyecciones de la empresa.

ÁMBITO INTERNACIONAL

Los señores accionistas recordarán que en alguna carta anterior les señalaba que todo indicaba que al parecer AGUNSA había logrado insertarse en un círculo virtuoso en materia de expansión internacional y creación de nuevas actividades, augurio que afortunadamente pasó a ser una realidad objetiva durante los últimos ejercicios, como también y a pesar de la enorme crisis financiera y del sector que se padeció durante el año, se hizo presente el ejercicio 2009.

En efecto, durante el 2009 la sociedad continuó en su senda de crecimiento y es así como se concretó la apertura de AGUNSA

Middle East, empresa Holding ubicada en Bahrain, en pleno Golfo de Arabia. Esta filial, tendrá la misión de incorporar a AGUNSA al mundo árabe y sus primeros pasos consistirán en la creación de sociedades y/o alianzas con socios locales tanto en el propio Bahrain, como en Arabia Saudita y Emiratos Árabes Unidos. Se comenzará prestando servicios de Freight Forwarding y Logística, a fin de conocer y analizar ese mercado para futuras oportunidades de negocios de agenciamiento marítimo y aéreo, logística portuaria, transporte naviero y concesiones de puertos y aeropuertos.

Por otro lado y fortaleciendo nuestra presencia en Latinoamérica, durante el ejercicio se formó AGUNSA Uruguay, se abrió oficinas en el puerto de Ushuaia, Argentina, para la atención de todo tipo de naves, especialmente cruceros y se concretaron acuerdos con socios locales para la apertura de AGUNSA Panamá y AGUNSA Brasil, cuyas operaciones se iniciarán a principios del 2010.

En Estados Unidos, la compañía estableció un nuevo centro de distribución en la ciudad de Oakland, al frente del puerto de San Francisco, California, la que contribuirá a aumentar la oferta de servicios en la costa oeste de ese país para cargas provenientes del mercado chileno, sudamericano y asiático, complementándose así con el ya existente centro que la sociedad tiene en Los Ángeles California.

Por su parte en Guatemala, se dio inicio a la prestación de servicios de depósito de contenedores, para lo cual se adquirió un predio en las cercanías del puerto de Quetzal.





Cabe hacer mención también, dentro del ámbito internacional que tal como ya se vivió la experiencia en Chile, con ocasión de las licitaciones portuarias de fines de los 90, durante el ejercicio 2010 veremos importantes cambios en la forma de hacer los negocios en Perú, dado que entrarán en operación las concesiones de los puertos de Paita y Callao, las que reducirán nuestras actuales capacidades para atender las naves de los clientes.

En fin, con la apertura de estas nuevas agencias durante el 2009, podemos afirmar con orgullo que AGUNSA tiene hoy en día presencia activa en 24 países, 3 continentes y cuenta con más de 70 oficinas.

ÁMBITO NACIONAL

En el campo local y en cuanto a los servicios de Logística y Distribución, podemos informar con satisfacción que las inversiones realizadas durante el 2008 para aumentar la superficie de 50.000 a 80.000 m², cumplieron plenamente su propósito a partir del 2009, en orden a obtener nuevos clientes, de manera que hoy en día ya lo son Sony, Samsung y Anglo American, entre otros.

Asimismo, durante el 2009 se materializaron profundas mejoras en el mix de clientes de transporte terrestre, lográndose optimizar los servicios de logística y distribución de cargas y también se amplió la gama de servicios relacionados con contenedores. Todo esto se refleja en mejores resultados de esta línea de negocios a pesar de la disminución de los ingresos y baja del movimiento, producto de la crisis económica y financiera mundial.

Por otro lado, se hace necesario destacar que esta división obtuvo un nuevo éxito al suscribir un contrato de arriendo con Zofri, que le permitirá comercializar, administrar y operar el centro logístico de la Zona Franca de Iquique, por un plazo de 5 años, lo que abre importantes oportunidades de negocios para el futuro.

Otro hecho digno de especial mención, acaecido durante el ejercicio y mérito de una larga negociación, se refiere a que la compañía logró obtener una nueva e importante representación aérea para Chile, la de Sky Cargo, filial de Emirates Airlines, lo que significará un retorno al mercado de los servicios de transporte de cargas aéreas, negocio que siempre ha estado dentro de los objetivos estratégicos de la Sociedad.

Además y luego de un proceso muy competitivo, la sociedad pudo suscribir un importante contrato de agenciamiento con ENAP para la atención de sus naves en los puertos de Arica, Chañaral, Coronel, Cabo Negro, Gregorio y Clarenca en la Patagonia.

Respecto de la Filial REPORT, es del caso señalar que dentro del ejercicio adquirió la empresa Agencias Marítimas del Norte, Jorpol, con lo que ha fortalecido su presencia en la tercera región, donde existen importantes proyectos mineros, por lo que se visualizan interesantes desarrollos futuros.

Siguiendo con REPORT, recordarán que en mi cuenta anterior les informé que había cerrado un contrato de operación con el puerto de Caldera, consistente en la prestación de servicios de estiba de



fruta fresca de la zona de Copiapó, transferidas por este terminal. Cabe agregar ahora que dado el buen desempeño y la calidad de los servicios otorgados, REPORT logró renovar este contrato por otros cuatro años.

En el ámbito de la actividad de concesiones, el 2009 la sociedad dio un nuevo paso para consolidarse como administrador y operador aeroportuario, al haber resultado vencedor en el proceso de licitación de la concesión del aeropuerto de la ciudad de Punta Arenas. La toma de control e inicio de las operaciones tendrá lugar el primer trimestre del año 2010.

Para concluir mi cuenta en este aspecto, cabe mencionar que en el área de concesiones nacionales y durante el ejercicio que se avecina, se presentarán grandes desafíos para AGUNSA, tanto en materia portuaria como aeroportuaria, por cuanto las autoridades debieran tomar importantes definiciones relativas a llamar a licitación para las concesiones de los espigones de la quinta región, como también de algunos aeropuertos locales.

RESULTADOS

En relación a esta materia se debe señalar que los estados financieros que se presentan tienen dos cambios fundamentales en comparación a los del 2008. En primer lugar, hay que hacer presente que ahora están preparados conforme a las nuevas normas contables denominadas IFRS, lo que para la sociedad pasó a ser obligatorio a contar del ejercicio 2009 y, en segundo término, que éstos están expresados en dólares norteamericanos. No obstante lo anterior y para fines comparativos, los estados financieros terminados el 31 de diciembre de 2008 fueron reexpresados de acuerdo a esta nueva normativa y también en

dólares norteamericanos, por lo que estos últimos no coinciden con los mostrados en la memoria del ejercicio anterior. Cabe señalar también, que de acuerdo a normas IFRS solo se presentan estados financieros consolidados, por lo que solo me referiré a ellos.

En consecuencia y teniendo en consideración los cambios anteriormente referidos, se puede apreciar que la utilidad neta del ejercicio 2009, ascendió a la suma de US\$ 15.039.638, cifra que se compara favorablemente con los beneficios de US\$ 13.756.944, obtenidos el 2008, lo que en los Estados de Resultados Integrales bajo Nuevas Normas IFRS se presenta en la línea “Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora”.

Pero el aumento antes señalado se debe principalmente a la reexpresión de los resultados del año 2008, toda vez que de no haberse implementado ese cambio, los beneficios del 2009 habrían sido inferiores a los del año anterior, producto de la crisis internacional que se hizo sentir en el comercio exterior y por ende en el sector marítimo portuario.

Respecto a las ventas, que el 2008 ascendieron a US\$ 384.387.834 vemos que el 2009 disminuyeron a US\$ 313.145.711, representando una baja en el periodo del 18,53%. Se aprecia asimismo que los resultados de explotación decrecieron de USD 80.359.299 obtenidos el 2008, a USD 66.649.985 el 2009, lo que representa una disminución 17,06%.

Por otra parte, se debe hacer especial hincapié al hecho de que los gastos de administración consolidados disminuyeron de USD 48.092.488 del 2008 a USD 45.353.265 el 2009. Es importante destacar el esfuerzo realizado en este aspecto, sobre todo a nivel local, puesto que con una contabilidad expresada en dólares y



con un fuerte deterioro del tipo de cambio durante el ejercicio, era esperable lo contrario, esto es un incremento de los gastos de administración expresados en dólares.

En cuanto al EBITDA, que es lo que mejor refleja el desempeño de la compañía, vemos que de un ejercicio a otro éste disminuyó de US\$ 37.953.061 del 2008 a US\$ 30.569.814 el 2009, lo que representa una baja en el período del 19,45%.

Finalmente en esta materia, les puedo señalar que los resultados y niveles de ventas nos permiten concluir que la empresa no obstante la fuerte crisis acaecida, continúa su proceso de vigoroso desarrollo en todas las actividades que desarrolla tanto en Chile como en el exterior, cuyos beneficios se habrían podido reflejar de mejor forma de no mediar los efectos del grave escenario económico y del tipo de cambio que ya comentamos, toda vez que no solo afectaron los resultados de las sociedades en Chile sino que también las del exterior.

PROYECCIONES

Para este año que comienza y en vista de que todo indica que la crisis económica y del sector perderán vigor, se hace muy razonable vaticinar que la utilidad del ejercicio 2010 superará la obtenida el año pasado, pero ello debe entenderse principalmente como producto de ese hecho.

En fin y como los señores accionistas apreciarán de todo lo expuesto, el último ejercicio nos sigue demostrando que a pesar de las circunstancias adversas el espíritu de los fundadores sigue plenamente vigente en AGUNSA, ya que su permanente desarrollo

y crecimiento no es fruto del azar, sino consecuencia de un trabajo bien hecho y la mística del trabajo en equipo de su personal de ejecutivos y empleados.

Antes de concluir, aprovecho estas líneas para felicitar y agradecer, en nombre propio y del Directorio, al grupo de ejecutivos de la empresa por la gran gestión desarrollada el 2009 y, en especial al Gerente General Sr. Luis Mancilla Pérez.

Por último, quiero también agradecer y reconocer de manera muy especial a todo el personal de AGUNSA y a sus familias, quienes con su compromiso y entrega han sido fundamentales para alcanzar los logros señalados. Los mismos agradecimientos hago también extensivos a mis colegas del Directorio, quienes con sus valiosos aportes y leal colaboración han contribuido de manera indiscutida a la positiva gestión que he tenido el privilegio de presentar.



José Manuel Urenda S.
Presidente



AGUNSA



CAPÍTULO 1

INFORMACIÓN CORPORATIVA

■ *El horizonte no es límite*

INTRODUCCIÓN



Gracias a nuestros clientes que transitan por mares, cielos y tierra; y a nuestra inquebrantable voluntad por extender nuestra cobertura, a lo largo de nuestra historia hemos creado una potente red de servicios y negocios, para abordar diversos mercados en el ámbito del comercio internacional.

La presente memoria anual describe la gestión de la compañía durante el año 2009, presenta sus estados financieros debidamente auditados y esperamos que las imágenes e información acerca de nuestra cobertura y gestión, contribuyan a generar en nuestros inversionistas una imagen consistente acerca de lo que es AGUNSA y su diversa y multifacética red de negocios, en relación a medios de transporte, cargas, pasajeros y terminales.

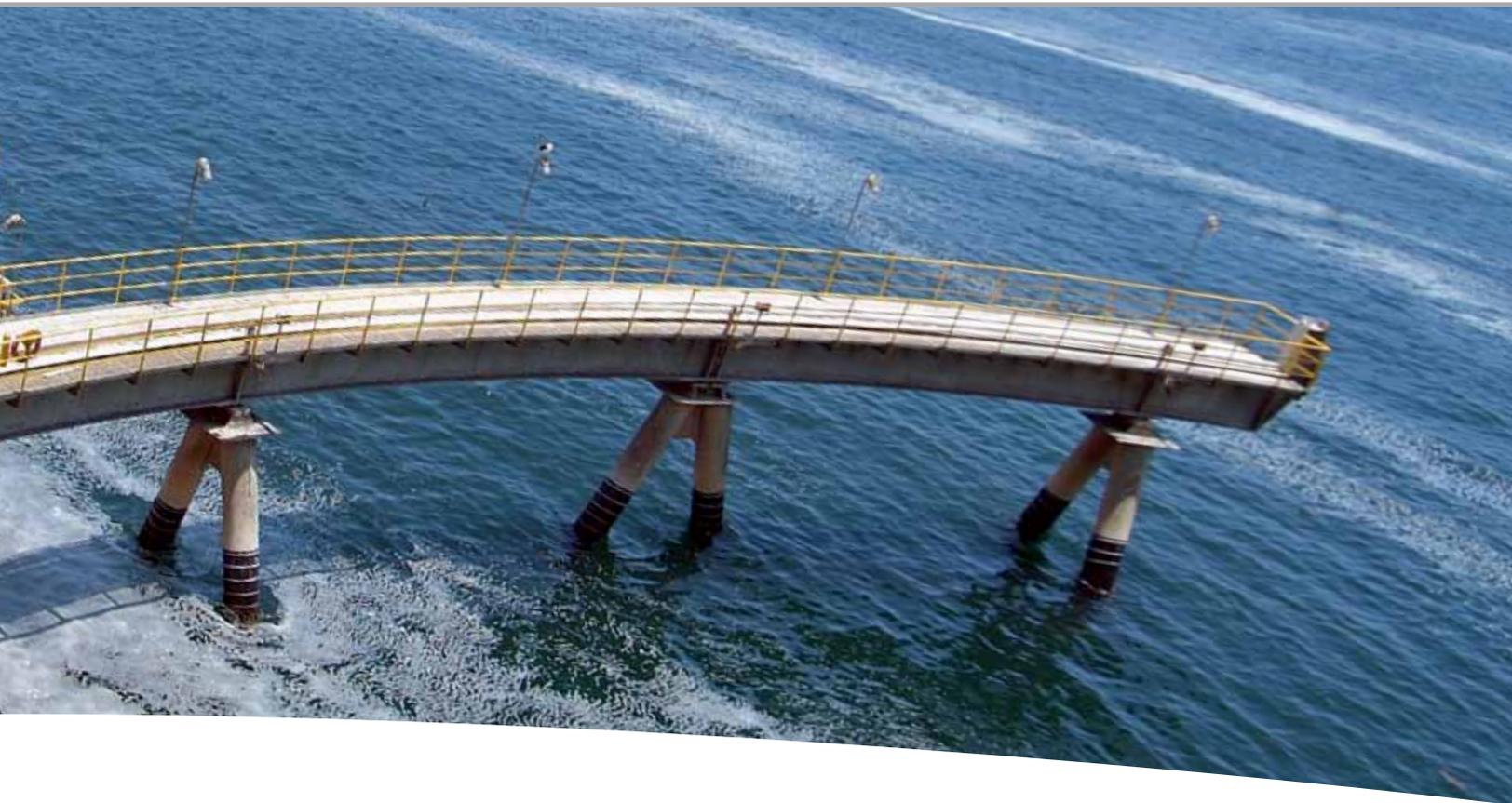
Cada acción que emprendemos, como parte de nuestros procesos de negocios logísticos, tiene el respaldo de un equipo humano comprometido que agrega valor trabajando junto a nuestros

clientes, quienes buscan incesantemente formas más eficientes de hacer las cosas, desafiándonos a incrementar el conocimiento y adaptar nuevas tecnologías que contribuyan a mejorar nuestra gestión.

Cada proceso de negociación nos incentiva a recrear nuestra mirada global del mundo que nos rodea, de los inagotables caminos para avanzar, motivándonos a deslizarnos por vías alternativas que nos conduzcan al logro de resultados que en su presentación consolidada, den cuenta de la eficiencia de los servicios y la rentabilidad de los negocios.

La comunicación es un proceso medular en la Compañía, cuya frecuencia es segundo a segundo durante todo el año, coexistiendo múltiples interlocutores de las más diversas lenguas y culturas, con interacciones en todos los niveles de las organizaciones que sustentan el accionar de clientes y proveedores, todos en el ámbito de los negocios.





Para ello y heredado de nuestros creadores, impulsamos una actitud individual y colectiva que nos identifique como un empático prestador de servicios, como un proveedor que se pone en el lugar de cada cliente como si fuera único, porque siempre seremos capaces de crear y adaptar nuestros procesos a sus requerimientos presentes y futuros.

Nuestra filosofía está enfocada en desarrollar toda nuestra potencia para captar oportunidades de servicios, para trabajar junto a nuestros clientes en el desarrollo de sus negocios y para hacer de la creatividad de nuestros inversionistas y de su fé en la compañía, hechos económicos sustentables en el tiempo, sustentados en la persistencia para avanzar, la que nos ha permitido también traspasar los límites y fronteras aéreas, marítimas y continentales, y también las idiomáticas y culturales.

Mantener el valor de la confianza de nuestros inversionistas, clientes, proveedores, empleados y del entorno, en los diversos medios en que estamos insertos como red global, seguirá siendo nuestro principal e intransable valor y nuestro mayor desafío.



RED AGUNSA



SERVICIOS AGUNSA POR PAÍS

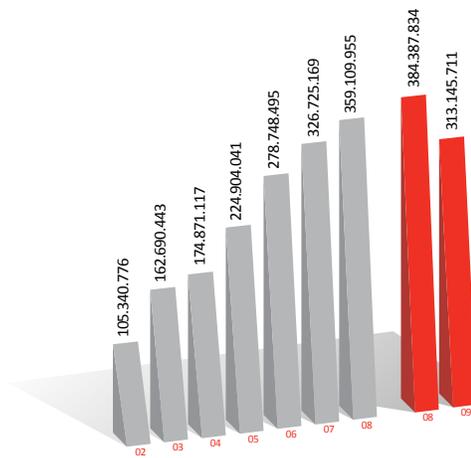


- Agente General
- Agente Portuario
- Operación Aeropuerto
- Logística y Distribución
- Transporte Terrestre
- Almacenaje
- Adm. y Operaciones de Terminales
- Logística Portuaria
- Embarcación Prácticos
- Remolcadores
- Déposito de Contenedores
- Agente Embarcador
- Bunkering

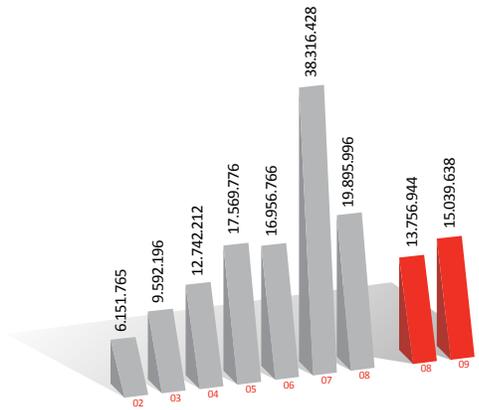
	Argentina	Bahrain	Chile	China	Colombia	Corea	Costa Rica	Ecuador	El Salvador	EEUU	España	Guatemala	Honduras	Hong Kong	Italia	Japón	México	Perú	Portugal	Uruguay	Venezuela	
Agente General	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Agente Portuario	■		■		■		■	■	■		■	■	■		■				■	■	■	■
Operación Aeropuerto			■		■																	
Logística y Distribución		■	■					■		■									■			
Transporte Terrestre	■		■		■		■	■		■	■				■		■	■	■			
Almacenaje			■				■	■		■									■			
Adm. y Operaciones de Terminales			■																			■
Logística Portuaria			■		■		■	■	■			■	■						■		■	■
Embarcación Prácticos			■																■			
Remolcadores			■					■											■			
Déposito de Contenedores			■		■		■															
Agente Embarcador			■				■	■	■	■	■	■	■						■			
Bunkering	■	■					■	■											■			



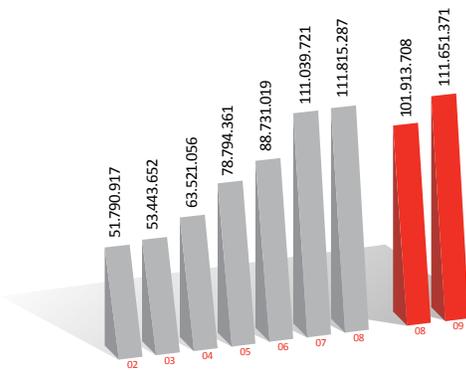
INDICADORES DE GESTIÓN



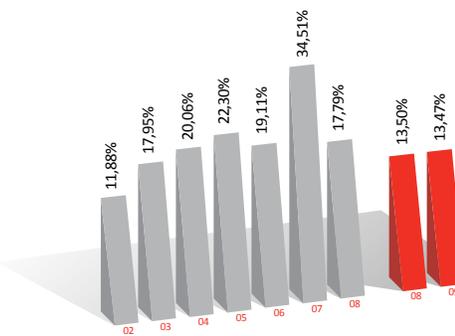
Ventas en USD (Consolidadas)



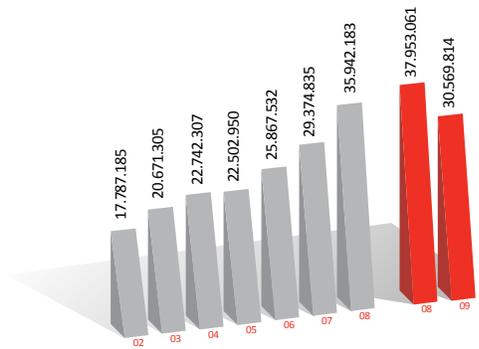
Utilidad del Ejercicio en USD



Patrimonio en USD



Retorno sobre Patrimonio

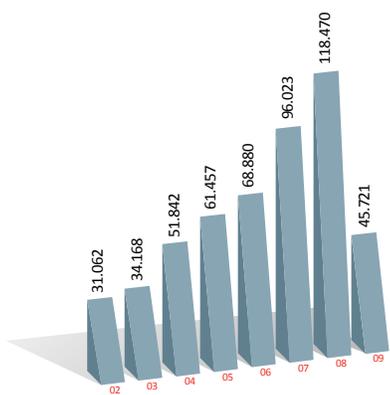


EBITDA en USD (Consolidado)

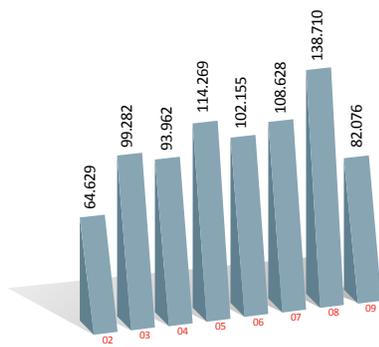
■ IFRS ■ PCGA

A contar del año 2009 la información está aplicada bajo la Norma IFRS, y para efectos comparativos, el 2008 también se reexpresa bajo esta nueva norma.

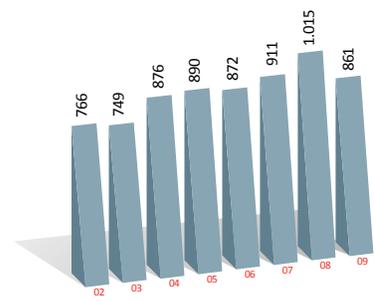




Cantidad de automóviles



Contenedores movilizados (unidades)



Número de naves atendidas



DIRECTORIO

PRESIDENTE

José Manuel Urenda S.
Abogado



VICEPRESIDENTE

Franco Montalbetti M.
Ingeniero Comercial



DIRECTOR

Beltrán Urenda S.
Abogado



DIRECTOR

Vicente Muñiz R.
Ingeniero Comercial



DIRECTOR

Francisco Gardeweg O.
Ingeniero Comercial



DIRECTOR

Mikel Uriarte P.
Ingeniero Comercial



DIRECTOR

Antonio Jabat A.
Capitán de Alta Mar



EJECUTIVOS SUPERIORES



**Sub Gerente
Inversiones y División
Aeroportuaria**

Fernando Carrandi D.
Ingeniero
Comercial

**Gerente
Administración**

Enrico Martini G.
Contador Auditor e
Ingeniero Comercial

**Gerente División
Logística y Distribución**

Rodrigo Jiménez P.
Ingeniero
Civil

**Gerente División
Agenciamiento y
Logística Portuaria**

Juan Esteban Bilbao G.
Oficial de Marina
Mercante





**Sub Gerente
Desarrollo de
Negocios**

Andrés Schultz M.
Ingeniero Civil
Industrial

**Gerente
General**

Luis Mancilla P.
Ingeniero
Comercial

**Gerente División
Representaciones
y Agenciamiento
General**

Pedro Pablo Rioja G.
Ingeniero de
Ejecución en
Administración de
Empresas

**Gerente Desarrollo
Organizacional**

Beatriz Jabat B.
Contador Público y
Contador Auditor

**Sub Gerente
Finanzas**

Felipe Valencia S.
Ingeniero
Comercial



MISIÓN Y VISIÓN



“Potenciar y expandir la red de prestación de servicios a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, con una oferta efectiva que agrega valor a clientes, proveedores, empleados y accionistas”.



ORGANIZACIÓN INTERNA

GERENCIA GENERAL

Luis C. Mancilla Pérez

GERENCIAS CORPORATIVAS

División Representaciones y Agenciamiento General

Gerente Pedro P. Rioja Garrido - Lecca

División Agenciamiento y Logística Portuaria

Gerente Juan E. Bilbao García

División Logística y Distribución

Gerente Rodrigo H. Jiménez Pacheco

División Aeroportuaria

Sub Gerente Fernando A. Carrandi Díaz

Desarrollo de Negocios

Sub Gerente Andrés J. Schultz Montalbetti

Inversiones

Sub Gerente Fernando A. Carrandi Díaz

Finanzas

Sub Gerente E. Felipe Valencia Salinas

Desarrollo Organizacional

Gerente M. Beatriz Jabat Blazina

Administración

Gerente Enrico G. Martini García



EQUIPO HUMANO



El desafío permanente por la excelencia en la calidad de servicios que entrega AGUNSA en cada uno de los eslabones de su cadena de valor, se sustenta en el sólido y comprometido equipo humano, que por más de cuatro décadas ha acompañado el éxito de la compañía.

Agentes Portuarios y Aeroportuarios, Estibadores, Almacenistas, Distribuidores, Transportistas, Administrativos, Desarrolladores de nuevos negocios, Desarrolladores organizacionales, Embarcadores, Tripulantes, Operadores y diversos Profesionales, combinan sus talentos para que AGUNSA sea reconocida como una de las empresas líderes en su rubro.

Para AGUNSA, la autonomía, la confianza y el respeto aportan en la construcción de equipos sólidos y en el desarrollo de clientes. Es por ello que el profesionalismo, la legalidad en las acciones, el “trabajando juntos” y la empatía con los clientes, son valores que forman parte de sus principios sociales y comerciales y están integralmente presentes en el quehacer diario y en las relaciones con las comunidades en las cuales opera.





EQUIPO HUMANO AGUNSA INDIVIDUAL

Tipo de Personal	2008	2009
Trabajadores	24	21
Profesionales	376	248
Ejecutivos	26	21
Ejecutivos superiores	8	9
Total	434	299

EQUIPO HUMANO AGUNSA CONSOLIDADO

Tipo de Personal	2008	2009
Trabajadores	1.721	1.635
Profesionales	754	737
Ejecutivos	147	146
Ejecutivos superiores	65	68
Total	2.687	2.586



HISTORIA

Impulsada por el interés de contar con una agencia naviera capaz de proporcionar servicios portuarios en forma eficiente, económica, controlable y confiable, la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A. creó en 1960 Agencias Universales S.A. Su objetivo inicial fue actuar como agente general y portuario, para atender las operaciones de naves nacionales y extranjeras, ejercer las funciones de corredor de fletes y cargamentos y, en general, participar en toda clase de actividades relacionadas al negocio marítimo.

Poco a poco, AGUNSA fue posicionándose en el país como una de las compañías líderes en actividades de agenciamiento.

En el año 1989 se produjo la división de CCNI e Inversiones Cabo Froward S.A., que controlaba el 99,95% de Agencias Universales S.A. Este proceso culminó cuando en 1994 los accionistas de ambas sociedades acordaron una fusión. Así, la antigua Agencias Universales S.A. aportó el total de sus activos y pasivos a Inversiones Cabo Froward S.A., quedando como Agencias Universales S.A.-AGUNSA.

En 1992 inició el proceso de internacionalización que la convertiría en la compañía más importante del rubro logístico en América Latina. Ese mismo año compró el 60% de los derechos de Agencia Marítima Global S.A. en Guayaquil - Ecuador, y el 100% de Marpacífico S.A. en Mendoza - Argentina. Formando además, la sociedad Inversiones Marítimas Universales S.A. en Panamá.

Dos años más tarde, dos nuevos hitos marcaron a la compañía: la creación de AGUNSA Colombia, con oficinas en Bogotá, Medellín y Cali, y su transformación a sociedad anónima abierta.

Luego en 1995, AGUNSA adquirió el 40% de la sociedad Agencia Marítima Doder Argentina S.A., formando la sociedad Multitransport Internacional S.A. En ese mismo año, una de las filiales de la compañía, Imupesa, inauguró en Callao - Perú, un moderno terminal extraportuario, que ha sido reconocido internacionalmente para ofrecer al comercio exterior un completo servicio a las cargas.

En 1996, la empresa creó Agencia Marítima Doder Paraguay S.A., con una participación del 40%. Al mismo tiempo, se extendieron los servicios en Colombia a las actividades de agenciamiento portuario y estibas, a través de Maritrans Ltda.



Durante 1997, se incorporaron dos nuevas oficinas en Colombia: Cartagena y Buenaventura. Ese mismo año se concretó la compra del 50% de CPT Agencia Marítima S.A., empresa con más de 90 años de experiencia portuaria, ampliando la gama de servicios al mercado de los remolcadores. A esto se debe sumar que el consorcio SCL Terminal Aéreo Santiago S.A., - en el que AGUNSA participa como socio mayoritario con un 47,02% - se adjudicó la concesión por 15 años del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, considerando su ampliación, operatividad y mantención, con una inversión total de US\$ 260 millones.





En 1999, la compañía inició la creación de AGUNSA Venezuela, con oficinas en Caracas y Valencia.

En el 2000, AGUNSA continuó con el desarrollo de los centros destinados a logística y distribución de carga. En diciembre de 2001 se concretaron dos contratos de leasing financiero que implicaron arriendo con opción de compra de catorce hectáreas en terrenos e instalaciones (bodegas de 34.000 mt²) en la comuna de Lampa en la Región Metropolitana. Bienes que sirvieron a la sociedad para el desarrollo de sus actividades de Logística y Distribución de Cargas, con una inversión total de UF 300.000.

En el 2002, se constituyó la sociedad “Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A.” (VTP), con el objeto de desarrollar y explotar instalaciones para la atención de pasajeros de cruceros de turismo en el puerto de Valparaíso.

En el 2003, la autoridad aeroportuaria de Jamaica adjudicó al consorcio MBI Airports Limited compuesto por AGUNSA (35%), Grupo Dragados (35%), la constructora israelí Ashtrom (15%) y





el Aeropuerto de Vancouver (15%), la concesión para construir y operar por un período de 30 años el Aeropuerto Internacional de Montego Bay, el terminal aéreo de mayor actividad de Jamaica y tercero en la zona del Caribe. La venta de esta sociedad quedó materializada en junio de 2007.

Ese mismo año, AGUNSA formó en México AGUNSA Agencia Naviera S.A.C.V. Además, se incorporaron nuevos representados en el agenciamiento aéreo de pasajeros: United Airlines y Air Canada. Esta última, mantiene rutas regulares entre Chile, Argentina y Canadá.

Mientras tanto, en Chile se realizaban obras de la segunda etapa de Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A., dejando 100% operativo

el terminal de pasajeros en ese puerto. En Santiago, en la comuna de Lampa, se sumó la construcción de un nuevo centro de distribución de 16.000 mt², totalizando 50.000 mt² de superficie cubierta implementada con tecnología de punta.

En el 2004, en un acuerdo con el Ministerio de Obras Públicas, SCL Terminal Aéreo Santiago S.A., logra una extensión de la concesión sujeta a un plazo variable que, en un principio, sería de un máximo de 78 meses adicionales.

Ya en el 2005, AGUNSA, en conjunto con SAAM, forman el consorcio Florida International Terminal (FIT) para la concesión por 10 años de Port Everglades en Estados Unidos, con una inversión de MUS\$ 4.000.





Tras la unión con Norton Lilly International, la empresa creó también AGUNSA Logistics & Distribution (Los Angeles Inc.), con el objeto de prestar servicios de logística y distribución de cargas en Los Ángeles, Estados Unidos.

En julio de ese año, inició operaciones el Consorcio Tayukay C.A. conformado por AGUNSA a través de la subsidiaria AGUNSA Venezuela S.A. y los socios FAPCO S.A., para prestar servicios de estiba y desestiba en Puerto Ordaz, Venezuela.

Ese mismo mes, la empresa formó la sociedad AGUNSA Europa S.A. con el 60% de participación sobre un capital de 300.000 euros, para la prestación de servicios de agenciamiento general y portuario, logística, transporte, estiba y desestiba.

En el año 2006, la sociedad AGUNSA Europa S.A. adquiere participación en las sociedades españolas Reconsa Logística S.L. con un 99,90%, SICSA Rail Transport S.A. con 49,50%, Terminales Marítimas S.A. con 42,50% y un 50,00% de la sociedad Agencia Marítima Trasatlántica Limitada de Portugal.

Durante el año 2007 se incorporaron como subsidiarias las siguientes compañías: AGUNSA Argentina, AGUNSA Italia, las cuales iniciaron sus operaciones en enero de 2008.





Un hecho significativo ha sido la incursión de AGUNSA en Asia, con la compra a la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A. (CCNI) de las siguientes subsidiarias: CCNI Japan Ltd., CCNI Hong Kong Ltd., CCNI Korea Ltd., y la totalidad de las oficinas de representación en China.

En otro ámbito, y continuando con el desarrollo de los centros destinados a logística y distribución de carga, se concretó la ampliación del Centro de Distribución Lampa en 30.000 mt². En la actualidad, este Centro de Distribución cuenta con 80.000 mt², para el desarrollo de sus operaciones.

Durante el año 2008, cabe mencionar la incorporación como subsidiarias las siguientes Compañías de Centroamérica: AGUNSA Costa Rica S.A. con un 65,00% presentes en la capital San José y en los puertos Limón y Caldera, entrando en operación en Marzo; AGUNSA Guatemala S.A. con un 65,00% presentes en Ciudad de Guatemala y en los puertos Quetzal y Santo Tomás de Castilla con sucursales en AGUNSA Honduras S.A y AGUNSA El Salvador S.A. entrando en operación en Abril.

Además, se debe destacar la apuesta por el turismo náutico, con la adquisición de "Agunsa-Tonina", moderna nave que se incorporó al servicio de transporte marítimo hacia los glaciares Balmaceda y Serrano, en la provincia de Última Esperanza, Puerto Natales; realizando su primer viaje comercial el 2 de Diciembre.





También durante el 2008, se adquirió buque tanque "Gustavo U", que opera a través de IMUSA Argentina S.A., con el objetivo de prestar servicios al negocio Bunker en Argentina de la misma forma en que opera la MN Río Cisnes.

Durante el año 2009 se incorporaron como subsidiarias las siguientes compañías: AGUNSA Uruguay y AGUNSA Brasil, ambas subsidiarias de la Matriz Agunsa Argentina, las cuales iniciarán sus operaciones durante el primer trimestre de 2010.

Siguiendo con la estrategia de expansión, durante el año 2009 AGUNSA pone su primera bandera en el Medio Oriente a través de la subsidiaria AGUNSA Middle East en Bahrain, con la misión de incorporarse en el mundo árabe a través de sociedades y alianzas locales. Sus primeros servicios abordan las áreas de Freight

Forwarding y Logística con el fin de conocer y analizar el mercado para extenderlos a las otras áreas de negocios de la empresa.

Además, se debe destacar que AGUNSA ha concretado asociación con operador local para crear AGUNSA Panamá, empresa que iniciará sus actividades comerciales a partir de enero de 2010 y que dentro de la gama de servicios en que participará, destaca los relacionados a los servicios de Almacenaje, Logística y Distribución de Carga.

También durante el año 2009, AGUNSA firmó contrato con la línea aérea Emirates, nueva representación y responsables del transporte de pasajeros, y cargas aéreas.

Por ser un hecho relevante para la sociedad, cabe señalar que con fecha 15 de octubre, la Dirección General de Obras Públicas comunica a favor de AGUNSA la adjudicación a partir de Marzo de 2010 de la Concesión del Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas, cuyo periodo será por un máximo de 15 años. Esto significa un nuevo desafío en la expansión de red de prestaciones de servicios de transporte marítimo, aéreo y terrestre que ofrece AGUNSA a lo largo de todo el país y a nivel mundial, obedeciendo a la política de diversificación del negocio, sobre todo en la Zona Austral de Chile.

A través de los años, la empresa ha invertido importantes recursos financieros en embarcaciones, maquinaria, sistemas computacionales y equipos especializados para permitir una adecuada atención a naves y clientes, así como un eficiente manejo de las cargas en terminales. Hoy, AGUNSA cuenta con la más moderna e importante flota de lanchas del país, grúas móviles para la transferencia de carga general, grúas portacontenedores, cargadores frontales para el manejo de carga a granel, cintas transportadoras, grúas horquilla y utilería diversa.

Así, en su constante mejoramiento y desarrollo de nuevos proyectos, AGUNSA continúa consolidándose en las áreas de transporte marítimo, terrestre y aéreo, tanto en el ámbito nacional como internacional, sumando a la fecha una red de 74 oficinas en 21 países de América, Europa y Asia.



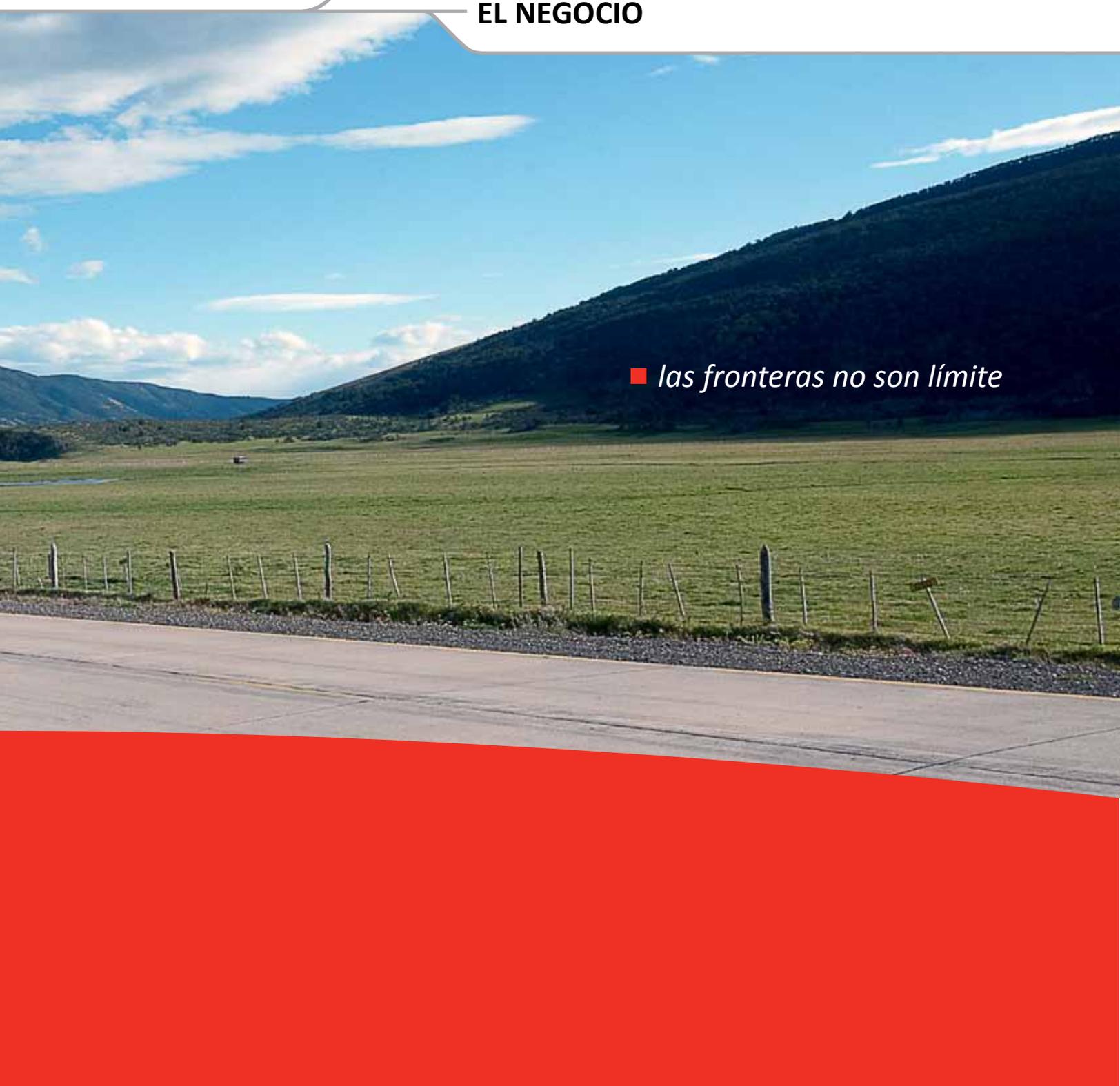
AGUNSA



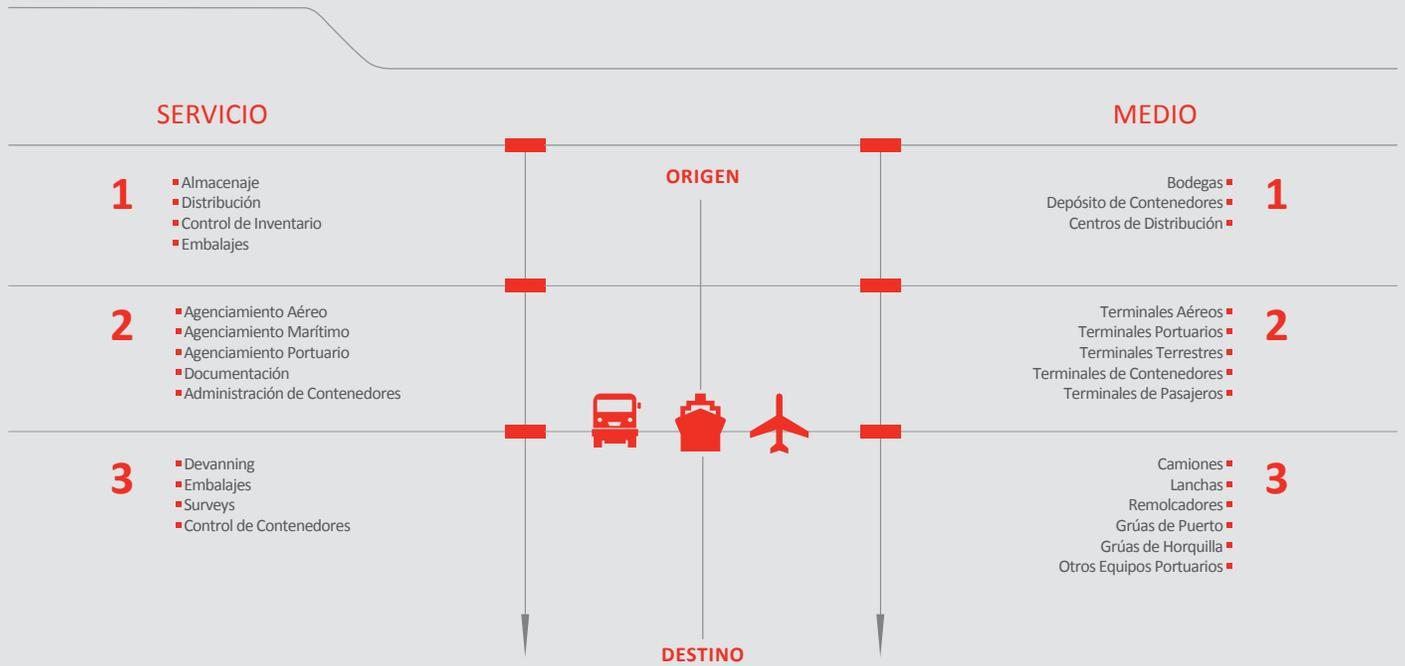
CAPÍTULO 2

EL NEGOCIO

■ *las fronteras no son límite*



CADENA DE VALOR



CONTRATOS

AGUNSA mantiene contratos de servicios vigentes con empresas de diversos sectores de la economía chilena y de terceros países, entre otros:

- Contratos de servicios de representación
- Contratos de servicios de agenciamiento portuario
- Contratos de servicios de estibas y desestibas
- Contratos de servicios de logística y distribución
- Contratos de servicios de transporte terrestre
- Contratos de servicios de almacenaje
- Contratos de servicios de operación de terminales marítimos
- Contratos de servicios de equipos a flote y terrestres





SERVICIOS, NEGOCIOS Y ACTIVIDADES

AGUNSA otorga servicios al comercio exterior, desarrollando actividades de representación de compañías de transporte aéreo y marítimo, agenciamiento, servicios de logística portuaria, equipos terrestres y a flote, servicios de logística y distribución de cargas/mercaderías y de servicios de administración, operación y mantención de terminales de transferencia, tanto de pasajeros como de cargas.

Dada la constante preocupación de la empresa por innovar y mejorar la calidad de sus servicios en todos los ámbitos donde participa, la organización se encuentra integrada por unidades de negocios complementarias entre sí, que abarcan todos los eslabones de la cadena de valor a las cargas. AGUNSA logra de este modo, focalizar su gestión hacia la adaptación continua a las crecientes necesidades de sus clientes y a la permanente investigación y desarrollo de nuevos negocios en el contexto de su misión.





AGENCIAMIENTO Y REPRESENTACIÓN

La labor de AGUNSA con compañías de transporte aéreo, marítimo y terrestre, se fundamenta en la comercialización de sus servicios dentro de cada país donde opera, representándolas en todos los ámbitos y salvaguardando sus intereses operacionales, legales y financieros. Además, cubre todos los requerimientos de atención a las naves o aeronaves, su abastecimiento, y las necesidades de su tripulación en el área de su consignación, junto con actuar como nexo entre el representado y las autoridades pertinentes.





49 años otorgando servicios de representación a sus clientes, AGUNSA entrega una solución efectiva para los actores del comercio internacional, con una red que dispone de una amplia cobertura regional y estándares de clase mundial.

SERVICIOS

- Representación de compañías de transporte internacional
- Agenciamiento general
- Agenciamiento portuario
- Agentes protectores
- Agenciamiento aéreo
- Bunkers trader



LOGÍSTICA PORTUARIA Y EQUIPOS

AGUNSA se orienta en otorgar servicios para la manipulación de todo tipo de cargas y es capaz de investigar, planificar, desarrollar, administrar y comercializar todos los servicios requeridos en el interior de los puertos, solicitados por compañías navieras o por dueños de las cargas del comercio exterior en los rubros minero, forestal, industrial, pesquero y hortofrutícola. Además AGUNSA comercializa y administra un parque de equipos portuarios (grúas móviles de puerto, grúas portacontenedores, grúas horquilla, cargadores frontales, cintas transportadoras, lanchas y remolcadores).

Rapidez, economía, tecnología y seguridad son las características presentes en todas las operaciones de la empresa, las que se ejecutan las 24 horas del día y todos los días del año. El personal de AGUNSA está permanentemente preocupado de las necesidades de sus clientes durante todo el proceso, ventaja que les garantiza un flujo de información oportuno.

SERVICIOS

- Estiba y desestiba de cargas Liner (contenedores y carga general)
- Estiba y desestiba de cargas FIOS (graneles y cargamentos masivos)
- Consolidación-desconsolidación de contenedores
- Manipuleo de carga en puerto
- Equipos terrestres
- Lanchas
- Operación de terminales







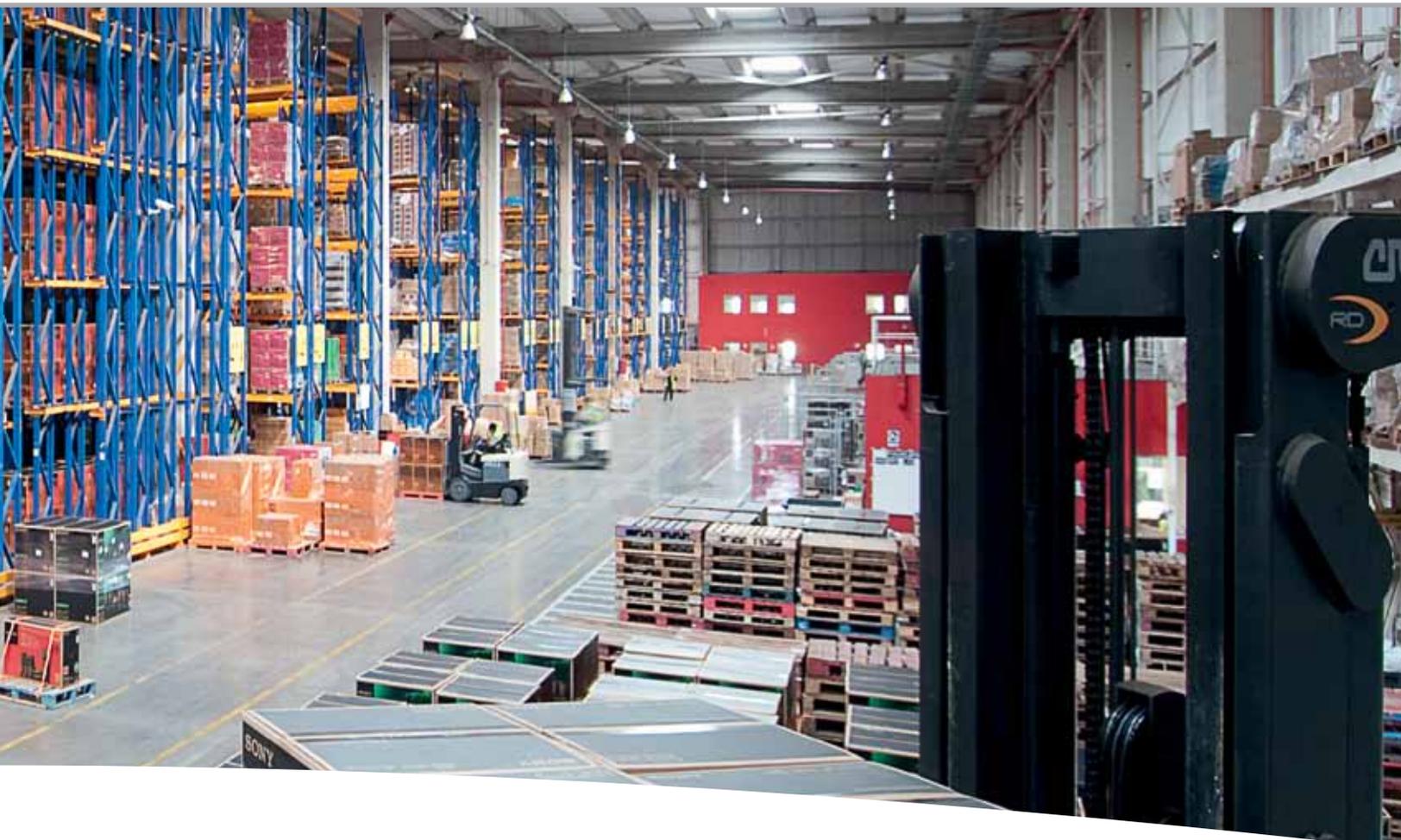
LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN DE CARGAS

AGUNSA se ha posicionado consistentemente en el mercado de Operadores Logísticos como una de las mejores alternativas de la industria para atender las necesidades de empresas que buscan el outsourcing de sus procesos de abastecimiento y logística.

El éxito alcanzado por AGUNSA en el ámbito de Logística y Distribución en tan corto plazo se explica por una combinación

de factores, donde destacan por una parte, la voluntad para capitalizar el know-how adquirido en los negocios tradicionales de la compañía, fuertemente ligados al ámbito marítimo-portuario y al transporte terrestre, factores que han permitido desarrollar una cultura de trabajo capaz de actuar en los ambientes más complejos y adversos, y por otra parte, la visión para complementar su proceso de crecimiento con la incorporación y desarrollo de una plataforma tecnológica robusta y flexible, alineada a la demanda de modernidad, la que hoy día soporta gran parte de la operación que AGUNSA realiza para cumplir con los requerimientos de una cartera de clientes heterogénea y exigente en cuanto a niveles de desempeño y estándares de calidad.





SERVICIOS

- Logística internacional
- Coordinación y tramitación aduanera
- Terminal de contenedores
- Servicio de desconsolidación y consolidación para cargas internacionales
- Gestión global de transporte marítimo, aéreo, ferroviario y rodoviario
- Almacenaje en modernas bodegas especializadas que cuentan con altos estándares de seguridad y tecnología
- Cross-docking y centros de transferencia regionales
- Administración de inventarios
- Preparación de pedidos y seguimiento del ciclo de la orden
- Distribución nacional a clientes y usuarios finales
- Servicios de valor agregado y de configuración de productos
- Cargas proyecto
- Consultorías para el diseño y desarrollo de programas específicos de procesos logísticos



PRINCIPALES CLIENTES

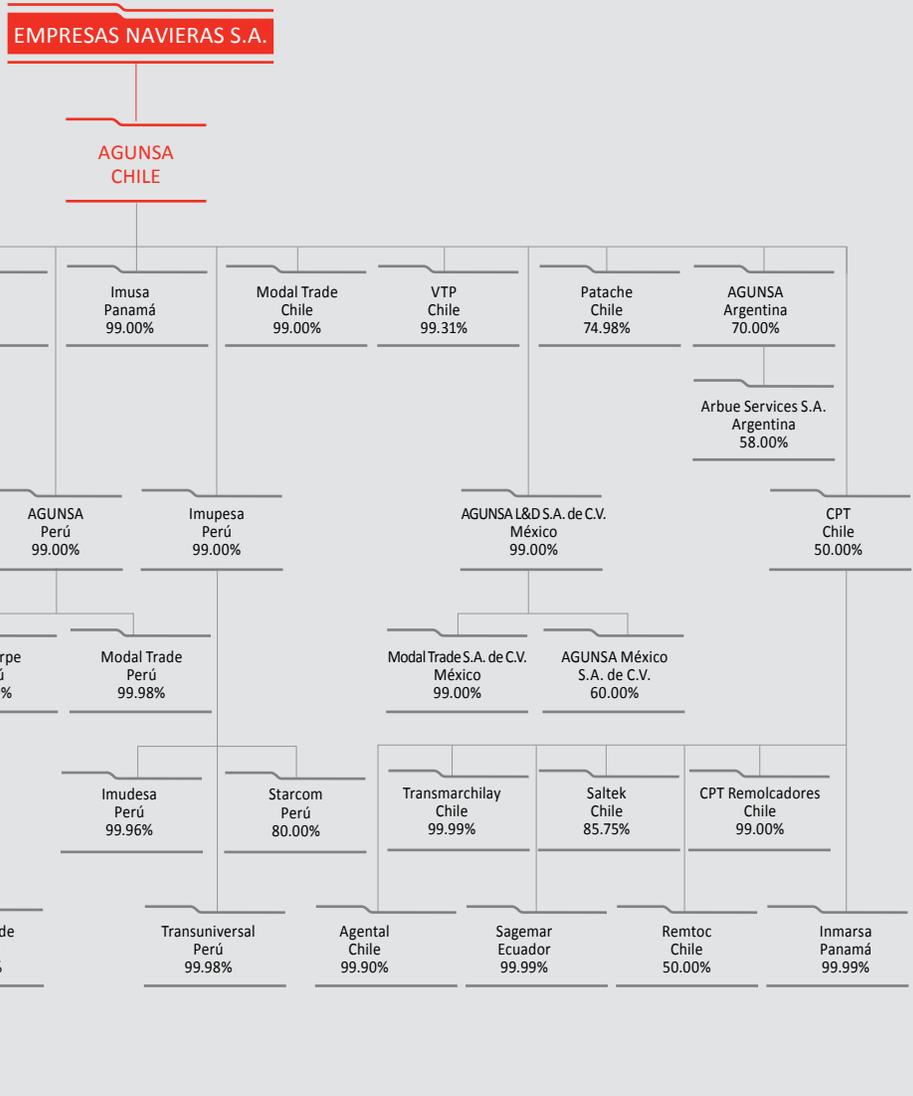
Algunos de los principales clientes que mantienen contratos de servicios vigentes con AGUNSA son:

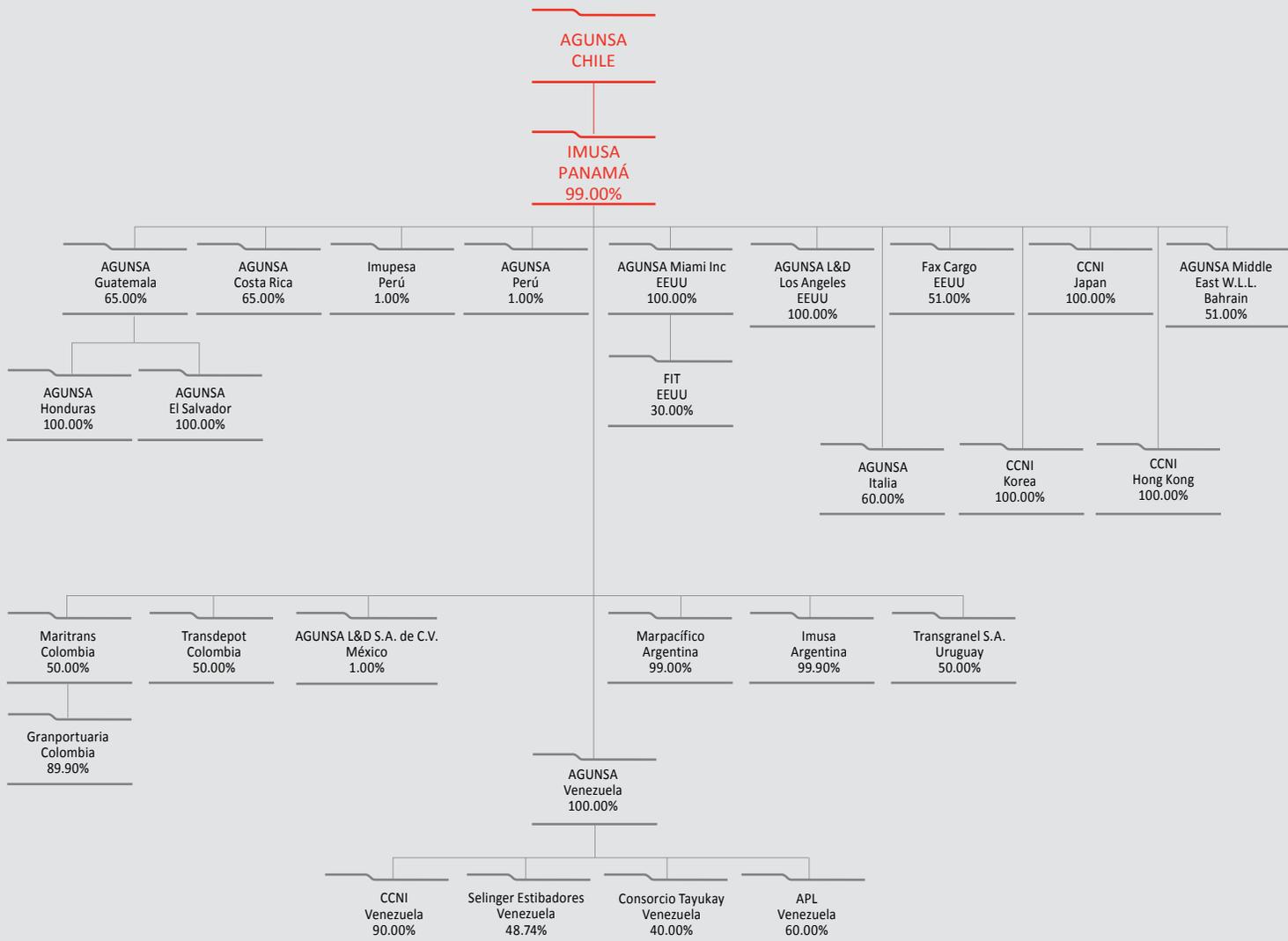
- ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS BOLIVIA
- AGENCIAS MARÍTIMAS AGENTAL LTDA.
- AGFA GEVAERT LTDA.
- AIR CANADA
- AMERICAN PRESIDENT LINE LTD.
- ANGLO AMERICAN CHILE LTDA.
- ANGLO AMERICAN NORTE S.A.
- APL LOGISTICS CHILE S.A.
- CENCOSUD RETAIL S.A.
- COMPAÑÍA CHILENA DE NAVEGACIÓN INTEROCEÁNICA S.A.
- COMPAÑÍA SUDAMERICANA DE VAPORES S.A.
- CIDO CAR CARRIER SERVICE HONG KONG
- CMA CGM CHILE S.A.
- COOPERATIVA AGRÍCOLA Y LECHERA DE LA UNIÓN LTDA.
- DENMAR CHARTERING & TRADING GMBH
- EINHELL CHILE S.A.
- EMPRESAS AQUA CHILE S.A.
- EMPRESA NAVIERA AS MARINE LTDA.
- ENAP REFINERÍAS S.A.
- FRUTÍCOLA Y EXPORTADORA ATACAMA LTDA.
- HASBRO CHILE LTDA.
- HOUSEHOLD PRODUCTS CHILE COMERCIAL LTDA.
- IAN TAYLOR CHILE S.A.
- ICC CENTRO S.A.
- KAWASAKI KISEN KAISHA
- LANDMARINE LTDA.
- LG ELECTRONICS INC.CHILE LTDA.
- MANUCHAR CHILE S.A.
- MATERIALES Y SOLUCIONES S.A.
- NYK SUDAMÉRICA (CHILE) LTDA.
- PARADISO SOCIEDAD COMERCIAL LTDA.
- PHILIPS CHILENA S.A.
- PIRELLI NEUMÁTICOS CHILE LTDA.
- RAYTHEON POLAR SERVICES COMPANY
- REPRESENTACIONES MARÍTIMAS KAWASAKI CHILE LTDA.
- SAN ANTONIO TERMINAL INTERNACIONAL S.A.
- SOC.COM. DE SERVICIOS TURÍSTICOS PUNTA ALTA S.A.
- SOCIEDAD CHILENA DE LITIO LTDA.
- SONY CHILE LTDA.
- SOUTH AMERICAN ATLANTIC SERVICE LTD.
- SQM INDUSTRIAL S.A.
- SUDAMERICANA AGENCIAS AÉREAS Y MARÍTIMAS S.A.
- TERMINAL PACÍFICO SUR VALPARAÍSO S.A.
- TERMINAL PUERTO ARICA S.A.
- ULTRAMAR AGENCIA MARÍTIMA LTDA.
- UNILEVER CHILE S.A.
- WHIRLPOOL CHILE LTDA.





ESTRUCTURA DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS





SUBSIDIARIAS

	INVERSIONES MARÍTIMAS UNIVERSALES S.A. Panamá	TERMINALES Y SERVICIOS DE CONTENEDORES S.A. Chile	PETROMAR S.A. Chile	RECURSOS PORTUARIOS Y ESTIBAS LTDA. Chile	MODAL TRADE S.A. Chile	INMOBILIARIA LA DIVISA S.A. Chile	PORTUARIA PATACHE S.A. Chile
Inversión contable en MUSD	31.483	7.473	86	1	865	2.310	110
% que representa la inversión en activo total	12,85%	3,05%	0,04%	0,00%	0,35%	0,94%	0,04%
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad de Responsabilidad Limitada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada
Domicilio	Vía Nicanor A. De Obarrio Calle 50 Ciudad de Panamá Panamá	Bélgica S/N Placilla de Peñuelas Valparaíso Chile	Urriola 87 Piso 2 Valparaíso Chile	Urriola 87 Piso 3 Valparaíso Chile	Av. Andrés Bello 2687 p.15 Las Condes Santiago Chile	Av. La Divisa 0600 San Bernardo Santiago Chile	Av. Andrés Bello 2687 p.15 Las Condes Santiago Chile
Capital pagado MUSD	20.000	2.471	76	171	547	2.820	59
Objeto Social	Sociedad de Inversiones	Explotación de terminales de contenedores y servicios	Abastecimiento de combustible en bahía	Estiba y desestiba en puertos	Transporte y distribución de cargas	Sociedad inmobiliaria	Estiba y desestiba en puertos
Directorio y Administradores	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. José Manuel Urenda S.	Luis Mancilla P. Rodrigo Jiménez P. Marcelo Ramos de A.	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. Enrico Martini G. Rodrigo Jiménez P.	Luis Mancilla P. Luis Heyser D. Juan Esteban Bilbao G. Enrico Martini G. Rodrigo Jiménez P.	Luis Mancilla P. Enrico Martini G. Rodrigo Jiménez P.	Luis Mancilla P. James Wells M. Enrico Martini G.	Juan Esteban Bilbao G. Enrico Martini G. Alberto Camacho L.
Gerente General	Luis Mancilla P.	Camilo Fernández A.	Luis Mancilla P.	Camilo Fernández A.	Diego Urenda S.	Rodrigo Jiménez P.	Víctor Oelckers P.
Relación operacional con la matriz (no exclusiva)	Prestadora de Servicios marítimos	Prestadora de Servicios a la carga	Transporte marítimo de combustibles	Contratista en Servicios al Comercio Nacional e Internacional	Prestadora de servicios de transporte	Inmobiliaria Servicios marítimos	Prestadora de Servicios a la carga
Participación de AGUNSA	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	85,00%	74,98%
RUT	-	79.897.170-0	96.687.080-K	79.509.640-K	96.515.920-7	96.683.340-8	96.858.730-7

Nota: La relación de los Directores, Administradores o Gerentes de las empresas subsidiarias con AGUNSA corresponde a lo siguiente:

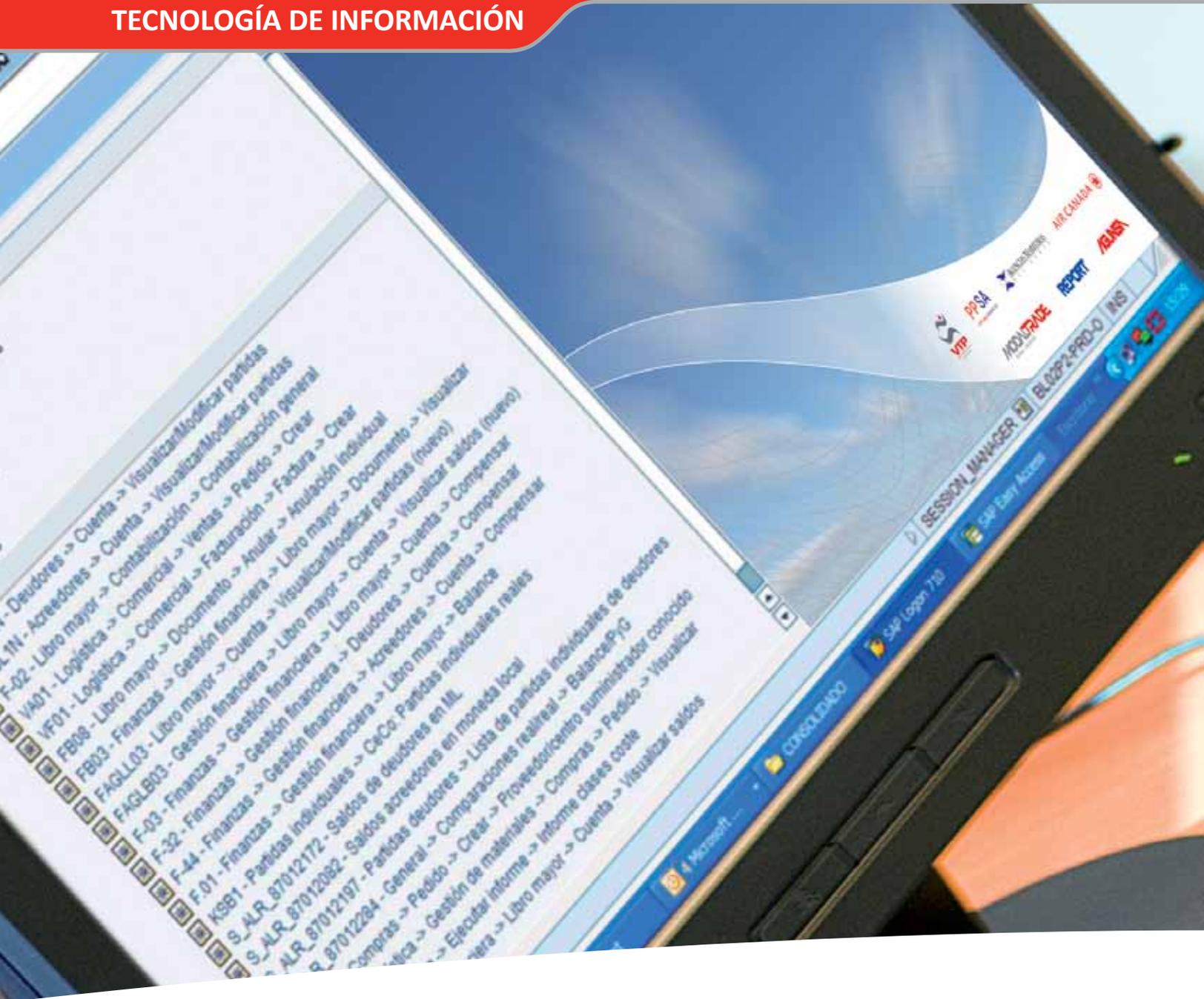
José Manuel Urenda S.	Presidente del Directorio
Franco Montalbetti M.	Vicepresidente del Directorio
Luis Mancilla P.	Gerente General
Enrico Martini G.	Gerente Corporativo de Administración
Juan Esteban Bilbao G.	Gerente Corporativo División Agenciamiento y Logística Portuaria
Rodrigo Jiménez P.	Gerente Corporativo División Logística y Distribución



VALPARAÍSO TERMINAL DE PASAJEROS S.A. Chile	AGUNSA EUROPA S.A. España	AGUNSA ARGENTINA S.A. Argentina	AGUNSA L&D S.A. DE C.V. México	INVERSIONES MARÍTIMAS UNIVERSALES PERÚ S.A. Perú	AGENCIAS UNIVERSALES PERÚ S.A. Perú	AGENCIA MARÍTIMA GLOBAL S.A. Ecuador
5.024	4.972	1	522	10.425	1.644	3.326
2,05%	2,03%	0,00%	0,21%	4,25%	0,67%	1,36%
Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Mercantil Anónima	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad Anónima Cerrada
Urriola 87 Piso 3 Valparaíso Chile	Paseo San Francisco de Sales, 8 Madrid España	Av. Del Libertador 2216 Olivos, Buenos Aires Argentina	Av. Paseo De Las Palmas 751 piso 8, of.801 Lomas Barrilaco México	Av. Nestor Gambetta 5502 Ventanilla Callao Perú	Av. Nestor Gambetta 5502 Ventanilla Callao Perú	Tulcán 809 Y Hurtado Edificio San Luis- Piso 2, Guayaquil Ecuador
3.550	430	26	4	975	509	1.467
Atencion de Pasajeros de Cruceros de Turismo	Representaciones de Líneas Navieras y Servicios anexos	Agenciamiento de Naves, Forwarding	Sociedad de Inversiones	Servicios de Depósito	Agente de Naves	Agente de Naves
José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P.	José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Antonio Jabat A. Beltran Urenda Z. Jose Javier Villasante O.	Jorge Díaz. Luis Mancilla P. Juan Esteban Bilbao G.	José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P.	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. José Manuel Urenda S. Gastón Coros S.	Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. José Manuel Urenda S. Gastón Coros S.	José Manuel Urenda S. Franco Montalbetti M. Luis Mancilla P. Jaime Ramírez H. Marcelo Ramírez B.
Juan Esteban Bilbao G.	José Javier Villasante O.	Jorge Díaz.	Sebastián Santa Cruz H.	Gastón Coros S.	Gastón Coros S.	Marcelo Ramírez B.
Prestadora de Servicios atención de pasajeros	Prestadora de Servicios a la carga	Prestadora de Servicios a naves	Inmobiliaria y Logística	Prestadora de Servicios a la carga, transporte y logística	Prestadora de Servicios marítimos	Prestadora de Servicios a la carga, transporte y logística
99,31%	70,00%	70,00%	99,00%	99,00%	99,00%	60,00%
99.504.920-1	-	-	-	-	-	-



TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN





RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA DE OPERACIÓN

Durante el año 2009, se dio término a la renovación del parque de microcomputadores desde Arica a Punta Arenas, incorporando equipamiento de mejor tecnología y características, con la finalidad de dar un mayor confort a los usuarios en sus funciones diarias, como también se entregaron equipos notebook a usuarios que lo requerían, objeto facilitar la continuidad de los servicios bajo la modalidad de oficina móvil, con servicios de correo y telefonía, entre otros.

Se optimizó la plataforma de seguridad antivirus a toda la plataforma Windows AGUNSA y empresas relacionadas, objeto asegurar la información almacenada en las estaciones de trabajo y servidores.

Por otra parte, se ha desarrollado Proyecto Implementación de Módulo de Recursos Humanos en plataforma SAP, logrando unificar los sistemas de remuneración de AGUNSA y filiales nacionales.

INTEGRACIÓN ELECTRÓNICA

Este año se logra la certificación en SII para emisión y envío de información financiera en formato electrónico, denominados Libros Contables Electrónicos LCE. Dicha certificación implica a AGUNSA y sus filiales REPORT y TESCO.

INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL

Se comenzó la implementación de la plataforma TI y comunicaciones tanto alámbrica como inalámbrica, para los servicios de logística de Iquique en la Zona Franca.



INNOVACIÓN Y DESARROLLO





AGUNSA en su objetivo de generar y agregar valor para sus clientes y accionistas ha puesto un especial compromiso en la innovación y el desarrollo como herramientas para lograr el crecimiento sostenido de su actividad.

La innovación en los modelos de negocio, y el desarrollo y estudio de nuevos proyectos, han llevado a la compañía a ampliar su gama de servicios, lo que a su vez, le ha permitido introducirse en nuevos mercados y segmentos, experimentando con éxito la adaptabilidad de la gestión del personal de la compañía.

Prueba de ello, es la incursión de AGUNSA en los negocios de atención a pasajeros en la Zona Sur del país y su permanente participación en los procesos de licitaciones para desarrollar, implementar y operar terminales de cargas y de pasajeros, terrestres, aéreos y marítimos en Chile y América.

Para este proceso de innovación y desarrollo, los generadores de valor son la gestión de la información y el conocimiento, nacidas de la experiencia y creatividad de los equipos multidisciplinarios formados para cada desafío, los cuales congregan los aspectos operativos, financieros, tecnológicos y regulatorios inherentes a los negocios de AGUNSA.



AGUNSA



CAPÍTULO 3

ANTECEDENTES Y BALANCES

■ *el cielo no es límite*



IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón social	Agencias Universales S.A.
Nombre de fantasía	AGUNSA
R.U.T	96.566.940-K
Tipo de sociedad	Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en registro de valores	Nº 360
Dirección	Av. Andrés Bello 2687, piso 15, Las Condes, Santiago de Chile
Dirección legal	Urriola Nº 87, piso 3, Valparaíso, Chile
Teléfono	(56-2) 460 2700 (56-32) 255 6200
Fax	(56-2) 203 9009 (56-32) 225 4261
Casilla	2511, Correo 2, Santiago, Chile. 212 - V, Valparaíso, Chile
Sitio web	www.AGUNSA.com





OBJETO SOCIAL

Tal como se establece en el artículo 4º de los Estatutos, el objeto social es:

- A.** Actuar como agente y/o consignatario de empresas dedicadas al transporte marítimo, aéreo o terrestre, de carga y/o pasajeros; de empresas dedicadas al turismo; de firmas de corredores de compra, venta y fletamento de naves, aeronaves y unidades terrestres; de astilleros y de sociedades de clasificación de buques; de empresas de salvataje y salvamento; de negocios navieros, aéreos o turísticos; de productos y elementos que se emplean en el transporte. La sociedad, dentro de su giro actúa en el transporte marítimo, aéreo o terrestre, como asimismo, en el embarque, carga y descarga, estiba y desestiba de naves y/o aeronaves, camiones y/u otros medios de transporte, en el negocio de lanchaje y muellaje, de almacenamiento de mercaderías, de almacenes francos y de contenedores; en el fletamento, operación y administración de remolcadores y otras embarcaciones, y en otros negocios vinculados al transporte.
- B.** La importación y exportación de toda clase de bienes muebles y servicios.
- C.** La inversión, compra y venta de pagarés, bonos, acciones de sociedades anónimas y de cualquier otro valor mobiliario.
- D.** La formación y/o participación en sociedades que tengan por objeto exclusivamente o entre otros, a lo menos uno cualquiera de los objetos indicados anteriormente.



EQUIPOS EN CHILE

2008	2009	EQUIPAMIENTO
3	3	Grúa de puerto móvil, marca Gottwald con una capacidad de levante de 100 toneladas.
1	1	Grúas de puerto móviles, marca Demag MC 900 Q, con una capacidad de levante de 50 toneladas.
2	2	Grúas portacontenedores tipo Top Lifter para contenedores llenos, con una capacidad de levante de 40 toneladas, con sus respectivos spreaders de ajuste hidráulico, para contenedores de 20' y 40'.
13	12	Grúas portacontenedores tipo Reach Stacker con una capacidad de levante de 45 toneladas, con spreaders de ajuste hidráulico y giratorio para contenedores de 20', 35', 40' y 45'.
13	12	Grúas portacontenedores vacíos con spreaders de ajuste hidráulico para contenedores de 20' y 40', con una capacidad de levante de 7 toneladas.
4	4	Camiones tipo Side Lifter, para el traslado y carguío de contenedores.
23	24	Embarcaciones, equipos a flote, la mayoría de construcción metálica, todas con equipamiento electrónico para la navegación, con capacidad para la atención y abastecimiento de las naves.
27	24	Camionetas que sirven de apoyo a las distintas tareas portuarias, atención de naves y actividades de mantención de equipos.
20	20	Tractocamiones portuarios, para el porteo de carga general y contenedores al interior de recintos portuarios.
4	2	Camiones, para traslado de carga general.
27	25	Grúas horquilla con capacidad desde 2 a 14 toneladas, las cuales están dotadas de diversos equipos complementarios para trabajos especializados.
3	3	Grúas horquilla eléctricas, para porteo de cargas en centros de distribución.
1	0	Cargador frontal, tanto para trabajos de acopio de carga, como para el carguío de camiones y alimentación de cintas transportadoras en faenas con graneles sólidos.
1	1	Bulldozer para faenas de trimado de carga (graneles) en las bodegas de las naves.
2	1	Vagonetas para el porteo de contenedores y carga general dentro de los recintos portuarios.
2	2	Apiladores eléctricos para el porteo de mercancías en las bodegas de almacenaje del centro de distribución de Lampa.
0	25	Ramplas y Chassis para Camiones y Terminal tractor



PROPIEDADES

CIUDAD	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	INSCRIPCIÓN
Arica	21 de Mayo N° 391, oficina N° 154, Edificio Empresarial.	Superficie de 161.17 mt ² , destinada a oficina de la agencia.	Inscrito a fojas 1.076 N° 660 del año 1998.
Iquique	Esmeralda N° 353.	Terreno.	Inscrito a fojas 1.645, N° 3.008 del año 1995.
	Luis Uribe N° 236 al 256.	Terreno.	Inscrito a fojas 4.100, N° 6.794 del año 2006.
Antofagasta	Condell N° 1949.	Superficie de 250 mt ² , destinada a oficina de la agencia.	Inscrita a fojas 604 N° 871 del año 1977.
Quintero	Pasaje Ida Schubert N° 944.	Superficie de 240 mt ² , destinada a oficina de la agencia.	Inscrito a fojas 3.333 vta. N° 1.504 del año 1975.
Valparaíso	Urriola N° 87.	Superficie de 1.400 mt ² , destinada a oficinas de gerencia de administración. Actualmente, se encuentra bajo operación de leasing.	Inscrita a fojas 2.454 N° 4.031 del año 1991.
	Urriola N° 81.	Superficie de 1.478 mt ² , destinada a oficinas de agencia portuaria. Actualmente, se encuentra bajo operación de leasing.	Inscrita a fojas 1.401 N° 1.636 del año 1982.
	Placilla de Peñuelas.	Parcelas 321, 323 y 325 del Fundo "Las Mercedes".	Inscrito a fojas 3.075 vta. N° 2.750, fojas 2.988 N° 2.588 y fojas 2.988 vta. N° 2.588, todas del año 1995.
Santiago	Av. Andrés Bello N° 2687, piso 15, Edificio del Pacífico, Las Condes.	Superficie de 998 mt ² , destinada a oficinas de gerencia general, gerencia de finanzas e inversión, gerencia de desarrollo de negocios, gerencia de desarrollo organizacional y gerencias de división.	Inscrito a fojas 38.683 N° 27.583 en el Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1995.
	Av. Andrés Bello N° 2687, piso 18, Edificio del Pacífico, Las Condes.	Superficie de 1.000,28 mt ² , destinada a oficinas de representaciones marítimas.	Inscrito a fojas 76.409 N° 74.906 en el Conservador de Bienes Raíces respectivo del año 2005.
	Camino La Montaña N° 1550 Comuna de Lampa.	Terreno de 23,5 hectáreas con 80.000 mt ² de bodegas destinadas al almacenaje y operación del centro de distribución de carga. Actualmente se encuentra bajo operación de leasing.	Inscrito a fojas 49.871 N° 39.108 del año 2003.
	Camino La Montaña s/n Comuna de Lampa.	Superficie de 10.365 mt ² , destinada a complementar operación de distribución de cargas.	Inscrito a fojas 61.354 N° 55.323 en el Registro de Propiedades del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, del año 2004.
San Antonio	Av. Angamos N° 1546.	Superficie de 3.280 mt ² , destinada a oficinas de la agencia y bodegas.	Inscrito a fojas 336 vta. N° 369 del año 1982.
	Parcelas N°1, 2, 6 y 7 de Las Encinas de Cartagena.	Superficie de 22.810 mt ² .	Inscrito a fojas 375 vta N° 349 en el Registro de Propiedades del Conservador de Bienes Raíces de San Antonio, del año 1996.
	Parcelas Fundo Miramar.	Terreno de 5,6 hectáreas. Está implementado para su funcionamiento como terminal de contenedores.	Inscrito a fojas 3.092 N° 3.761 y fojas 3.860 N° 3.719 en el Registro de Propiedades del Conservador de Bienes Raíces respectivo, del año 1996.
Talcahuano	Colón N° 712 al 720.	Superficie de 1.000 mt ² .	Inscrito a fojas 1.208 vta. N° 1.387 del año 1992.
San Vicente	Av. Latorre N° 839.	Superficie de 12.000 mt ² , destinada a oficina de la agencia y bodegas.	Se encuentra bajo operación leasing.
Puerto Montt	Camino Tepual km 1,3 ruta 226.	Superficie de 3 hectáreas, dividida en 6 parcelas individualizadas como 1B, 2B, 3B, 4B, 2E, 4E.	Inscritas en el registro de propiedades a fojas 2 N° 2,3 N° 3,4 N° 4,5 N° 5,5 vta. N° 6 y 6 vta. N° 7, todas del año 1997.
Punta Arenas	Av. Independencia N° 772.	Superficie de 246 mt ² y construcción donde funciona la agencia.	Inscrita a fojas 3.082 N° 2.436 del año 1994.



SEGUROS

La sociedad mantiene seguros vigentes que cubren ampliamente los riesgos a que pueden estar afectos los activos y el personal de la compañía.

BIENES Y MATERIAS ASEGURADAS	RIESGOS CUBIERTOS
Bienes raíces y contenidos	Incendio / Terremoto / Robo / Inundación
Equipos móviles	Daños propios / Responsabilidad civil
Lanchas	Casco y maquinaria / Responsabilidad civil Asiento pasajeros / Polución
Vehículos	Daños propios / Responsabilidad civil / Robo
Accidentes personales (Ejecutivos superiores y Personal operativo)	Muerte o incapacidad total y parcial permanente
Complementario de Salud (Todo el Personal)	Seguro colectivo para gastos de salud
Instalaciones y equipos electrónicos	Accidentes eléctricos / Riesgo naturaleza
Remesa valores	Robo / Asalto / Pérdida dinero
Responsabilidad civil	Daños a la carga en puerto, traslados y almacenaje, a la nave, a las personas, equipos e instalaciones de terceros
Responsabilidad civil Empresa	Responsabilidad civil del empleador, seguro de accidentes laborales de los empleados
Agentes de naves	Diligencias en prestación de servicios agentes
Almacenajes de carga	Incendio / Riesgo naturaleza

MARCAS Y PATENTES

La Sociedad mantiene inscritas en el Registro de Marcas, su nombre de fantasía y su razón social.





ACTIVIDADES FINANCIERAS

A nivel nacional, AGUNSA desarrolla sus actividades a través de los bancos Corpbanca, Santander-Santiago y Bancoestado. En el plano central, se opera por intermedio de Corpbanca, Bancoestado, Santander-Santiago, Scotiabank, Banco de Chile, Banco Itaú, Security, HSBC, Banco de Crédito e Inversiones, BBVA y Bice.

En el exterior, las operaciones se efectúan a través de M & T Bank de Baltimore y Citibank NY.



DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS



La sociedad se constituyó como resultado de la división de la Compañía Chilena Navegación Interoceánica S.A. acordada en Junta General Extraordinaria de Accionistas y cuya acta se redujo a escritura pública el 17 de noviembre de 1989, ante el notario de Valparaíso don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 33.530 del 24 de noviembre de 1989 y se inscribió a fojas 849 N° 853 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, con fecha 22 de noviembre de 1989.

El 27 de septiembre de 1994 se efectuó la Primera Junta General Extraordinaria de Accionistas, que acordó la fusión de la sociedad con la antigua Agencias Universales S.A., aumentar el capital social a un total de \$ 5.040.312 (históricos), modificar la razón social por la de Agencias Universales S.A., ampliar el objeto social y aumentar el número de directores de 5 a 7 miembros. El acta de la referida

junta se redujo a escritura pública el 27 de septiembre de 1994 ante el notario de Valparaíso don Carlos Swett Muñoz, suplente del titular don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 34.981 del 3 de octubre de 1994 y se inscribió a fojas 780 vta. N° 677 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, con fecha 4 de octubre de 1994.

El 28 de octubre de 1994 se celebró la Segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó la división de la empresa en dos sociedades: una continuadora de la actual y una nueva con el nombre de Portuaria Cabo Froward S.A. El acta de la referida junta, fue reducida a escritura pública el 28 de noviembre de 1994 ante el notario de Valparaíso don Carlos Swett Muñoz, suplente del titular don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 35.031 del 2 de diciembre de 1994 y se inscribió a fojas 950 N° 828 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, el 2 de diciembre de 1994.





El 11 de octubre de 1995 se efectuó la Tercera Junta Extraordinaria de Accionistas, en ésta se acordó aumentar el capital social a la suma de \$ 9.958.755.403 (históricos), dividido en 635.154.325 acciones de una sola serie y sin valor nominal, del cual quedaron suscritos y pagados a esa fecha \$ 7.708.755.403 (históricos), divididos en 491.653.045 acciones. El saldo de \$ 2.250.000.000 (históricos), dividido en 143.443.646 acciones, fue colocado durante los años 1997 y 1998. El acta de esta junta fue reducida a escritura pública el 30 de octubre de 1995, ante el notario de Valparaíso don Alfonso Díaz Sangüeza. El extracto de la escritura fue publicado en el Diario Oficial N° 35.324 del 23 de noviembre de 1995 y se inscribió a fojas 863 vta. N° 766 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso.

El 29 de noviembre de 1995, el gerente de la sociedad hizo una declaración y constancia en la cual da cuenta de que, de acuerdo a la legislación vigente y habiéndose cumplido un año desde que la sociedad tiene en su poder acciones de su propia emisión, el

capital queda reducido a \$ 9.957.845.473 (históricos), dividido en 635.096.691 acciones.

Por último, en la Cuarta Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada en Valparaíso con fecha 26 de junio de 1998, reducida a escritura pública el día 19 de julio de 1998, ante el notario de Valparaíso don Sergio Yaber Simón, se acordó aumentar el capital a la suma de \$ 16.659.615.185 (históricos), dividido en 855.096.691 acciones, de una sola serie y sin valor nominal. Este aumento quedó suscrito y pagado, mediante la emisión de 220.000.000 nuevas acciones de pago, en dinero efectivo. Un extracto de esta junta fue inscrito a fojas 493 N° 427 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, correspondiente al año 1998, y se publicó en el Diario Oficial N° 36.117, el 18 de julio de 1998.



PROPIEDAD Y CONTROL

PRINCIPALES ACCIONISTAS

Los principales accionistas al 31 de diciembre de 2009, son los siguientes:

NOMBRE	Nº DE ACCIONES	PORCENTAJE
Empresas Navieras S.A.	597.102.429	69,8286%
Moneda S.A. AFI P/Pionero Fdo. de Inversión	70.678.000	8,2655%
Moneda S.A. AFI para Colono Fondo de Inversión	29.221.000	3,4173%
AFP Provida S.A. Fondo Tipo B	24.000.000	2,8067%
AFP Provida S.A. Fondo Tipo A	21.050.878	2,4618%
Chile Fondo de Inversión Small Cap	18.098.311	2,1165%
Fondo Inversión Larrain Vial Beagle	14.800.000	1,7308%
Compass Emergente Fondo de Inversión	12.072.929	1,4119%
Moneda S.A. AFI para Moneda Chile Fund Ltda.	7.784.250	0,9103%
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	6.626.628	0,7750%
Siglo XXI Fondo de Inversión	6.466.584	0,7562%
AFP Provida S.A. Fondo Tipo D	5.400.000	0,6315%
Otros 421 accionistas	41.795.682	4,8879%
TOTAL	855.096.691	100,00%

CAMBIOS IMPORTANTES EN LA PROPIEDAD:

ACCIONISTAS	2009		2008		VARIACIÓN	
	ACCIONES	PARTICIPACIÓN	ACCIONES	PARTICIPACIÓN	ACCIONES	PARTICIPACIÓN
Sudamericana Agencias Aéreas y Marítimas S.A.	-	0,00%	211.311.092	24,71%	-211.311.092	-24,71%

* Durante el mes de julio de 2009, y de acuerdo al registro de accionistas de la sociedad, Sudamericana Agencias Aéreas y Marítimas S.A. remata su participación total en la sociedad.

CONTROLADORES

El controlador de la sociedad es Empresas Navieras S.A. , compañía que a su vez no tiene controlador y posee el 69,8286% de la propiedad.

Los accionistas principales del controlador son:

NOMBRE	RUT	Nº DE ACCIONES	PORCENTAJE
Inversiones Tongoy S.A.	95.064.000 - 6	1.406.464.500	24,5541%
Sociedad de Inversiones Paine S.A.	95.574.000 - 9	1.406.464.499	24,5541%
Celfin Capital S.A. Corredores de Bolsa	84.177.300 - 4	599.486.958	10,4659%



Conforme lo indica la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 y lo solicitado por el oficio N° 15.673 de fecha 22/11/2007 de la Superintendencia de Valores y Seguros, y considerando que la matriz no tiene controlador y la información que los accionistas han puesto a disposición de Empresas Navieras S.A., se indica las personas naturales últimas que están detrás de las sociedades que se indican, señalando en cada caso su Rut y porcentaje de participación en ellas, tanto directo como indirecto:

A. Inversiones Tongoy S.A.: Beltrán Urenda Zegers, Rut. 1.331.931-6, 41,85%; Beltrán Urenda Salamanca, Rut. 4.844.447-4, 11,45%; José Manuel Urenda Salamanca, Rut. 5.979.423-K, 11,45%; Gabriel Urenda Salamanca, Rut. 8.534.856-6, 2,90%; María Elena Urenda Salamanca, Rut. 5.795.439-6, 2,90%; María Beatriz Urenda Salamanca, Rut. 6.100.874-8, 2,90%; Macarena Urenda Salamanca, Rut. 6.756.884-2, 2,90%; María Carolina Urenda Salamanca, Rut. 8.537.902-K, 2,90%; Diego Urenda Salamanca, Rut. 8.534.822-1, 2,90%; José Manuel Zapico Ferre, Rut. 3.085.479-9, 0,62%; Soledad Zapico Mackay, Rut. 8.836.413-9, 0,61%; Rocío Zapico Mackay, Rut. 8.856.241-0, 0,61%; José Manuel Zapico Mackay, Rut. 8.901.155-8, 0,61%; Hernán Soffia Prieto, Rut. 2.096.528-2, 15,24%; Alejandro Fuenzalida Argomedo, Rut. 6.441.724-K, 0,08%; Patricio Baeza Aspee, Rut. 8.289.102-1, 0,08%.

Inversiones Tongoy S.A., posee el 50% del capital de la sociedad Euroinversiones S.A. Servicios e Inversiones Marítimas Ltda., accionista de Inversiones Tongoy S.A., posee participación en Sociedad Nacional de Valores S.A. y a través de ésta en Sociedad de Inversiones Paine S.A.

B. Sociedad de Inversiones Paine S.A.: Francisco Gardeweg Ossa, Rut. 6.531.312-K, 18,56%; Francisco Gardeweg Jury, Rut. 15.366.347-5, 0,06%; María Ignacia Gardeweg Ossa, Rut. 8.195.890-4, 3,12%; Max Gardeweg Ossa, Rut. 8.147.954-2, 3,12%; Carmen Ossa Marín, Rut. 2.253.148-4, 0,83%; Sergio Pinto Romani, Rut. 3.821.577-9, 7,30%; Sergio Pinto Fernández, Rut. 8.018.789-0, 1,59%; Olguighna Pinto Fernández, Rut. 9.029.234-K, 1,59%; María Inés Pinto

Fernández, Rut. 8.240.994-7, 1,59%; Jaime Pinto Fernández, Rut. 9.657.524-6, 1,59%; Eugenio Valenzuela Carvallo, Rut. 5.775.663-2, 4,39%; Ljuwica Jadresic Vargas, Rut. 2.289.101-4, 0,04%; Jaime Barahona Vargas, Rut. 4.208.242-2, 8,51%; Jaime Barahona Urzúa, Rut. 8.869.115-6, 0,45%; Antonio Jabat Alonso, Rut. 2.095.649-6, 12,89%; María José Jabat Prieto, Rut. 8.868.497-4, 0,39%; María Sol Landa Alonso, Rut. 9.703.166-5, 0,39%; Franco Montalbetti Moltedo, Rut. 5.612.820-4, 12,15%; Daniel Montalbetti Wallace, Rut. 16.958.873-2, 0,30%; Paula Montalbetti Wallace, Rut. 16.209.352-5, 0,30%; Tomás Montalbetti Wallace, Rut. 12.033.010-1, 0,90%; Daphne Wallace Moreno, Rut. 6.231.205-K, 1,35%; José Manuel Urenda Salamanca, Rut. 5.979.423-K, 12,92%; Luis Mancilla Pérez, Rut. 6.562.962-3, 4,53%; Daniela Mancilla Valderrama, Rut. 15.830.027-3, 0,57%; Paulina Mancilla Valderrama, Rut. 16.301.069-0, 0,57%.

Sociedad de Inversiones Paine S.A., posee el 50% del capital de la sociedad Euroinversiones S.A. Sociedad Nacional de Valores S.A. e Inmobiliaria Dos Robles S.A., ambos accionistas de Sociedad de Inversiones Paine S.A., son accionistas directos en Empresas Navieras S.A. Inversiones Santa Paula Ltda., accionista de Sociedad de Inversiones Paine S.A. tiene participación en Sociedad Nacional de Valores S.A.

La sociedad matriz no tiene conocimiento de otras personas naturales o jurídicas que indirectamente posean más del 10% de participación en la propiedad.



TRANSACCIONES DE ACCIONES



Durante el ejercicio 2009 y de acuerdo con el Registro de Accionistas se efectuaron las siguientes transacciones de acciones, correspondientes a inversiones financieras:

ACCIONISTAS	RELACIÓN CON LA SOCIEDAD	COMPRA DE ACCIONES	VENTA DE ACCIONES	PRECIO UNITARIO \$	MONTO TOTAL \$
Sudamericana Agencias Aéreas y Marítimas S.A.	Accionista Mayoritario		211.311.092	86,00	18.172.753.912
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario	211.311.092		86,00	18.172.753.912
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario	17.000.000		86,00	1.462.000.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		10.000	100,00	1.000.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		10.000	105,00	1.050.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		17.240.000	88,74	1.529.877.600
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		3.001.092	88,75	266.346.915
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		14.800.000	88,70	1.312.760.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		20.000.000	88,70	1.774.000.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		24.000.000	88,70	2.128.800.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		4.350.000	88,70	385.845.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		5.400.000	88,70	478.980.000
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		7.854.000	88,81	697.513.740
Celfin Capital S.A., Corredores de Bolsa	Accionista Mayoritario		70.142.000	88,81	6.229.311.020
Sociedad Nacional de Valores S.A.	Relacionada con Directores y Gerente General	27.426		115,00	3.153.990



A continuación se presenta estadística trimestral de información bursátil para los últimos tres años:

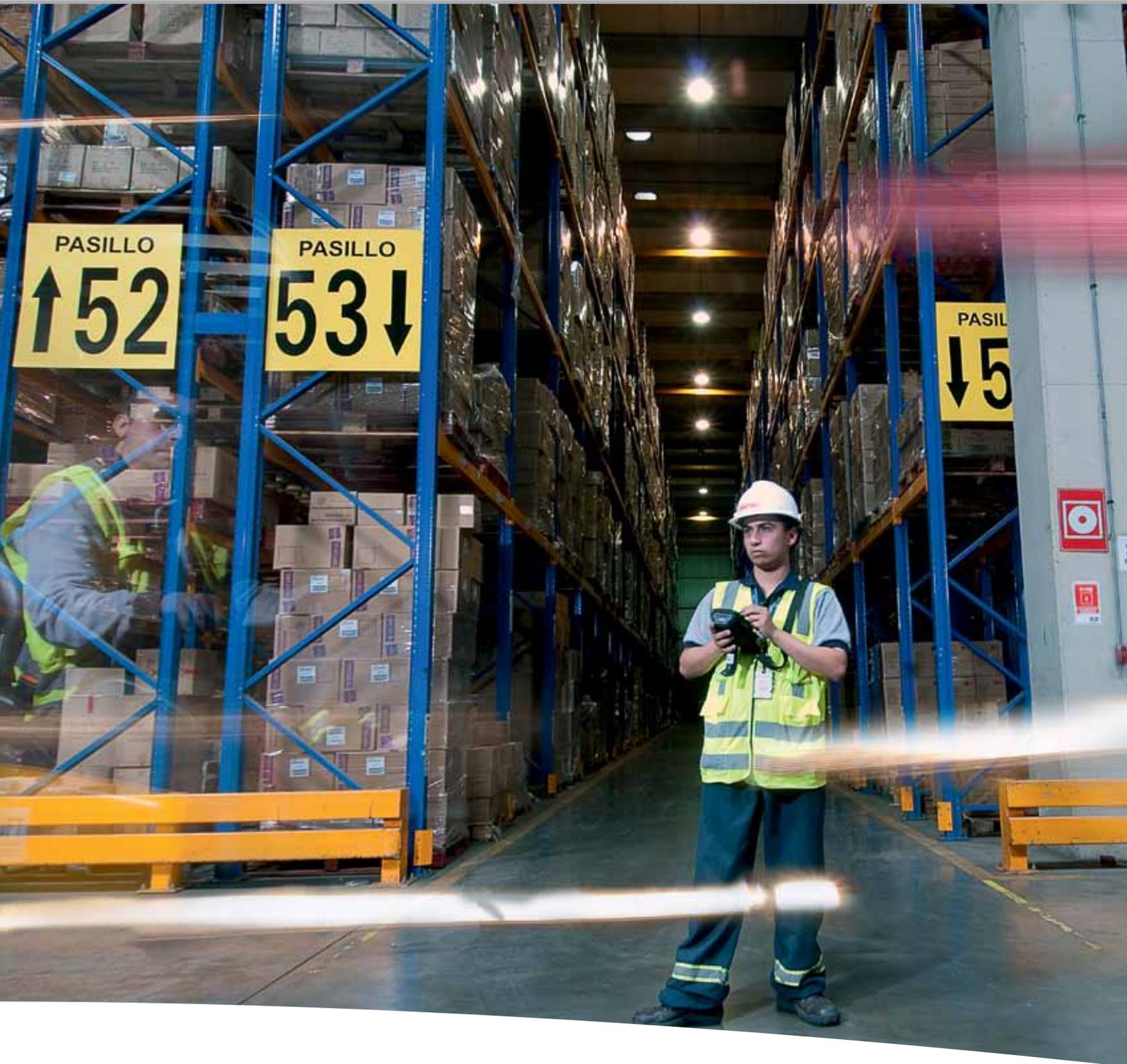
AÑO	TRIMESTRE	PRECIO PROMEDIO POR ACCIÓN \$	TOTAL ACCIONES TRANSADAS	MONTO TOTAL TRANSADO \$
2007	I	153,67	821.575	126.251.993
2007	II	155,09	565.412	87.690.885
2007	III	177,12	9.479	1.678.951
2007	IV	187,00	4.500	841.500
2008	I	187,00	56.748	10.611.876
2008	II	185,00	60.120	11.122.200
2008	III	184,96	364.148	67.352.380
2008	IV	175,00	69.124	12.096.700
2009	I	171,19	127.676	21.856.920
2009	II	-	Sin transacción	-
2009	III	89,24	234.941.298	20.966.018.997
2009	IV	118,95	3.901.401	464.054.533

Comportamiento del precio de la acción, con respecto al indicador bursátil IGPA:

AÑO	TRIMESTRE	IGPA	PRECIO CIERRE AGUNSA \$
2008	I	13.422,24	187,00
2008	II	14.647,96	185,00
2008	III	12.967,40	180,00
2008	IV	11.324,07	175,00
2009	I	11.861,95	169,90
2009	II	14.767,83	169,90
2009	III	15.878,29	116,00
2009	IV	16.630,91	126,00

* Fuente Bolsa de Comercio de Santiago.





FACTORES DE RIESGO

Los distintos factores de riesgo, a los que se ve enfrentada la compañía, son:

- A.** La creciente competitividad que se ha desarrollado en el mercado naviero origina una constante presión por la disminución de costos portuarios y de agenciamiento, lo que afecta directamente los resultados de la empresa. Lo anterior, junto a los cambios estructurales en el sector portuario, implica una revisión y optimización de los procesos productivos y administrativos de AGUNSA con la finalidad de revertir positivamente su efecto.
- B.** El aumento de la competitividad en el sector exige una rápida renovación tecnológica de todo el equipamiento portuario y administrativo, lo que implica efectuar importantes inversiones, evitando así el riesgo de obsolescencia y falta de productividad.
- C.** La concentración de los oferentes de los servicios de agenciamiento exige independencia en la disponibilidad de recursos para la prestación de los servicios. Por tanto, además de la renovación tecnológica exigida por el mercado, se hace necesaria la integración de los diferentes equipos requeridos en los procesos operativos, particularmente en el manejo de las cargas.
- D.** Las fluctuaciones en el tipo de cambio inciden en los resultados operacionales dado que las tarifas se expresan en su mayor parte en dólares estadounidenses, a su vez, también incide en el resultado no operacional a través de las diferencias de cambio.

POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Durante el ejercicio 2009, la sociedad continuó aplicando las políticas de los últimos años, que dan cumplimiento a las disposiciones de la circular N° 601 de la Superintendencia de Valores y Seguros, sobre límites a la autorización otorgada a los directores para hacer operaciones de préstamo y créditos directos

o a través de filiales, facultándolos para realizar las operaciones señaladas en la citada circular, dentro de los siguientes límites:

1. Inversiones o enajenaciones directas o a través de filiales en acciones, derechos en sociedades y otro tipo de activos que correspondan a un porcentaje no superior al 25% del total de sus activos consolidados, y
2. Préstamos y créditos directos o por intermedio de filiales a entidades relacionadas con la sociedad, hasta un 25% de los activos consolidados.

Dichos porcentajes se mantendrán mientras no sean modificados por una Junta de Accionistas.

No obstante lo anterior, la sociedad mantiene como política el adoptar su endeudamiento de corto y largo plazo fundamentalmente en moneda extranjera, mientras que otras modalidades de financiamiento e inversión constituyen los contratos de leasing a corto plazo para equipamiento, y maquinarias y créditos a largo plazo para los bienes raíces y otras inversiones permanentes.

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

En la vigésima Junta General Ordinaria de Accionistas del 03 de abril de 2009, se acuerda continuar con la política de dividendos, establecida en la Décimo Séptima Junta General Ordinaria de Accionistas del 27 de abril de 2006, que contempla una política de desarrollo que considera la reinversión de parte de las utilidades de la sociedad por un periodo de tres años. Esto tiene como objetivo, mantener su eficiencia, en la medida que ello sea recomendable de acuerdo con la evolución del mercado y que no signifique limitaciones a las facultades de los directores para repartir dividendos provisorios ni para el otorgamiento del dividendo mínimo obligatorio, exigido por la ley 18.046.





DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN

AÑO	FECHA	Nº		DIVIDENDOS	
2000	22 Mayo	13	Definitivo	\$1,89610	Por Acción
2001	24 Mayo	14	Definitivo	\$1,99237	Por Acción
2001	21 Diciembre	15	Definitivo	\$3,40000	Por Acción
2002	22 Mayo	16	Definitivo	\$1,63408	Por Acción
2002	20 Diciembre	17	Definitivo	\$1,08939	Por Acción
2003	20 Mayo	18	Definitivo	\$1,93869	Por Acción
2003	20 Noviembre	19	Definitivo	\$1,96195	Por Acción
2004	26 Mayo	20	Definitivo	\$3,33053	Por Acción
2005	25 Mayo	21	Definitivo	\$3,64000	Por Acción
2006	08 Mayo	22	Definitivo	\$3,70000	Por Acción
2007	30 Abril	23	Definitivo	\$3,44000	Por Acción
2007	24 Octubre	24	Provisorio	\$3,40000	Por Acción
2008	28 Abril	25	Definitivo	\$5,40000	Por Acción
2008	26 Noviembre	26	Provisorio	\$2,10000	Por Acción
2009	15 Abril	27	Definitivo	\$2,53310	Por Acción

Al 31 de diciembre de 2009, AGUNSA divide su capital en 855.096.691 acciones de una sola serie y sin valor nominal.



UTILIDAD DISTRIBUIBLE



De acuerdo a lo solicitado en circular SVS N° 1945 de fecha 29 de septiembre de 2009, que imparte normas sobre determinación de la utilidad líquida del ejercicio y tratamiento de ajustes de primera aplicación en el resultado acumulado para entidades que emitan sus estados financieros bajo IFRS, Agunsa presenta como política lo siguiente:

1. Ajustes a la Utilidad Líquida Distribuible: Al determinar la Utilidad Líquida a considerar para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional de cada año, la sociedad deducirá o agregará al ítem “Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora” las variaciones significativas del valor razonable de los activos y pasivos que no estén realizadas en el año respectivo, las cuales deberán ser reintegradas al cálculo de la utilidad líquida en el ejercicio en que tales variaciones se realicen. Se estima como significativo un monto equivalente al menos al 10% del resultado final del ejercicio.

2. Respetto de los Ajustes derivados de primera aplicación IFRS: El saldo neto de los ajustes de primera aplicación, se absorberá con los resultados acumulados de ejercicios anteriores y se considerarán como realizadas a la fecha de adopción, para efectos de la Circular N° 1945 de la SVS de fecha 29 de septiembre de 2009.





REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO Y GERENTES

Las remuneraciones puestas a disposición de los señores directores durante el ejercicio 2009 y 2008, corresponden al siguiente detalle:

	REPRESENTACIÓN	DIETA	COMITÉ DIRECTORES	PARTICIPACIÓN	2009	2008
	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	TOTALES MUSD	TOTALES MUSD
José Manuel Urenda S.	15,9	16,2	0,6	104,3	137,0	238,5
Franco Montalbetti M.	11,9	12,1	-	78,2	102,2	177,9
Jaime Barahona V.	-	-	-	-	-	51,1
Antonio Jabat A.	7,9	8,1	-	52,1	68,1	118,5
Beltrán Urenda S.	7,9	8,1	-	52,1	68,1	118,5
Mikel Uriarte P.	7,9	8,1	-	52,1	68,1	118,5
Francisco Gardeweg O.	7,9	8,1	0,6	52,1	68,7	68,5
Vicente Muñiz R.	3,5	2,8	-	-	6,3	-
Gonzalo Amenábar V.	4,5	4,6	0,6	52,1	61,8	119,8
Totales año 2009	67,4	68,1	1,8	443,0	580,3	1.011,3
Totales año 2008	70,7	69,0	3,6	868,0		1.011,3

Las remuneraciones totales percibidas por los gerentes de la sociedad ascendieron durante el ejercicio 2009 a MUSD 1.836,9 (MUSD 1.531,6 en 2008). Asimismo, cabe informar que durante el año 2009 se pagó al Vicepresidente Ejecutivo don Franco Montalbetti Moltedo MUSD 384,7, por su dedicación especial al cargo.



COMITÉ DE DIRECTORES

Conforme lo ordena la ley 18.046 de sociedades anónimas, la sociedad debió conformar un Comité de Directores, el que a partir del mes de agosto se encuentra compuesto por los señores José Manuel Urenda Salamanca, Francisco Gardeweg Ossa y Mikel Uriarte Plazaola. Este Comité se reunió semestralmente durante el año 2009 con el fin de dar cumplimiento a las facultades y deberes que le establece la citada ley en su artículo 50 bis.

Durante el ejercicio 2009, el Comité examinó los informes de los auditores externos señores Ernst & Young que incluyó los estados financieros individual y consolidado al 31 de diciembre de 2008 y los estados financieros consolidados bajo normas IFRS al 30 de junio de 2009, dándolos por aprobados sin observaciones.

El Comité examinó también los sistemas de remuneraciones y constató que no existen planes de indemnizaciones ni de incentivos especiales para los gerentes y ejecutivos principales.

Durante el año 2009 no se efectuaron contratos con los Directores y no hay operaciones donde haya intereses de los mismos.

Para los señores Directores que conforman el Comité se indica a continuación la relación que tienen respecto del controlador de la sociedad, Empresas Navieras S.A.:



DIRECTOR

José Manuel Urenda S.

Francisco Gardeweg O.

Mikel Uriarte P.

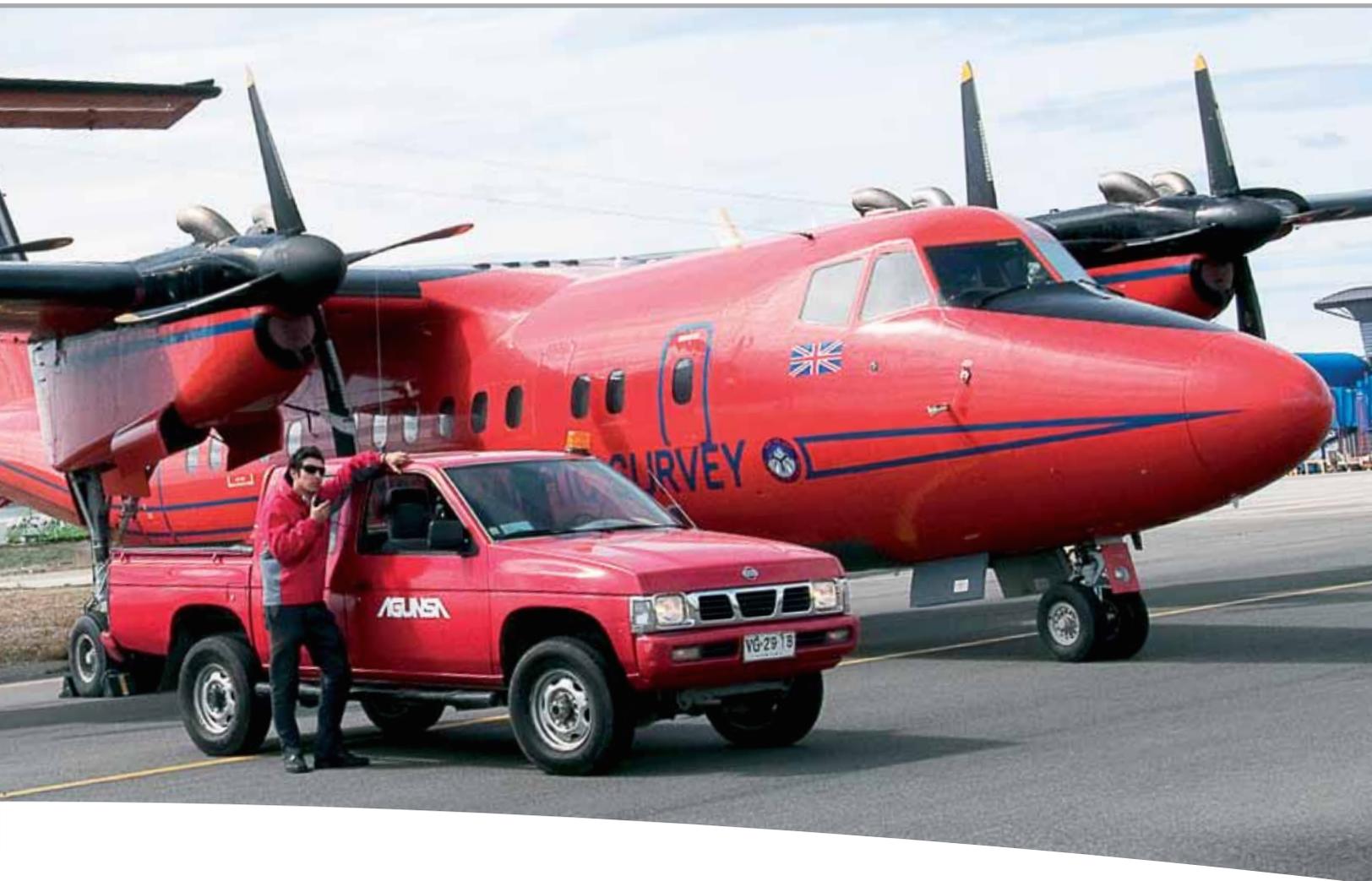
RELACIÓN CON EL CONTROLADOR

Vicepresidente de Empresas Navieras S.A.

Director de Empresas Navieras S.A.

Independiente





En Junta General de Accionistas celebrada el 03 de abril de 2009, se acordó mantener una remuneración a cada miembro del Comité de un ingreso mínimo por cada sesión. El Comité no incurrió en otros gastos.

En el año 2009, se pagó a los señores Directores por asistencia a las reuniones del Comité de Directores, un total de USD 2.000 (Les correspondió USD 4.000 en 2008).



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

	INVERSIONES MARÍTIMAS UNIVERSALES S.A. Panamá (CONSOLIDADO)	TERMINALES Y SERVICIOS DE CONTENEDORES S.A. Chile	PETROMAR S.A. Chile	RECURSOS PORTUARIOS Y ESTIBAS LTDA. Chile (CONSOLIDADO)	MODAL TRADE S.A. Chile	INMOBILIARIA LA DIVISA S.A. Chile
	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO						
ACTIVOS						
Activo Corriente	55.247	1.175	140	3.598	1.447	85
Activo No Corriente	13.582	9.001	-	1.579	24	2.671
Activo Total	68.829	10.176	140	5.177	1.471	2.756
PATRIMONIO NETO Y PASIVOS						
Pasivo Corriente	19.525	1.710	53	6.657	598	32
Pasivo No Corriente	16.655	917	-	228	-	6
Patrimonio Neto Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Patrimonio Neto de Controladora	31.800	7.549	87	(1.707)	873	2.718
Participaciones Minoritarias	849	-	-	(1)	-	-
Patrimonio Neto y Pasivos, Total	68.829	10.176	140	5.177	1.471	2.756
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES						
Ingresos Ordinarios	112.964	4.161	-	22.013	3.638	182
Costo de Venta	(104.424)	(2.969)	-	(18.946)	(2.687)	(6)
Resultados Ordinarios	8.540	1.192	-	3.067	951	176
Resultados Extraordinarios	(2.804)	(1.550)	(3)	(3.862)	(777)	(59)
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	(503)	(26)	-	14	(40)	(35)
Ganancia (Pérdida)	5.233	(384)	(3)	(781)	134	82
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	5.021	(384)	(3)	(781)	134	82
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participación Minoritaria	212	-	-	-	-	-
Ganancia (Pérdida)	5.233	(384)	(3)	(781)	134	82
Otros Ingresos y Gastos con Cargo o Abono en el Patrimonio Neto	2.488	-	-	(14)	-	13
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales, Total	7.721	(384)	(3)	(795)	134	95
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO						
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	1.423	(84)	-	(299)	173	(5)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	4.914	(60)	-	532	-	-
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(8.135)	(3)	-	(370)	-	(4)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo	(1.798)	(147)	-	(137)	173	(9)
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo	-	50	-	84	-	7
Efectos de los Cambios del Alcance de la Consolidación en Efectivo y Equivalentes al Efectivo	-	-	-	91	-	-
Saldo Inicial de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	15.038	144	-	66	253	13
Saldo Final de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	13.240	47	-	104	426	11
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO						
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2009	37.731	7.933	72	(914)	739	2.094
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	7.721	(384)	(3)	(795)	134	95
Dividendos en Efectivo Declarados	(7.500)	-	-	-	-	(4)
Otro Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto	(5.303)	-	18	1	-	533
Saldo Final Período Actual 31/12/2009	32.649	7.549	87	(1.708)	873	2.718



PORTUARIA PATACHE S.A. Chile	VALPARAISO TERMINAL DE PASAJEROS S.A. Chile	AGUNSA EUROPA S.A. España (CONSOLIDADO)	AGUNSA ARGENTINA S.A. Argentina (CONSOLIDADO)	AGUNSA L&D S.A. DE C.V. México (CONSOLIDADO)	INVERSIONES MARÍTIMAS UNIVERSALES PERÚ S.A. Perú (CONSOLIDADO)	AGENCIAS UNIVERSALES PERÚ S.A. Perú (CONSOLIDADO)	AGENCIA MARÍTIMA GLOBAL S.A. Ecuador (CONSOLIDADO)
MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
713	4.971	6.589	1.544	2.344	6.856	2.523	7.052
29	520	18.856	119	135	17.427	3.090	13.816
742	5.491	25.445	1.663	2.479	24.283	5.613	20.868
522	432	9.527	1.645	1.535	7.916	3.052	14.992
-	-	8.815	170	-	5.847	900	333
220	5.059	7.103	(221)	527	10.530	1.661	5.543
-	-	-	69	417	(10)	-	-
742	5.491	25.445	1.663	2.479	24.283	5.613	20.868
1.652	1.958	27.463	1.196	7.205	32.518	8.921	25.338
(1.364)	(1.007)	(19.356)	(306)	(4.444)	(20.701)	(5.478)	(18.087)
288	951	8.107	890	2.761	11.817	3.443	7.251
(150)	(124)	(7.804)	(715)	(2.016)	(4.737)	(1.978)	(4.546)
(21)	(141)	41	(57)	(469)	(2.482)	(519)	(695)
117	686	344	118	276	4.598	946	2.010
117	686	344	3	(124)	4.597	946	2.010
-	-	-	115	400	1	-	-
117	686	344	118	276	4.598	946	2.010
(7)	-	10	3	(4)	1.128	212	-
110	686	354	121	272	5.726	1.158	2.010
375	(2)	398	(215)	(110)	2.372	2.412	6.525
(13)	(1)	1.241	(22)	(27)	(902)	(200)	(2.354)
(375)	(3)	(2.163)	18	(135)	(3.180)	(2.147)	(4.300)
(13)	(6)	(524)	(219)	(272)	(1.710)	65	(129)
20	19	(23)	262	15	-	-	-
-	-	-	-	708	-	-	1.578
26	14	780	296	4	2.589	654	-
33	27	233	339	455	879	719	1.449
402	4.373	6.815	(294)	4	11.905	1.886	7.887
110	686	354	121	272	5.726	1.158	2.010
(394)	-	(66)	-	-	(6.995)	(1.278)	(4.300)
102	-	-	21	668	(116)	(104)	(54)
220	5.059	7.103	(152)	944	10.520	1.662	5.543

