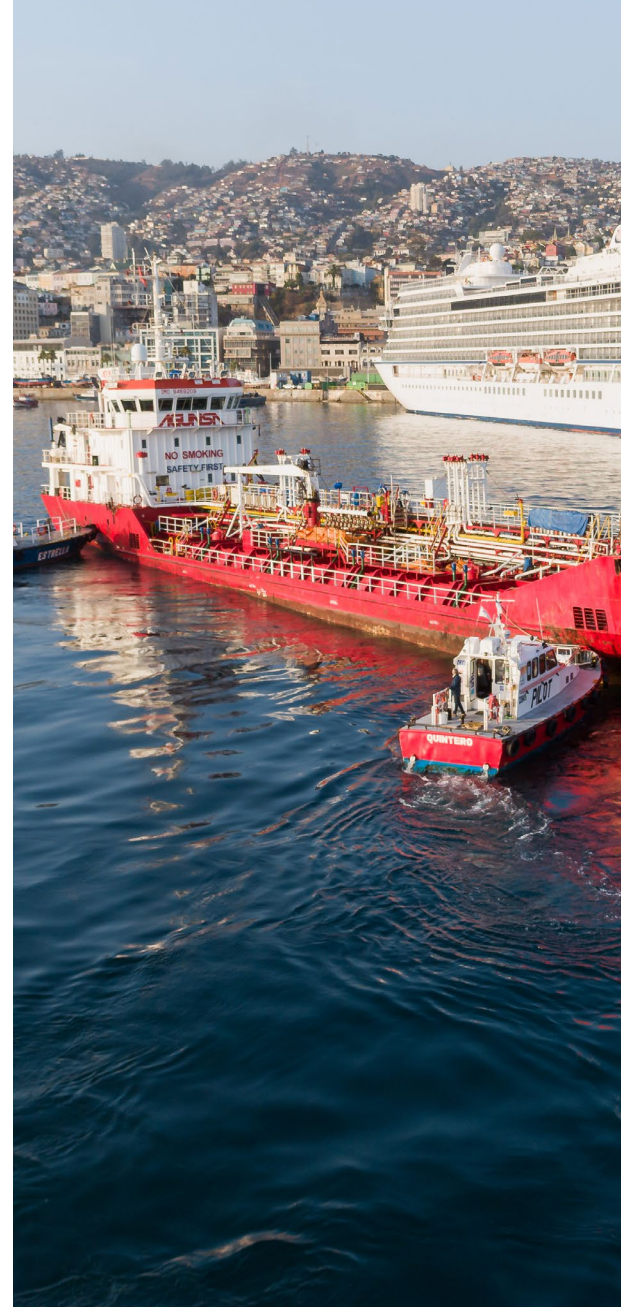
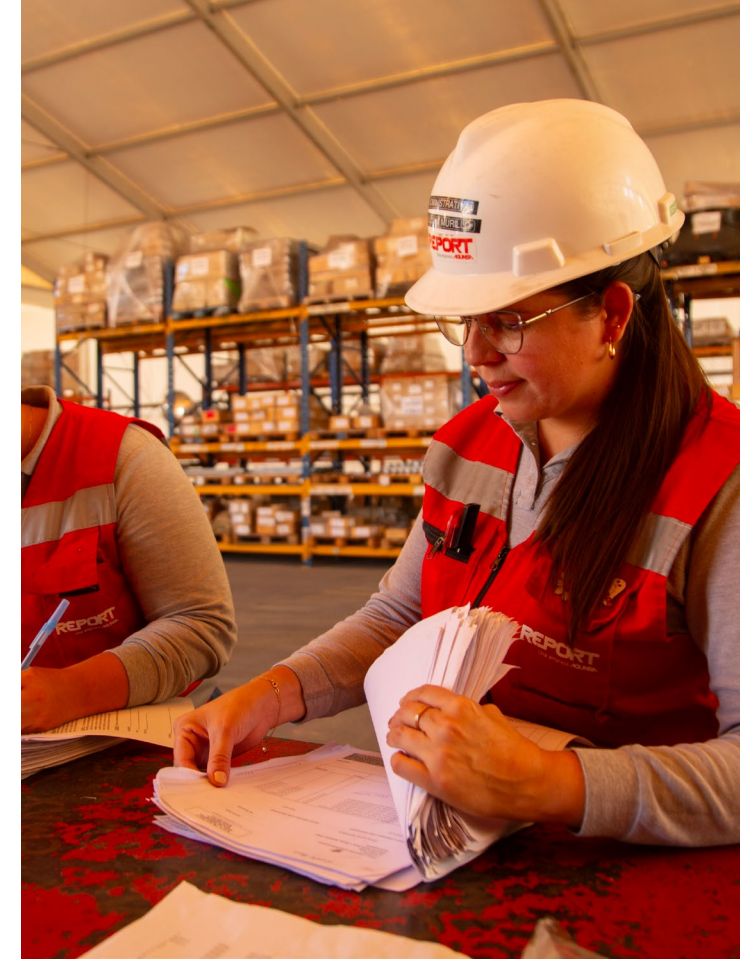
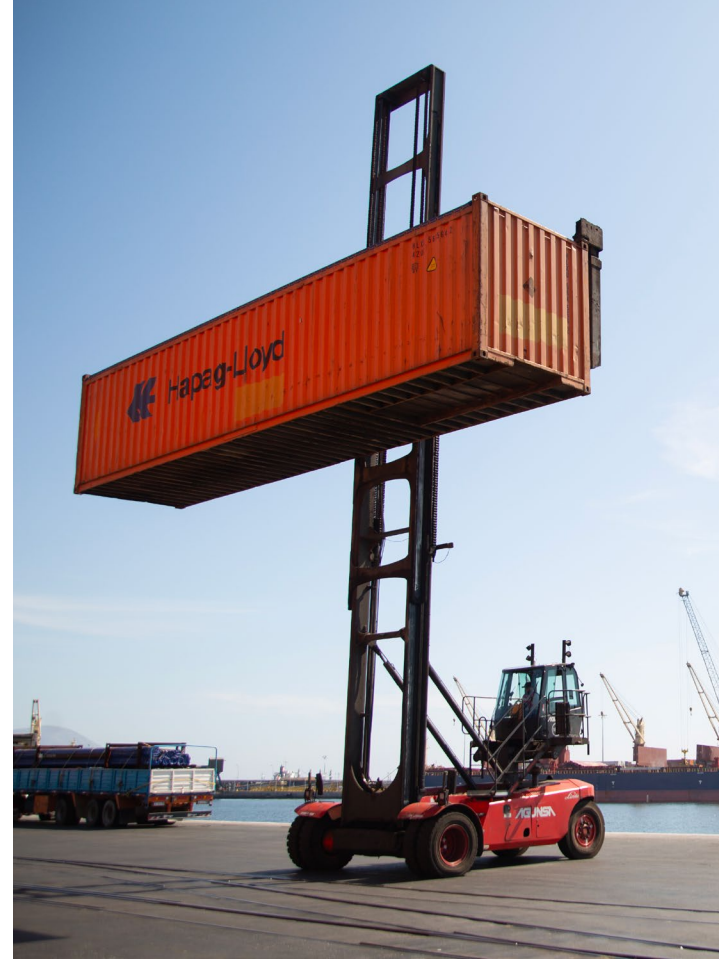




MEMORIA
INTEGRADA
CHILE
2025

AGUNSA



ÍNDICE

1.- Antecedentes corporativos

2.- Ética y gobernanza

3.- Excelencia operacional

4.- AGUNSA Chile y sus personas

5.- Relaciones de confianza

6.- Cuidado del medio ambiente

Carta del Presidente

GRI 2-22

Señores accionistas:

Me es muy grato informarles sobre las actividades y resultados de Agencias Universales S.A. –AGUNSA Chile - durante el ejercicio 2025, año en que, si bien ocurrieron diversos hechos relevantes en el plano económico, político y comercial, igualmente se podría considerar como estable en relación con el comercio internacional y las cadenas logísticas a nivel mundial, situación que, como ya se observa, no se mantendrá en 2026.

En efecto, 2025 fue un año en que se implementaron importantes cambios en la organización, los que incluyeron una forma distinta y más focalizada de estar cerca de nuestros clientes en las distintas regiones donde AGUNSA Chile opera. Estos cambios, que ya mostraron sus primeros resultados en 2024, comienzan a consolidarse en 2025, y se espera que sigan fortaleciéndose en el futuro.

En materia de las actividades desarrolladas en el período, se aprecia que fue un año marcado por la consolidación del segmento logístico en el sector minero en Chile. Ello se manifestó en la adjudicación de diversos proyectos, tanto de corto como de largo plazo, con las principales empresas mineras que operan en el país. Destaca la operación con la empresa Teck, donde se extendió el contrato de operación logística hasta 2028 y se realizó el transporte de material entre Mejillones

y Patillos. Asimismo, se concretaron nuevos contratos o renovaciones con otras empresas del rubro, como Codelco y Capstone Copper, junto con la adjudicación del contrato de agenciamiento marítimo con Collahuasi por un período de cuatro años en la región de Tarapacá, el cual incluye remolcadores de nuestra coligada CPT.

En este contexto, es importante destacar que el desarrollo del negocio estuvo acompañado por una activa agenda de iniciativas de sostenibilidad y vinculación con las comunidades en las distintas zonas donde operamos. Durante el año, AGUNSA Chile ha beneficiado a diversas comunidades en localidades como Pozo Almonte, Alto Hospicio, Antofagasta, San Antonio, Copiapó, Valparaíso, Talcahuano y Punta Arenas. Entre estas iniciativas se cuentan programas de capacitación técnica para estudiantes, apoyo a establecimientos educacionales, contribuciones a organizaciones sociales, fortalecimiento del deporte local, y capacitación a cuerpos de bomberos en gestión y control de emergencias. Estas acciones reflejan el compromiso de la Compañía con el desarrollo sostenible de los territorios en los que está presente, aportando valor más allá de su operación directa.

En cuanto a las actividades del sector aeroportuario, durante 2025 se adquirió la participación de nuestro socio Menzies Aviation PLC, lo que nos permitió operar de manera integral la bodega de importación en el Aeropuerto de Santiago. Asimismo, en relación

con la operación en el Aeropuerto de Puerto Montt, es relevante destacar la aprobación, por parte del Ministerio de Hacienda, del acuerdo de compensación económica con el MOP y la sociedad concesionaria de ese terminal.

AGUNSA es una sociedad anónima cerrada cuya administración recae en el Directorio, órgano máximo de gobierno corporativo, el cual delega funciones en la alta administración. Por lo mismo, quisiera agradecer a todos los ejecutivos y colaboradores de Agencias Universales S.A. por su compromiso y profesionalismo. Destaco y agradezco especialmente la labor del Gerente General Cono Sur Sr. Matías Laso. Asimismo, agradezco a mis colegas del Directorio por su constante y valioso aporte a la gestión de la Compañía.



José Manuel Urenda S.
Presidente





CAPÍTULO 1

Antecedentes corporativos

Información general

GRI 2-1

Razón social	Agencias Universales S.A.
Nombre de fantasía	AGUNSA
R.U.T.	96.566.940-K
Tipo de sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Dirección	Av. Andrés Bello 2687, piso 15, Las Condes, Santiago de Chile
Dirección legal	Plaza de Justicia 59, piso 1 y 2, Valparaíso, Chile
Teléfono	(56) 2 24602700 / (56) 32 2556200
Sitio Web	www.agunsa.com

Misión, compromiso y valores

AGUNSA Chile es protagonista en la transferencia global de mercaderías. Desde 1960 brinda un servicio integral para el movimiento de carga a través de vías aéreas, marítimas y terrestres.

- **Misión:** Expandir y fortalecer la red de servicios orientada a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, mediante una oferta sustentable y eficiente que genere valor para clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.
- **Compromiso:** El mayor valor y logro de AGUNSA es mantener la confianza de los diversos actores que forman parte de su red. Este compromiso se apoya en su equipo humano, conformado por personas con visión de futuro y comprometidas con el crecimiento y desarrollo de la Compañía.



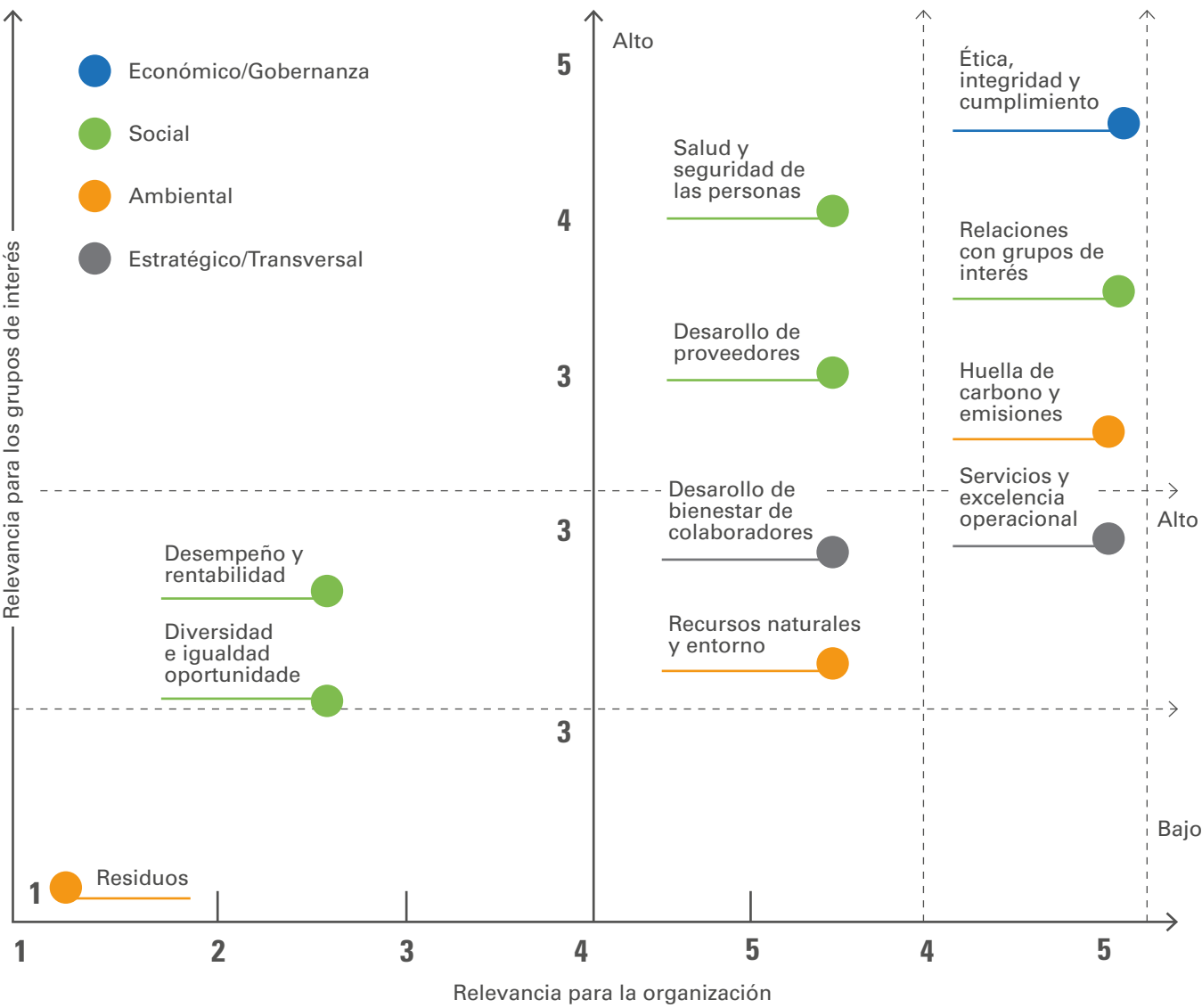
Valores corporativos

- **Excelencia:** Entregar servicios confiables, eficientes y seguros, con un enfoque de mejora continua, sustentado en el trabajo colaborativo.
- **Cercanía:** Construir relaciones de largo plazo con accionistas, clientes, colaboradores, proveedores e inversionistas, basadas en la confianza y la proximidad.
- **Ser conscientes:** Fomentar la responsabilidad ambiental y social, resguardando la vida y salud de quienes integran la Empresa.
- **Coherencia:** Actuar de manera alineada con los principios, políticas, normas y procedimientos que orientan la gestión de AGUNSA Chile.
- **Integridad:** Guiarse por valores éticos como el respeto, la honestidad, la transparencia, la lealtad y la consistencia.
- **Flexibilidad:** Adaptarse a las necesidades de clientes internos y externos, al entorno y a las diversas culturas en las que opera.
- **Espíritu emprendedor:** Promover la innovación, la creatividad y la iniciativa como base para enfrentar nuevos desafíos.

Materialidad

GRI 3

De conformidad con los lineamientos del GRI 3:Temas Materiales, AGUNSA Chile mantiene vigente para el ejercicio 2025, el análisis de materialidad realizado durante el 2023, considerando los impactos reales y potenciales de sus operaciones sobre la economía, el medio ambiente y las personas, así como los riesgos y oportunidades para el negocio. Este proceso integró la visión estratégica de la Compañía y las expectativas de sus principales grupos de interés.



Como resultado, se identificaron seis temas materiales ubicados en el cuadrante de mayor relevancia (5,5): ética, integridad y cumplimiento; salud y seguridad de las personas; relaciones con grupos de interés; desarrollo de proveedores; huella de carbono y emisiones; y servicios y excelencia operacional. Estos temas representan los asuntos con impactos más significativos y una mayor influencia tanto en la sostenibilidad del negocio como en la toma de decisiones de los grupos de interés, constituyéndose en prioridades estratégicas de gestión.

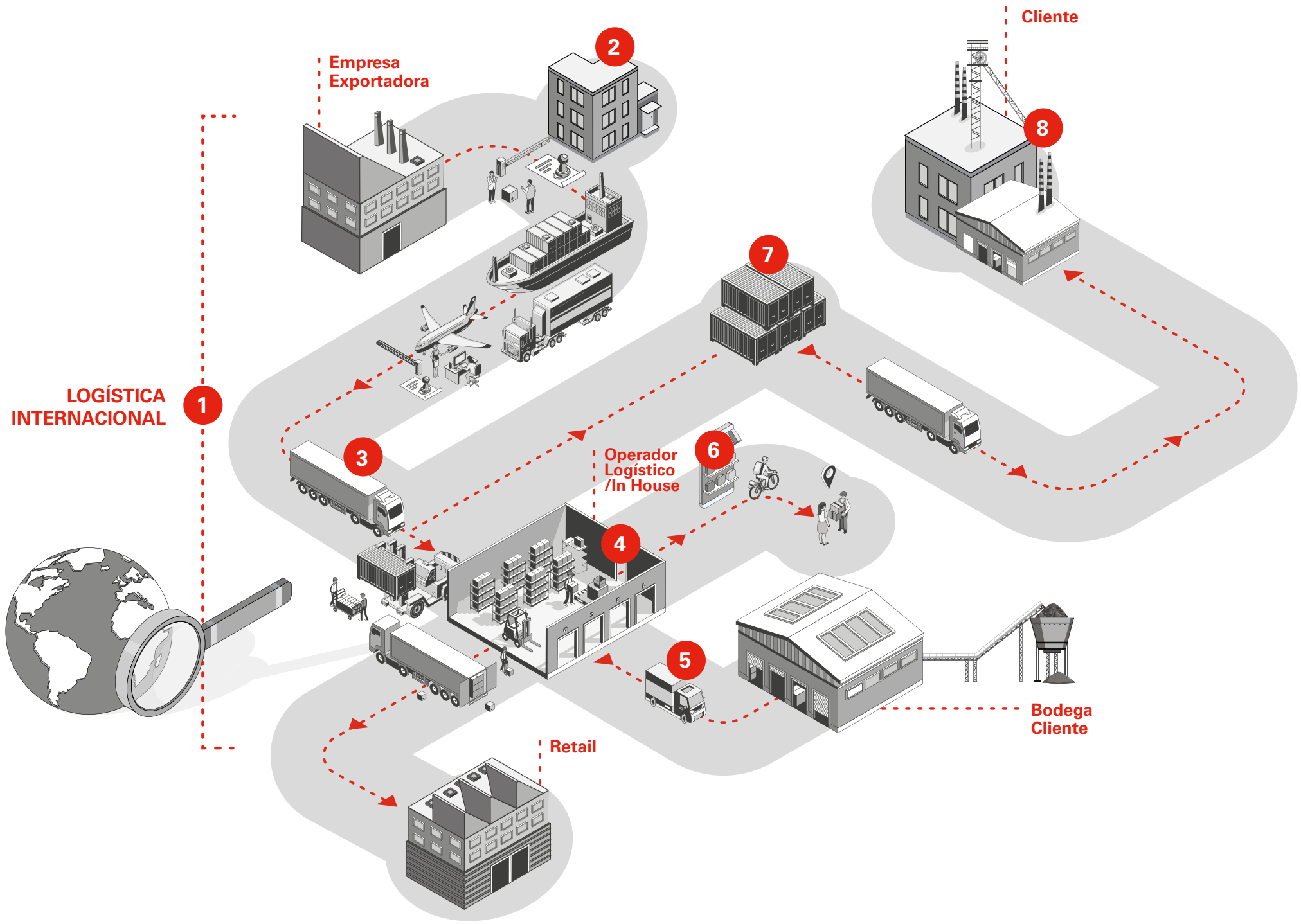
En un nivel de relevancia media (3,3) se encuentran temas vinculados principalmente a la gestión interna y al fortalecimiento organizacional, tales como desempeño y rentabilidad, desarrollo y bienestar de colaboradores, diversidad e igualdad de oportunidades, relaciones laborales y cultura, recursos naturales y entorno, así como innovación y mejora continua. Estos asuntos reflejan impactos relevantes que requieren una gestión sistemática y continua para asegurar la sostenibilidad de largo plazo.



Conectividad y operaciones

GRI 2-6

A lo largo de su trayectoria, AGUNSA Chile ha entregado soluciones logísticas eficientes, adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente. Su especialización en el desarrollo de negocios que trascienden fronteras aéreas, marítimas y continentales, se basa en una plataforma logística integral, en permanente crecimiento. Esta capacidad le permite operar eficazmente en diversos entornos y localidades.



- 1 LOGÍSTICA INTERNACIONAL
- 2 AGENCIAMIENTO
- 3 TRANSPORTE DE CARGAS
- 4 ALMACENAJE
- 5 DISTRIBUCIÓN
- 6 ECOMMERCE
- 7 DEPÓSITO DE CTN VACÍO + VENTA Y ARRIENDO DE CTN
- 8 INSTALACIÓN DEL CLIENTE

Sostenibilidad en acción

Política de Sostenibilidad

AGUNSA Chile cuenta con una Política de Sostenibilidad que integra la gestión de variables económicas, sociales y ambientales en su estrategia de negocios, con el propósito de generar valor para sus grupos de interés mediante el desarrollo de operaciones y servicios de calidad, sostenibles en el tiempo. Esta política tiene un alcance corporativo y es aplicable a todas sus filiales en los distintos países donde la Compañía está presente.

El compromiso de AGUNSA Chile se refleja en la incorporación sistemática de estos factores en la evaluación de proyectos y servicios, promoviendo una actividad empresarial que contribuya al desarrollo sostenible de la Compañía y su entorno.

La Política se fundamenta en los siguientes principios:

- Evaluar y gestionar los riesgos e impactos sociales y ambientales asociados a sus operaciones.
- Gestionar los aspectos de seguridad y salud de los colaboradores y de las comunidades vecinas.
- Promover la eficiencia hídrica en las operaciones y proyectos.
- Fomentar la eficiencia energética en todos los procesos internos.
- Reducir las emisiones y gestionar su mitigación de manera adecuada.
- Actuar como agente de desarrollo sostenible en los territorios donde lleva a cabo sus operaciones.
- Exigir a sus proveedores la adopción y mantenimiento de prácticas alineadas con estos principios.
- Impulsar una cultura organizacional inclusiva como componente estratégico del negocio.
- Cumplir con la normativa legal vigente en las materias relacionadas, asegurando la actualización constante del conocimiento y su aplicación en la operación.

Además, la Política de Sostenibilidad de AGUNSA Chile se articula en torno a tres ejes fundamentales:

A) VISIÓN DE CICLO DE VIDA Y CADENA DE VALOR

AGUNSA Chile reconoce que sus impactos trascienden su control directo, extendiéndose a lo largo de toda la cadena de valor, desde proveedores hasta clientes y comunidades vinculadas.

B) MEDICIÓN Y REPORTE

El desempeño ambiental y social de la empresa es medido y reportado anualmente. Asimismo, el alcance de las mediciones, la capacitación interna y los mecanismos de comunicación son revisados de manera periódica para asegurar su efectividad y mejora continua.

C) CUMPLIMIENTO LEGAL

AGUNSA Chile cumple estrictamente con los requisitos legales y societarios aplicables al desarrollo de sus actividades, manteniendo actualizada la información normativa relevante y asegurando su adecuado cumplimiento.

Esta política tiene como objetivo alcanzar un desempeño destacado en materia de sostenibilidad, el cual se refleja en los diversos planes y programas de calidad, seguridad y salud ocupacional, gestión ambiental y responsabilidad social implementados por la Compañía.

logro de los objetivos comunes.

Estrategia de Sostenibilidad

AGUNSA Chile impulsa operaciones sostenibles a través del compromiso de sus equipos multidisciplinarios. Para fortalecer este objetivo, la Compañía implementó la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa 2022-2025, estructurada en torno a dos pilares fundamentales: Nuestras Personas y Nuestro Planeta.

La formulación de esta estrategia se apoyó en metas y objetivos corporativos previamente establecidos, lo que permitió reforzar los lineamientos generales de la Compañía y, al mismo tiempo, favorecer la integración y colaboración de todas las áreas. De este modo, se potencia el aporte individual de cada equipo en el

En 2025, AGUNSA Chile está incorporando su Estrategia de Sostenibilidad como un componente central de su Estrategia General de Negocio. Esta integración contempla la definición de objetivos específicos para cada indicador, asegurando un compromiso transversal con la sostenibilidad en toda la organización.

Los pilares estratégicos de la Compañía se encuentran alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por la Asamblea General de las Naciones Unidas, cada uno de ellos vinculado a indicadores concretos que permiten medir el avance de AGUNSA Chile en su cumplimiento.

Dimensión								
	Pilar	ODS	Objetivo específico	KPI	2022	2023	2024	2025
Nuestras Personas	Salud y Seguridad	3 Salud y bienestar	3.6.1 Índice de frecuencia	Número de accidentes por horas trabajadas.	0	0	0	0
			3.6.2 Índice de gravedad	Número de días perdidos por horas trabajadas	0	0	0	0
	Género	5 Igualdad de género	5.5.2 Proporción de mujeres en cargos directivos, tales como: gerencias, subgerencias y jefaturas	Aumentar la participación femenina en cargos ejecutivos senior al 2025, llegando a un 27% en Chile.	21%	23,10%	28,60%	29,6%
Nuestro Planeta	Eficiencia hídrica	6 Agua limpia y saneamiento	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada	m³ de RILES generadas/ m³ de RILES tratadas.	88%	100%	100%	100%
		12 Producción y consumo responsable	12.2.1 Huella hídrica	Reducir en un 16% el consumo de agua potable total en 2025 en relación con el total consumido el 2021 en Chile.	Aumento el consumo en 10,7%	Reducción de 19,5 % del consumo de agua potable en relación a 2021.	49550	38289
	Gestión Energética	7 Energía asequible y no contaminante	7.2.1 Proporción de energía renovable en el consumo final total de energía.	KWH de fuentes renovables/ KWH totales.	26%	51%	61%	45%
	Reducción de emisiones	9 Industria, Innovación e Infraestructura	9.4.1 Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido	Toneladas de CO2 equivalente por ingresos monetarios.	6,42 ton CO2/ 10.000 USD	6,01 ton CO2/10.000 USD	4,70 tCO2/ 10.000 USD	4,08 tCO2/ 10.000 USD

Compromiso Norma de Desempeño IFC

AGUNSA Chile ha adoptado el compromiso de cumplir con las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC), organismo del Grupo Banco Mundial, como parte del trabajo colaborativo que mantiene con esta entidad. Esta relación ha permitido acceder a un financiamiento por 70 millones de dólares, que incluye incentivos sujetos al logro de metas en materias de sostenibilidad.

En este marco, la compañía ha implementado acciones orientadas a:

- Promover la igualdad de género, fortaleciendo la presencia de mujeres en cargos ejecutivos.
- Reducir el consumo de agua dulce en sus instalaciones hacia 2025.
- Impulsar una operación más eficiente y sustentable, optimizando el uso de recursos.

Las Normas de Desempeño de IFC abarcan ocho dimensiones fundamentales para la gestión ambiental y social de las empresas:

1. Evaluación y manejo de riesgos e impactos.
2. Condiciones laborales.
3. Uso eficiente de recursos y control de la contaminación.
4. Salud y seguridad comunitaria.
5. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario.
6. Conservación de la biodiversidad.
7. Derechos de los pueblos indígenas.
8. Protección del patrimonio cultural.

Al alinear su gestión con este marco internacional, AGUNSA Chile reafirma su compromiso con una operación responsable, AGUNSA Chile, al cierre del 2025 ha cumplido sus metas de sostenibilidad asociadas al credito IFC, logrando superar su meta de genero fijada en 27% en un 2,6% adicional, de igual manera, la meta de reduccion de agua (16%) también fue superada, alcanzando un 31% de disminucion total del consumo, ambos en comparación con el año base 2021.

Cifras destacadas

- Ingresos AGUNSA CHILE 2025 USD \$341.102.336
- El 45% del consumo eléctrico dentro de la organización proviene de fuentes renovables
- Tasa de siniestralidad: 0
- Intensidad de emisiones 2025: 4,08 tCO2/10.000 USD ingresos
- EBITDA USD \$55.005.822

Más de 50 años de excelencia operacional

AGUNSA Chile nace hace más de cincuenta años como una agencia naviera orientada a ofrecer servicios portuarios confiables y eficientes. Con el tiempo, se posiciona como líder en el ámbito marítimo y en las operaciones de agenciamiento en Chile. A partir de 1990, inicia un proceso de internacionalización que la proyecta como la Empresa logística más relevante de América Latina, con presencia posterior en mercados de Europa y Asia.

Actualmente, AGUNSA Chile cuenta con una extensa red de oficinas y operaciones portuarias en más de 20 países.

Principales hitos 2025

- Adjudicación de contratos con importantes empresas del sector industrial y minero, tales como BHP, Sierra Gorda, TMP, Minera Cordillera, SPL, Acciona, Teck, Siemens, Codelco, Minera Las Cenizas, SQM, Cosayach y ENAP.
- Reconocimiento “Gran Premio IST”, entregado por el Instituto de Seguridad del Trabajo, en mérito a los resultados obtenidos en gestión preventiva, el desarrollo de una cultura de cuidado a la vida y el liderazgo en seguridad entre más de 16.000 empresas adherentes.
- Premio de APRIMIN por la destacada labor en materia de seguridad y salud ocupacional, entregado por la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería.



Una mirada hacia AGUNSA Chile

Misión

Potenciar y expandir la red de prestación de servicios a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, con una oferta efectiva y sustentable que agrega valor a clientes, proveedores, empleados y accionistas.



Historia

Impulsada por el interés de contar con una agencia naviera capaz de proporcionar servicios portuarios en forma eficiente, económica, controlable y confiable, la Compañía Chilena de Navegación Interoceánica S.A. (actual Compañía Marítima Chilena S.A.) creó en 1960 Agencias Universales S.A. Su objetivo inicial fue actuar como agente general y portuario, para atender las operaciones de naves nacionales y extranjeras, ejercer las funciones de corredor de fletes y cargamentos y, en general, participar en toda clase de actividades relacionadas al negocio marítimo.

Poco a poco, AGUNSA fue posicionándose en Chile como una de las compañías líderes en actividades de agenciamiento.

Hitos relevantes por año en Chile

1960

- Creación de Agencias Universales S.A. - Chile

1962

- Inicio de actividades de Agenciamiento Portuario.

1970

- Consolidación de la compañía como agente general y portuario.

1980

- Reorganización de Agencias Universales, busca crecimiento y proyección internacional.

1992

- Comienzo de la internacionalización.

1994

- Fusión entre Inversiones Cabo Froward y Agencias Universales, pasando a ser esta última una Sociedad Anónima Abierta.

1997

- SCL se adjudica la licitación del Aeropuerto de Santiago por 15 años.

2001

- Logística y distribución amplía sus actividades con la adquisición de terrenos en Lampa.

2002

- Formación de la Sociedad Valparaíso Terminal de Pasajeros S.A. (VTP)

2003

- Fin de obras de construcción de VTP.
- Construcción de bodega para logística y distribución en Lampa.

2004

- Se extiende la concesión de SCL por 78 meses adicionales.

2008

- AGUNSA inicia el servicio de transporte marítimo hacia glaciares de la patagonia en Chile.

2009

- Nueva representación de línea aérea Emirates.
- Adjudicación de la concesión de Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo, Punta Arenas por 15 años.

2010

- Adjudicación de la concesión de Aeropuerto el Loa, Calama por 15 años.
- Adquisición de segunda embarcación para el negocio del turismo en la patagonia de Chile.

2012

- Se extiende la concesión de SCL hasta 2015.
- Adjudicación de la concesión de Aeródromo La Florida, La Serena por 10 años.

2013

- Inicio de servicio de atención a pasajeros de Air Canada en aeropuerto de Santiago.

2014

- Se crea Imolog para el almacenaje y distribución de mercancías peligrosas.
- Consolidación de servicios de bunkering en Chile.
- Obtención de la representación aérea como General Sales Agent, de IAG Cargo (Iberia y British Airways) y Turkish Cargo.
- Inicio del servicio de atención de pasajeros y Flight Operations en aeropuerto de Santiago a United Airlines, Delta Airlines y Air Europa.
- Se crea Bodegas AB Express S.A. para la construcción y explotación del Edificio Bodega Sur del Aeropuerto de Santiago.

2015

- Nuevas representaciones como Agente General y Portuario de Yang Ming Marine Transport Corp. en Chile; Agente portuario de SARJAK Container Lines en Iquique, Antofagasta, Valparaíso y San Antonio; Agente portuario y servicio de lanchas de prácticos de Terminal Marítimo K+S-Chile en Punta Patillos, Región de Tarapacá; Agente portuario de GDF Suez en Chile.
- Hapag Lloyd nombra a AGUNSA para el transporte y depósito de contenedores en Antofagasta, Valparaíso y Santiago.
- Ampliación del Terminal de Contenedores en Lampa.
- Logística para las líneas 3 y 6 del Metro de Santiago de Chile.

- Adquisición de Universal Chartering S.A., servicios relacionados con el transporte marítimo y de cabotaje de carga.

2016

- Creación de AGUNSA Extraportuario S.A. en San Antonio.

2017

- Creación Kar Logistics S.A., empresa de logística automotriz.
- Inicio en aeropuerto de Santiago de atención a pasajeros.
- AGUNSA con Sacyr se adjudicaron licitación para la concesión del Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt.

2018

- Concesión Aeropuerto de Puerto Montt por AGUNSA-SACYR.
- Obtención de Certificados de Normas Internacionales de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y de Medioambiente (ISO 14001:2015).

2019

- Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica por AGUNSA-SACYR.
- AGUNSA se adjudica el servicio documental en Chile de Ocean Network Express (ONE).

2020

- AGUNSA inicia operaciones de rampa con United Airlines en el aeropuerto AMB de Santiago.
- AGUNSA realizó la compra de IGNOUS, una empresa líder en la industria de la televigilancia e inspecciones con drones.

2021

- AGUNSA se adjudica por 4 años operación del Terminal 2 de Valparaíso.
- A través de filial REPORT se adjudicó operación de Suministro de Caliza en Isla Guarello para cliente Compañía Siderúrgica Huachipato.

2022

- AGUNSA Chile inaugura 2 nuevos Centros Logísticos en Noviciado y La Pólvara.
- La Corporación Financiera Internacional otorgó el primer crédito sostenible del sector logístico.

2023

- SOLMIN comienza operaciones ofreciendo soluciones para la minería en Chile.
- AGUNSA firma Pacto por Seguridad Hídrica para reducir consumo de agua en Chile.
- Menzies AGUNSA firma acuerdos con American Airlines y JetSMART en Chile.
- AGUNSA opera logísticamente para Mantos de Oro y Maricunga,

con centro en Copiapó- Chile.

2024

- 1. Apertura de la primera escuela de conductoras en Tarapacá (Chile). Impacto social y reputacional Avance en equidad de género
- 2. Renovación anticipada del contrato Operador Logístico & Transporte con Sierra Gorda (Chile). Cliente clave de la minería. Asegura continuidad de un contrato de gran magnitud.
- 3. Inicio del contrato Operador Logístico y Transporte Nacional para Antofagasta Minerals (Chile) Expansión con otro de los gigantes mineros del país.Relevancia comercial y operativa.
- 4. Apertura del Centro Logístico de 6.000 m² en Cuesta Cardones, Copiapó Infraestructura nueva con impacto. Crecimiento regional y minería (Kinross y otros).
- 5. Obtención de certificaciones clave (Huella Chile, I-REC, FQS, IATA, etc.) Hito corporativo Fortalece sostenibilidad, eficiencia y cumplimiento internacional.
- 6. Renovación del contrato de Mantenimiento, Operación, Lanchas y Agenciamiento en Patache (Minera Cordillera) Relevante en logística marítima portuaria y continuidad operacional.
- 7. Adjudicación de servicios logísticos para parques eólicos (Mejillones, Huasco, San Antonio, Biobío) Hito estratégico ligado a energías renovables. Visibilidad comunicacional.
- 8. REPORT se adjudica contrato de armado y operación de lixiviación BHP Spence (Chile) BHP = cliente emblemático. Presencia del grupo en minería de gran escala.

2025

- Fortalecimiento de contratos estratégicos en Cono Sur . Adjudicamos y renovamos contratos con clientes clave como CMPC, Enx, Mondelez, Codelco, Collahuasi, LATAM y Acciona, consolidando nuestra cartera comercial y relaciones de largo plazo.
- Pusimos en marcha nuevos centros logísticos en Coronel, Isla Rocuant y Puerto Natales, ampliando nuestra cobertura y capacidad operativa.

Directores

GRI 2-9



José Manuel Urenda S.
Presidente
Abogado



Francisco Gardeweg O.
Vicepresidente
Ingeniero Comercial



Franco Montalbetti M.
Director
Ingeniero Comercial



Beltrán Urenda S.
Director
Abogado



Frank Smet
Director
Ingeniero Comercial

El presente Directorio corresponde al máximo órgano de gobierno corporativo de AGUNSA y ejerce funciones de supervisión y orientación estratégica sobre las operaciones del grupo a nivel internacional. AGUNSA Chile forma parte de la región Cono Sur, una de las divisiones operativas que conforman la estructura corporativa de la compañía.

CEO Cono Sur



Matías Laso
CEO Clúster Cono Sur
Argentina / Bolivia / Brasil / Chile / Paraguay / Perú / Uruguay
Ingeniero Civil Industrial

Gerentes Corporativos



Felipe Valencia
Gerente Corporativo Administración y Finanzas
Ingeniero Comercial



María Soledad Urenda
Gerente Corporativo Personas y Sostenibilidad
Ingeniero Comercial



Andrés Marambio
Gerente Corporativo Control de Gestión
Ingeniero Civil Industrial



Andrés Schultz
Gerente Corporativo Desarrollo y Estudios
Ingeniero Civil Industrial



Camilo Fernández
Gerente de Puertos
Ingeniero Civil Industrial



Andrés Christensen
Gerente de Agenciamiento y Representaciones.
Ingeniero Comercial



Jorge Gómez
Gerente de Logística
Ingeniero Civil



Carolina Parraguez
Gerente de Aeropuertos
Contador Auditor



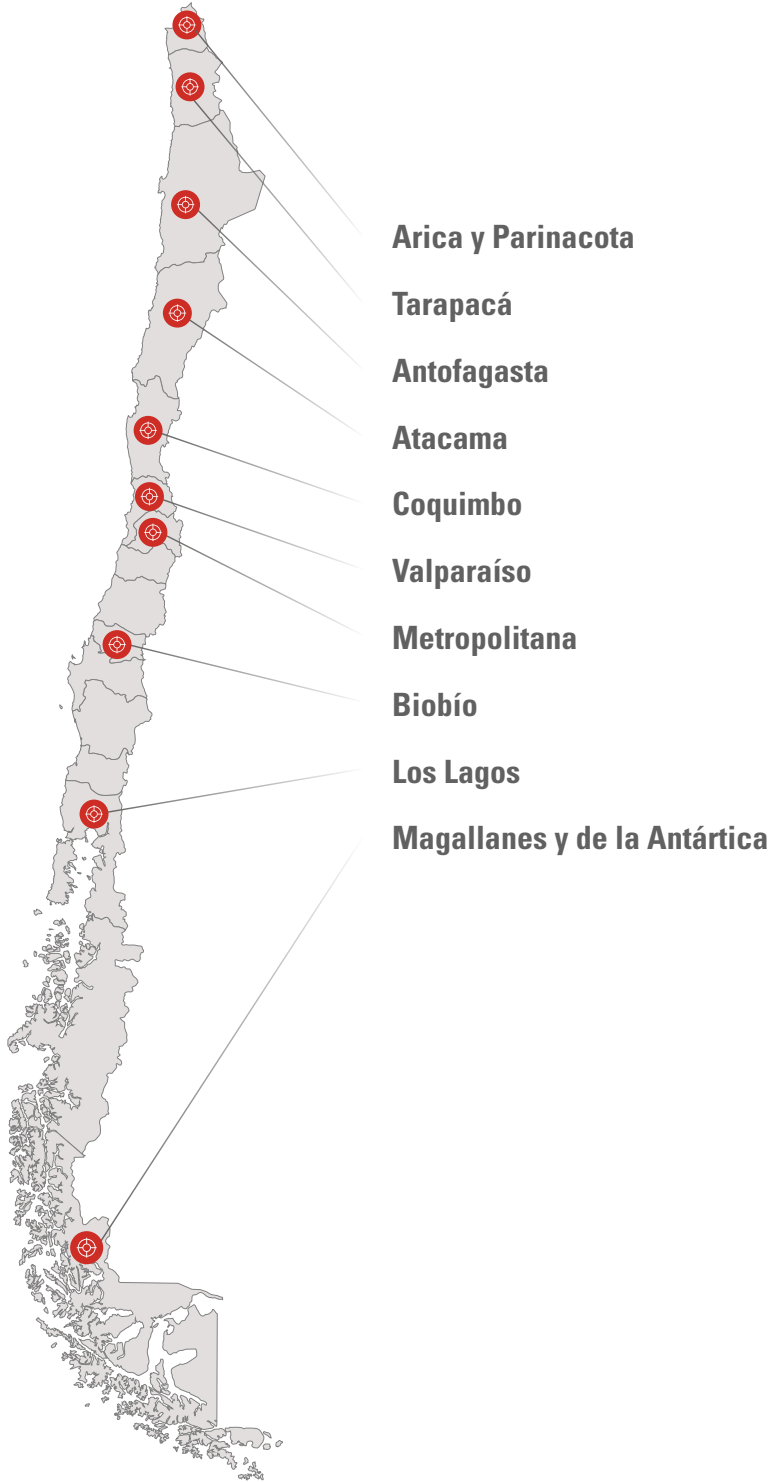
Diego Urenda
Gerente de Freight Forwarding
Ingeniero Civil Industrial



Tomás Valenzuela
Gerente Comercial
Ingeniero Civil Industrial

Chile

Oficinas



Bodega

Terreno

Pozo Almonte, Tarapacá

1.500 m²
2.000 m²

Interacid - Mejillones

32.897 m²

La Chimba, Antogafasta

4.700 m²
30.000 m²

Copiapó, Atacama

1.000 m²
6.200 m²

Placilla, Valparaíso

1.000 m²
90.000 m²

San Fuentes - San Antonio

1.800 m²
1.800 m²

Intermodal - San Antonio

8.000 m²
17.000 m²

Depósito Contenedores - San Antonio

56.000 m²

San Vicente, O'Higgins

5.350 m²
20.000 m²

Punta Arenas, Magallanes y Antártica

1.750 m²
5.000 m²

Patache, Tarapacá

5.000 m²

Calama, Antofagasta

540 m²
540 m²

Depósito Contenedores - Antofagasta

4.500 m²

CDA Lampa - Santiago

282.544 m²
90.000 m²

Noviciado y Kar Logistics - Santiago

1.000 m²
120.000 m²

Algarrobo - Talcahuano

6.000 m²
9.000 m²

Rocuant - Talcahuano

10.300 m²
21.300 m²

Bodega - Puerto Natales

900 m²
5.000 m²

Equipo humano

El desafío permanente por la excelencia en la calidad de servicios que entrega AGUNSA Chile en cada uno de los eslabones de su cadena de valor, se sustenta en el sólido y comprometido equipo humano, que por más de seis décadas ha acompañado el éxito de la compañía.

Agentes Portuarios y Aeroportuarios, Estibadores, Almacenistas, Distribuidores, Transportistas, Desarrolladores de nuevos negocios, Embarcadores, Tripulantes, Operadores y diversos Profesionales combinan sus talentos para que AGUNSA Chile sea reconocida como una de las empresas líderes en su rubro.

Para AGUNSA Chile, la autonomía, la confianza y el respeto aportan en la construcción de equipos sólidos. Es por ello que el profesionalismo, la legalidad en las acciones, el “trabajando juntos” y la empatía con los clientes son valores que forman parte de sus principios sociales y comerciales que están integralmente presentes en el quehacer diario y en las relaciones con las comunidades en las cuales opera.

AGUNSA Chile consolidado

GRI 2-7

Tipo de personal	2025	2024
Gerentes y Ejecutivos	44	35
Profesionales y Técnicos	567	552
Trabajadores	51	49
Total	662	636

Información complementaria

A) Diversidad en el directorio

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Directores	Directoras
5	-

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Chilenos	Extranjeros
4	1

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< 30 años	30 - 40 años	41 - 50 años	51 - 60 años	61 - 70 años	> 70 años
-	-	-	-	2	3

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

< 3 años	3 - 6 años	> 6 y < 9 años	9 y < 12 años	> 12 años
1	-	-	-	4





B) Diversidad en la alta dirección: Gerencia General y gerencias bajo su dependencia o del Directorio

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Masculino	Femenino
5	1

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Chilenos	Extranjeros
6	-

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< 30 años	30 - 40 años	41 - 50 años	51 - 60 años	61 - 70 años	> 70 años
-	-	4	2	-	-

C) Diversidad en la organización

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Trabajadores	Trabajadoras
361	301

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Chilenos	Extranjeros
629	33

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< 30 años	30 - 50 años	51 - 70 años
112	433	117

Organigrama



Principales clientes

Algunos de los principales clientes que mantienen contratos de servicios vigentes con AGUNSA Chile son:

- Cía. Minera Teck Quebrada Blanca Sa
- Corporación del Cobre
- Cía. Siderúrgica Huachipato S.A.
- Maersk A/S
- Anglo American Sur S.A.
- Compañía Minera Mantos de Oro
- Zim Integrated Shipping Services Lt.
- Ocean Network Express (Chile) SpA
- Mantoverde S.A.
- Mantos Copper S.A.
- Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi
- Enx
- Goldfields
- Cermaq
- Molycop
- Arauco
- CMPC
- Melon cementos
- Cementos biobio
- Philips



Grupos de interés

Se definen como “Grupos de Interés” para la sociedad, los accionistas y potenciales inversionistas, los clientes, las sociedades relacionadas y/o coligadas, como aquellas en que se tienen inversiones, los empleados, entidades fiscalizadoras y financieras, y la sociedad en su conjunto. La política referente a la relación con los Grupos de Interés, es de mantener siempre un contacto fluido y franco, que permita mantener una relación estable y duradera.

Las razones para ello son:

- **Accionistas y potenciales inversionistas**

El compromiso de AGUNSA Chile y filiales con sus accionistas y potenciales inversionistas se fundamenta en la creación de valor a largo plazo, ofreciendo transparencia informativa, igualdad de derechos y fomentando el diálogo continuo a través de los canales existentes, para lo cual mantiene vigente un contacto de relaciones con inversores que tiene como objetivo facilitar información a los inversores y analistas.



- **Clientes**

El compromiso de AGUNSA Chile y sus filiales con sus clientes se enmarca en otorgar siempre un servicio de excelencia, al nivel de lo que el cliente espera, y dentro del marco de la legislación vigente y las mejores prácticas de la industria.

- **Sociedades relacionadas y coligadas**

Para AGUNSA Chile sus inversiones son de gran importancia, dado que la gran mayoría de ellas son relacionadas al giro principal. Las relaciones francas y directas con las filiales y coligadas constituyen la esencia del actuar de la sociedad matriz.

- **Empleados**

AGUNSA Chile y filiales cuentan con personas que ofrecen su mejor trabajo para el bien de la organización en todos los lugares donde el grupo mantiene actividad, lo que considera no solo Chile, sino la mayoría de los países de América y algunos en Europa y Asia, lo que significa distintas culturas y nacionalidades. El modelo de gestión de personas está orientado a atraer, desarrollar y comprometer al mejor talento, con el fin de apoyar la mística de la compañía y un crecimiento sostenible. Ofrecer oportunidades de desarrollo, promoviendo la inclusión y diversidad y promoviendo un adecuado equilibrio entre la vida laboral y personal, son el compromiso de AGUNSA Chile.

- **Entidades fiscalizadoras y financieras**

El compromiso de AGUNSA Chile con las entidades fiscalizadoras y financieras se fundamenta en la transparencia y cumplimiento estricto de toda la normativa vigente que le sean aplicable o acuerdos y compromisos contraídos.

- **Sociedad en su conjunto**

Para AGUNSA Chile la relación de la sociedad en su conjunto es un factor muy importante, el que incluye a clientes, proveedores, vecinos, comunidad, país y el mundo. Junto con promover las mejores prácticas con ellos, la sociedad busca, dentro de sus posibilidades, promover actividades culturales, educativas, sociales y medio ambientales.

- **Premio Innova Summit**

El 2025, AGUNSA obtuvo el premio “Mejor Caso de Venture Client” de Innova Summit gracias a su programa Open Warehouse y al trabajo desarrollado junto a la startup colombiana CubiQ, logrando mejoras concretas en eficiencia, trazabilidad y sostenibilidad. Este reconocimiento reafirma el compromiso de la compañía con la innovación abierta y la colaboración con startups tecnológicas. Detrás de este logro estuvo el trabajo de diversos equipos de la organización, entre ellos Andrés Schultz, miembro del Comité de Sostenibilidad de GEN, quien contribuyó al desarrollo e impulso de esta iniciativa.





Riesgos relevantes

AGUNSA Chile enfrenta diversos riesgos inherentes a los distintos países, sectores y mercados en los que opera, y a las actividades que desarrolla, que pueden impedirle lograr sus objetivos y ejecutar sus estrategias con éxito. El Directorio establece, a través de la Política de Control y Gestión de Riesgos, los principios básicos:

- Alcanzar los objetivos estratégicos de AGUNSA Chile y filiales en un marco de riesgo controlado.
- Proteger la reputación propia y del grupo de empresas al cual pertenece AGUNSA Chile.
- Velar por la adecuada relación con los grupos de interés.
- Garantizar en forma sostenida en el tiempo, la estabilidad empresarial y la solidez financiera de la propia empresa.

En especial el Directorio encarga a la Gerencia General el diseño de procedimientos para detectar y reducir potenciales barreras organizacionales, sociales o culturales, mediante la coordinación con la Gerencia Corporativa de Personas del grupo, para que en conjunto apliquen las mejores prácticas en busca del objetivo propuesto.

Gestión de sostenibilidad, prevención de riesgos, medio ambiente, sistemas de gestión ISO y comunidades

En materia de Sostenibilidad mantuvimos el compromiso de fomentar y trabajar en el cumplimiento de las Políticas Corporativas orientadas al cuidado del medio ambiente, a las relaciones con la comunidad, a la gestión de las relaciones laborales, la protección de la vida y salud de nuestros colaboradores. De acuerdo con esto, basamos nuestra estrategia sobre cinco pilares: Seguridad y Salud Ocupacional, Equidad de Género, Eficiencia Hídrica, Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones. Se realizó el lanzamiento del video corporativo con los ocho estándares de sostenibilidad de AGUNSA Chile. Las empresas del grupo participaron en la jornada de voluntariado corporativo de Reforestación del Parque Botánico de Viña del Mar realizada en junio, y en las diferentes fechas de ejecución del voluntariado “Limpieza de Playas” organizado por la DIRECTEMAR a nivel nacional.

Sostenibilidad como eje estratégico

Como parte del compromiso de Grupo de Empresas Navieras (GEN) con la sostenibilidad, su Gerente General y CEO del holding, Felipe Arriagada, destacó a el Diario Financiero en agosto de 2025, que la sostenibilidad forma parte de la estrategia corporativa y constituye un eje fundamental para generar valor ambiental, social y económico de largo plazo.

En este contexto, relevó iniciativas como el Plan Buen Vecino, programa de valor compartido que impulsa acciones en educación, deporte, cultura y apoyo a comunidades locales, fortaleciendo el vínculo entre las empresas del grupo y los territorios donde operan. Asimismo, destacó que GEN promueve una gestión basada en criterios ESG, incorporando la medición de indicadores ambientales, la transparencia y la mejora continua como parte de su compromiso con una operación más eficiente, responsable y sostenible.



Durante agosto publicamos nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad, en el que destacamos el trabajo realizado el año 2024 y los desafíos que planteamos en nuestra Estrategia de Sostenibilidad. De acuerdo con el financiamiento recibido el 2022 por la Corporación Financiera Internacional (IFC), el 2025 presentamos el tercer reporte de cumplimiento de los compromisos vigentes en el Plan de Acción Ambiental y Social definido.

Durante todo el año se ejecutó el Ciclo de Charlas de sostenibilidad que entregó a todos los colaboradores del grupo lineamientos sobre permisos y requisitos legales, economía circular, emergencias ambientales, Huella de Carbono, Biodiversidad, Sostenibilidad Corporativa, Relacionamento comunitario y Sistema de gestión Isotools.

Seguimos comprometidos con los objetivos de disminución del consumo de agua potable (eficiencia hídrica) donde podemos destacar el fortalecimiento del sistema de control y monitoreo de agua potable en CDA Lampa, que nos ha permitido disminuir el consumo en mas de un 20% con relación al año previo.

Continuamos trabajando en la sistematización de la información y en el control de cada uno de los alcances de la Huella de Carbono para contar con información confiable y disponible para la toma de decisiones, esperando poder avanzar a desafíos como la mitigación de Huella de Carbono en las diferentes líneas de negocio. Además, realizamos la sexta cuantificación consecutiva de emisiones de GEI, lo que nos permitió obtener el reconocimiento del Programa Huella Chile “Sello de Cuantificación 2024” junto a otras empresas del grupo.



En cuanto a gestión de la energía eléctrica, CDA Lampa ha continuado comprando un 100% de su energía eléctrica desde fuentes renovables libres de emisión de CO2, lo que representa el 41% de nuestro consumo nacional. Además, en las bodegas de San Vicente (THNO), hemos iniciado la operación de la planta fotovoltaica que autogenera el 100% de la energía eléctrica para la instalación, que se suma al uso de iluminación inteligente para ser mas eficientes y reproducir estos resultados en los demás centros.

Gestión de prevención de riesgos

Para AGUNSA Chile, la prevención de riesgos y el cuidado de las personas han sido siempre parte de los valores de la compañía.

La compañía cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) formalmente implementado y consolidado, basado en la Norma ISO 45001, cuyos lineamientos tienen como propósito proteger la vida y salud de las personas, prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y asegurar una continuidad operacional segura para los colaboradores y para todo el entorno relacionado con las operaciones de AGUNSA Chile.

El Sistema de Gestión se encuentra plenamente integrado a los procesos del negocio y orientado a la mejora continua sistemática del desempeño en seguridad y salud en el trabajo, fortaleciendo una cultura preventiva en todos los niveles de la organización.

El SGSST de AGUNSA Chile cubre a los trabajadores propios, contratistas, proveedores y terceros que se desempeñan en todas las actividades y lugares de trabajo donde la empresa y/o sus filiales tienen presencia.

La estructura del sistema se mantiene alineada al ciclo de mejora continua, considerando las etapas de

planificación, ejecución, seguimiento y mejora continua, incorporando controles operacionales, gestión de indicadores, auditorías y revisión por la alta dirección.

Dentro de las labores de formación y entrenamiento del área, destacó la realización de los cursos de “Capacitación de Seguridad y Salud”, “Información de Riesgos Laborales”, “Uso de herramientas y equipos”, “Primeros Auxilios”, “Prevención de incendios y manejo de extintores”, “Curso identificación y evaluación de Peligro”, “manejo a la defensiva” entre otros.

Como resultados de la gestión en SSO, la tasa de fallecimientos y tasa de lesiones para 2025 fue de 0, considerando una cantidad de horas trabajadas ascendente a 1.551.200 para el año.

Sistemas de gestión integrados

AGUNSA Chile mantiene un foco estratégico en la estandarización y fortalecimiento de sus procesos, mediante la implementación y mantención de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, basados en las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, respectivamente. Este enfoque reafirma el compromiso de la compañía con el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, de clientes e internos, así como con la mejora continua de su desempeño operacional.

La adopción de estos sistemas contribuye a fortalecer la confianza de clientes y otras partes interesadas, facilita el acceso a nuevos mercados y procesos de licitación, y permite reducir riesgos, errores y costos mediante una gestión más eficiente, sistemática y controlada.

Durante el año 2025 se realizaron auditorías internas y externas de los sistemas de gestión, las que concluyeron con la mantención de los certificados ISO vigentes en todos los servicios que ya contaban con estas acreditaciones. Como hitos relevantes, en Chile se llevaron a cabo

auditorías de recertificación para las líneas de negocio de AGUNSA Chile Almacenaje y Distribución (Logística Minera) y AGUNSA Transporte Proyectos. Asimismo, la empresa REPORT SpA obtuvo por primera vez las tres certificaciones ISO, tras integrar los sistemas de gestión en el contrato TPA (Arica).

En Chile, por tercer año consecutivo, se contó con la asesoría y colaboración del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), cuyo apoyo se concentró en dos líneas de acción principales: por una parte, la implementación de sistemas de gestión en nuevas líneas de negocio y empresas del grupo; y por otra, la ejecución de auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión (SIG), requisito clave para la mantención de las certificaciones ISO.

Durante el período se dio continuidad al proceso de automatización progresiva de los sistemas de gestión mediante la plataforma ISOTools. .

Paralelamente, se avanzó en la configuración de cuadros de mando en Power BI, orientados al análisis integral de la información generada por ISOTools para todas las empresas, sucursales y líneas de negocio. Estos tableros permiten monitorear el desempeño bajo las perspectivas de prevención de riesgos, medio ambiente y calidad de servicio, promoviendo la toma de decisiones basada en datos y en tiempo real. Este proceso implicó, además, la actualización y mejora de diversos procedimientos corporativos, con el objetivo de asegurar la calidad, consistencia y trazabilidad de la información.

Adicionalmente, el área de Sistemas de Gestión participó activamente en el mantenimiento del Sistema de Gestión Sostenible, basado en las ocho Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC), mediante el desarrollo e implementación de Programas de Gestión Sostenible (PGS) aplicables a los distintos negocios de la compañía.

Gestion ambiental

La gestión ambiental corporativa se encuentra diseñada bajo la Norma ISO 14.001:2015, todas las operaciones en instalaciones propias o de terceros cuentan con un Sistema de Gestión Ambiental basado en esta norma con objetivos y metas definidos anualmente, junto con actividades definidas en el Plan y Programa de Gestion Ambiental respectivamente.

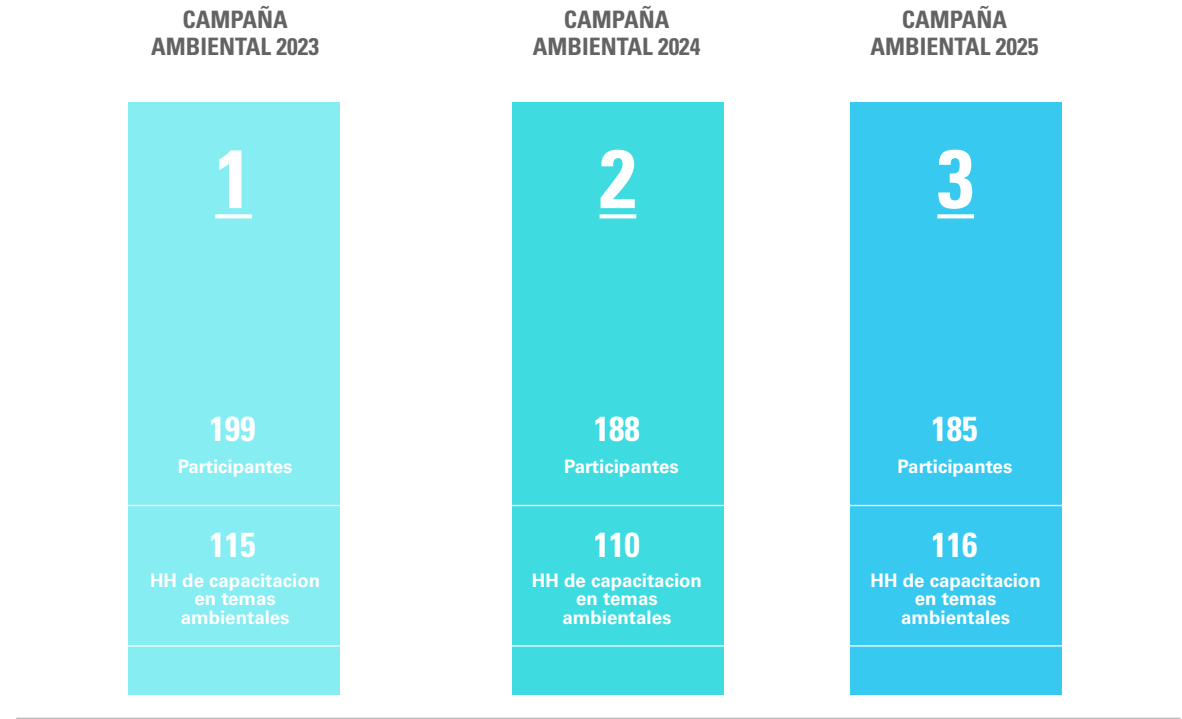
Un hito relevante fue la automatización del sistema de gestión ambiental de la compañía a nivel nacional, al cual se le dio un gran impulso en la plataforma ISOTools con la creación de matrices de aspectos/impactos ambientales, matrices legales, programas de gestión, indicadores de seguimiento, para llevar la gestión ambiental en esta herramienta. Se trabajó en la configuración de cuadros de mando en PowerBI para poder analizar toda

la información que entrega la plataforma ISOTools de manera consolidada para todas las empresas y líneas de negocio, lo que permitirá contar con información detallada y actualizada del cumplimiento ambiental en nuestras instalaciones.

Dentro de las actividades destacadas, se realizó una jornada nacional de simulacros ambientales, que contó con la participación de 185 personas de las diferentes empresas del grupo, generando 116 horas de capacitación en total.

Simulacros ambientales

Histórico de participación AGUNSA Chile



Durante Junio se realizó la campaña “Juntos por el medioambiente”, cuya temática principal fue la Gestión Patrimonial que culminó con la presentación en el Museo Baburizza del “Alfabeto territorial y Marítimo de GEN”, con más de 1200 visitantes con entrada gratuita al evento.

Relacionamiento comunitario

GRI 3-3

Durante el período, AGUNSA Chile avanzó en la implementación de su estrategia de valor compartido y de relacionamiento comunitario a través del “Plan Buen Vecino”. Esta iniciativa integra acciones de vinculación temprana con grupos de interés y comunidades, junto con lineamientos para la gestión de donaciones orientadas a apoyar iniciativas sociales, comunitarias y de las partes interesadas.

En este contexto, la Compañía desplegó el Plan Buen Vecino en el 100% de sus sucursales e instalaciones a

nivel nacional, previamente identificadas mediante los procesos de Mapeo de Actores Sociales. Este despliegue tuvo como objetivo fortalecer relaciones de confianza y promover una interacción transparente y colaborativa con las comunidades. Destacan, en particular, las iniciativas desarrolladas en Pozo Almonte (Iquique), Placilla (Valparaíso) y San Vicente (Talcahuano), las cuales marcaron el inicio de acciones concretas de relacionamiento orientadas a la generación de valor compartido.



Entre los principales impactos positivos asociados a la operación de AGUNSA Chile se encuentran la generación de empleo local, el fortalecimiento de la educación técnico-profesional, el apoyo al deporte local y la colaboración con instituciones de emergencia. Asimismo, se destaca la participación de la Compañía en redes del sector logístico y círculos empresariales, lo que contribuye a abordar de manera colaborativa los desafíos del entorno y a impulsar soluciones conjuntas con otras organizaciones e industrias.

En materia de inversión social, las donaciones realizadas durante el período se materializaron principalmente a través de aportes monetarios a establecimientos educacionales, compañías de bomberos, jardines infantiles y clubes deportivos. Adicionalmente, se llevaron a cabo iniciativas como jornadas de capacitación en herramientas tecnológicas, entrega de árboles y otros bienes destinados a comunidades vecinas, contribuyendo así al desarrollo local y al fortalecimiento del tejido social.





CAPÍTULO 2

Ética y gobernanza

Marco de gobernanza

Conocimiento y trabajo

GRI 2-12, 2-13, 2-16

El Directorio de AGUNSA Chile asume la responsabilidad de maximizar el valor de la empresa, garantizando su rentabilidad y cumplimiento de la normativa legal vigente. Su enfoque se centra en mantener un equilibrio óptimo y un ambiente propicio con sus colaboradores, clientes, mercado, proveedores y entidades gubernamentales, además de impulsar el crecimiento del EBITDA y el fortalecimiento de su patrimonio.

Una de las principales funciones del Directorio es potenciar y expandir la red de servicios ofrecidos a cargas, pasajeros, medios de transporte y terminales, mediante una oferta efectiva y sostenible que añada valor tanto a clientes como a proveedores, empleados y accionistas.

La gestión de sostenibilidad es reportada periódicamente a la Gerencia General y al Directorio, incorporando impactos económicos, ambientales y sociales en la toma de decisiones. La supervisión de estos impactos es liderada por la Gerencia General, con apoyo de las gerencias corporativas.

AGUNSA Chile no cuenta con comités de Directorio, sin embargo, mantiene una estructura de gestión que integra los ámbitos financieros, operacionales y de sostenibilidad.



Políticas corporativas y compromisos debida diligencia

GRI 2-23, 2-24

La Compañía, asigna responsabilidades en las distintas líneas de negocio de acuerdo con los roles y perfiles que se asignan en el sistema administrativo financiero. Dichas responsabilidades se encuentran en línea con los compromisos administrativos y financieros que se integran en las diferentes políticas corporativas de la empresa, algunas de las cuales se presentan a continuación:

-  Política de Responsabilidad Social
-  Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
-  Política de Sostenibilidad
-  Política Ambiental
-  Política de Relaciones Laborales
-  Política de Diversidad, Inclusión y No Discriminación
-  Política de Calidad
-  Política de Relaciones Comunitarias

Ética y transparencia

GRI 207-1, 207-2, 2-26

AGUNSA Chile promueve una cultura organizacional basada en la ética, integridad y transparencia, orientada a prevenir riesgos asociados a corrupción, competencia desleal, colusión y evasión.

La compañía cuenta con un Código de Ética, un Código de Conducta del Directorio en materia de conflictos de interés y un Modelo de Prevención de Delitos, alineado a la Ley N° 20.393, que establece directrices claras para todos los colaboradores.

El cumplimiento normativo es gestionado de manera sistemática, no registrándose sanciones relevantes durante el periodo. Asimismo, la compañía dispone de un canal de denuncias confidencial, fortalecido durante 2025, que permite reportar situaciones de forma segura y sin represalias.

Conflictos de interés

GRI 2-15

Desde 2016, AGUNSA Chile cuenta con un Código de Conducta del Directorio en Relación a los Conflictos de Interés, el cual ha sido aprobado por el mismo órgano y contempla aspectos como definiciones de conflictos de interés, ejemplos de estos y mecanismos para evitar y solucionar los conflictos.

El código establece que los directores deberán identificar y, en la medida que sea posible, evitar, las situaciones de conflictos de interés. En caso que no sea posible evitar la situación de conflicto de interés, y si no obstante ello el interés de la empresa puede hacer conveniente analizar y/o llevar a cabo la operación de que se trate, a pesar de la existencia del conflicto de interés, el director o directores afectados por este deberán comunicarlo en forma inmediata al Directorio, el que ponderará la situación en función de su mérito y el interés social, y si acaso fuere necesario ponerlo en conocimiento de otro órgano de la empresa. Los directores que se vean afectados por un conflicto de interés deberán abstenerse de votar en el directorio, comité o reunión en que se plantee dicha situación, salvo en los casos en que la ley así lo permita

Gestión del riesgo

Anticorrupción

GRI 205-1. 205-2, 205-3, 206-1

AGUNSA Chile gestiona sus riesgos mediante una Política de Control y Gestión de Riesgos, orientada a resguardar la continuidad operacional, la estabilidad financiera y la reputación corporativa.

Los principales riesgos se asocian a las operaciones logísticas, agenciamiento, operación portuaria y concesiones aeroportuarias, considerando factores externos como condiciones climáticas, dinámica del comercio internacional y variabilidad en la demanda.

La compañía incorpora estos riesgos en su planificación estratégica, implementando medidas de mitigación y monitoreo continuo.

Es satisfactorio destacar que durante el año 2025 no se reportaron incidentes relacionados con corrupción.

Cumplimiento normativo

GRI 2-27, 206-1. 419-1

Las operaciones de AGUNSA Chile están sujetas a fiscalización por parte de entidades públicas, las cuales tienen la autoridad para imponer sanciones o multas en caso de detectar incumplimientos normativos. En el transcurso del año 2025, no se registraron casos de incumplimiento normativo en la empresa, por lo que no se efectuaron pagos de multas relacionadas con ello.

Asimismo, es relevante mencionar que, durante este período, la empresa no tuvo multas ni acciones jurídicas pendientes relacionadas con la competencia desleal.

Modelo de Prevención del Delito

GRI 2-15

AGUNSA Chile ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos con el fin de demostrar el cumplimiento efectivo de los deberes de supervisión y dirección, los cuales corresponden a los propietarios y la alta dirección de la empresa.

Además, la empresa se rige por una “Política de Responsabilidad Social” y un “Código de Ética y Conducta”, que proporcionan directrices claras sobre el comportamiento esperado de todos los miembros de AGUNSA Chile. Estas medidas reflejan el compromiso de la empresa con la integridad, la transparencia y el cumplimiento de la ley en todas sus operaciones.

Canal de denuncia

La empresa cuenta con un canal de denuncia habilitado para el envío de reclamos, el cual está disponible para todos sus colaboradores. El proceso de remediación se inicia cuando se recibe una solicitud a través de este canal, activando así las acciones necesarias para llevar a cabo una investigación. Este proceso es supervisado por la Gerencia de Administración y Sostenibilidad.

Ciberseguridad

GRI 3-3

Tema material: ciberseguridad

La ciberseguridad y la protección de la información constituyen un eje estratégico para AGUNSA Chile, considerando la creciente digitalización de sus procesos operacionales y de servicios. La exposición a amenazas cibernéticas como ransomware, fraudes digitales, filtración de información y ataques dirigidos

representa un riesgo relevante para la continuidad operativa, la confianza de los clientes y la protección de los datos corporativos y personales.

En este contexto, AGUNSA Chile gestiona la ciberseguridad bajo un enfoque preventivo, basado en riesgo y de mejora continua, con el objetivo de resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como fortalecer la resiliencia de sus operaciones frente a incidentes de seguridad.

Políticas y normativas

La gestión de ciberseguridad se encuentra alineada con la Política de Control y Gestión de Riesgos, incorporando principios de seguridad de la información, protección de datos y continuidad operacional, en concordancia con buenas prácticas internacionales y estándares reconocidos de seguridad, tales como ISO/IEC 27001 y el marco NIST de Ciberseguridad.

Gestión de impactos

AGUNSA Chile ha consolidado su modelo de seguridad cibernética mediante la implementación sostenida de controles técnicos, organizacionales y de concientización, orientados a la prevención, detección y respuesta ante incidentes. Estas acciones buscan mitigar impactos potenciales sobre las operaciones, los clientes, los colaboradores y la reputación corporativa.

Entre las principales medidas destacan:

- Protección de los perímetros de red mediante firewalls de última generación.
- Evaluaciones periódicas de seguridad a sistemas críticos a través de pruebas de penetración controladas.
- Uso de Inteligencia Artificial especializada en ciberseguridad para robustecer prácticas internas de protección.

- Implementación de autenticación multifactor para el acceso a servicios corporativos y sistemas críticos.
- Protección integral de los equipos de trabajo mediante soluciones avanzadas antimalware.
- Control preventivo y automatizado del acceso a sitios y servicios con reputación maliciosa, con énfasis en entornos de teletrabajo.
- Monitoreo continuo de fuentes abiertas y deep web, orientado a la detección temprana de exposiciones de información.
- Gestión centralizada de actualizaciones y parches de seguridad en los equipos corporativos.
- Programas permanentes de concientización y simulaciones de phishing ético, enfocados en fortalecer la cultura de ciberseguridad de los colaboradores.
- Alineamiento de la gestión de seguridad de la información con estándares internacionales, incluyendo la certificación ISO/IEC 27001, como marco de referencia para la protección de la información y la mejora continua





CAPÍTULO 3

Excelencia operacional

Descripción

La excelencia en los servicios es un pilar estratégico para AGUNSA Chile, ya que permite asegurar altos estándares operacionales, fortalecer la satisfacción de los clientes y consolidar relaciones de largo plazo. A través de soluciones integrales, flexibles y adaptadas a las necesidades de cada industria, la Compañía contribuye al desarrollo eficiente de las cadenas logísticas y al dinamismo del comercio nacional e internacional.

Este enfoque no solo impulsa la eficiencia operativa, sino que también facilita la conexión entre territorios y actores productivos, promoviendo la integración económica, la apertura de nuevos mercados y la diversificación de las economías locales. En este contexto, la mejora continua y la excelencia operacional se posicionan como elementos clave para responder de manera ágil y efectiva a un entorno logístico cada vez más exigente y dinámico.

Servicios de excelencia

Gestión de impactos

AGUNSA Chile orienta su gestión hacia la entrega de servicios confiables, eficientes y de alta calidad, asegurando la continuidad operativa y el cumplimiento de estándares exigentes. Para ello, ha desarrollado capacidades que le permiten gestionar de forma integrada el abastecimiento de materiales, la planificación operativa y la ejecución de sus servicios, garantizando disponibilidad, trazabilidad y oportunidad en sus operaciones.

Este modelo se sustenta en una red de proveedores estratégicos y en la definición de estándares de servicio medibles, lo que permite monitorear el desempeño y asegurar niveles consistentes de calidad. A su vez, la Compañía promueve el desarrollo continuo de sus equipos, fortaleciendo competencias técnicas y de atención al cliente, lo que facilita la adaptación a nuevas exigencias del mercado.

AGUNSA Chile ofrece una propuesta de valor integral que abarca toda la cadena logística, incluyendo servicios de agenciamiento marítimo y aéreo, operación de terminales, logística y almacenaje, arriendo de equipos y transporte. Esta visión end-to-end le permite generar sinergias entre sus distintas unidades de negocio, optimizar la operación y entregar soluciones más eficientes y competitivas.

Gracias a este enfoque, la Compañía no solo responde de manera efectiva a los requerimientos actuales de sus clientes, sino que también anticipa desafíos futuros asociados a nuevas regulaciones, condiciones contractuales y tendencias del mercado, fortaleciendo su posicionamiento como un actor clave en la industria logística

Sectores industriales en los que participa:

- Aeropuertos y facilities
- Representaciones marítimas y aéreas
- Agenciamiento
- Logística y puertos

AGUNSA Chile cuenta con una amplia y diversificada cartera de clientes, tanto nacionales como internacionales, que representan a los sectores más dinámicos y estratégicos de la economía, incluyendo puertos, navieras, minería, energía, industrias forestal y pesquera, consumo masivo, aerolíneas y turismo, entre otros.

Entre sus clientes destacan compañías líderes a nivel mundial, tales como Codelco, Antofagasta Minerals, Teck, Capstone Copper, Arauco, CMPC, ZIM, Yang Ming, Enx, Samsung, Ursus Trotter, Air Canada, Siemens Gamesa y Goldwind, entre otros clientes nacionales y globales de primer nivel.

La capacidad de la compañía para comprender y adaptarse a los requerimientos específicos de cada industria, junto con su propuesta integral de servicios, ha permitido consolidar relaciones de largo plazo basadas en la confianza, la excelencia operacional y la generación sostenida de valor.

Certificación 2025

Como parte del compromiso de AGUNSA Chile con la excelencia operacional de sus servicios, la empresa cuenta con certificaciones ISO en las distintas dependencias e instalaciones donde opera. Desde la gestión de la calidad, gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional hasta la gestión de la Seguridad de la Información.



Empresa	Unidad de Negocio	Servicio	Sucursal	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 27001
AGUNSA (CHILE)	Depósitos Contenedores	Gate In, Gate Out, Reparación y Almacenamiento de Contenedores	Casa Matriz	X			
			Santiago (Lampa)	X			
			Valparaíso (Placilla)	X			
			San Antonio	X			
	Almacenaje y Distribución	Recepción, Almacenamiento, Agendamiento, Servicio de valor Agregado, Despacho y Distribución de carga	Casa Matriz	X			
			Santiago (CDA Lampa)	X			
			San Antonio Intermodal	X			
			Concepción CDA Talcahuano	X			
	Agenciamiento de Naves Equipos a Flote	Agenciamiento Marítimo y Lanchas	Casa Matriz	X	X		
			San Antonio	X	X		
			Valparaíso	X	X		
	Logística Minera	Servicios de Administración y Operación de Bodegas y Distribución de Cargas	Santiago (CDA Lampa)			X	
			Antofagasta (La Chimba)			X	
			Antofagasta (Faena Sierra Gorda)			X	
	Transporte Proyectos	Servicio de administración de transporte terrestre nacional de cargas generales y cargas especiales (sobrepeso, sobredimensión, ingeniería y montaje industrial)	Santiago (Lampa)	X	X	X	
	Agenciamiento de Naves Equipos a Flote	Servicios de agenciamiento, lanchas y faenas de amarre/desamarre de naves en terminales portuarios	Iquique			X	
	Transversal	Sistemas de Gestión que dan soporte a la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios de: AEXSA; Control de contenedores Vacíos en Depósito (CMS), Torre de Control Logística de Minería, Bodegaje y Distribución (SIL) y Venta y Arriendo de Contenedores (CRS)	Chile				x

Desempeño económico

Una gestión económica y financiera sólida es fundamental para la sostenibilidad de cualquier empresa. En ese sentido, AGUNSA Chile orienta sus operaciones en los distintos segmentos de negocio hacia la rentabilidad y la permanencia en el tiempo, considerando tanto el impacto interno en la organización como en el ecosistema empresarial en el que participa, incluyendo a proveedores, clientes y otras partes relacionadas.

Una administración deficiente podría generar consecuencias significativas, no solo para la continuidad de AGUNSA Chile, sino también para múltiples actores que dependen de sus servicios. En contraste, una gestión financiera eficiente permite a la Compañía crecer de manera sostenida, mejorando las condiciones laborales y económicas de sus colaboradores. Esto se traduce en remuneraciones competitivas, beneficios adicionales y el fortalecimiento del bienestar general de sus equipos de trabajo.

Gestión de impactos

AGUNSA Chile mantiene su compromiso con la rentabilidad y el crecimiento mediante la mejora continua de sus procesos operativos. Esto incluye la implementación de estrategias orientadas a optimizar los costos asociados a la adquisición, almacenamiento y uso de materiales, sin afectar la calidad ni la eficiencia de sus servicios.

Cifras 2025

GRI 201-1

Durante el periodo 2025, AGUNSA Chile obtuvo resultados positivos, manteniendo una tendencia estable, en línea con el desempeño del ejercicio anterior.

A continuación, se presentan algunas de las cifras financieras más relevantes del periodo:

Nombre indicador en el estándar	Nombre Dato	Valor 2025 (USD)	Valor 2024 (USD)
Valor económico directo generado y distribuido	Ingresos	\$341.102.336	\$271.587.182
Valor económico directo generado y distribuido	Costos operacionales	\$271.658.918	\$219.080.500
Valor económico directo generado y distribuido	Pagos a proveedores de capital	\$26.444.836	\$29.093.363
Valor económico directo generado y distribuido	Pago a gobiernos	-	-
Valor económico directo generado y distribuido	Inversión en comunidad	\$20.821	\$35.364



Servicios apoyados por la organización

GRI 203-1

Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Durante el año 2025, el área de Infraestructura de AGUNSA Chile desarrolló una gestión orientada a asegurar la continuidad operacional, la seguridad de las personas y el cumplimiento normativo de las instalaciones utilizadas por las distintas unidades de negocio. La ejecución de proyectos de infraestructura fue un pilar fundamental para sostener la operación logística y portuaria de la Compañía, respondiendo al crecimiento de la demanda, a requerimientos contractuales y a la necesidad de mitigar riesgos críticos asociados a activos físicos e instalaciones estratégicas.

La cartera de proyectos ejecutados (46 Proyectos & CAPEX USD 2,3 Millones) durante el período abarcó iniciativas de mantenimiento mayor, regularización normativa, seguridad, tecnología de información y mejoras operativas, desarrolladas en diversas locaciones a lo largo del país. Estas intervenciones permitieron mejorar las condiciones de operación de centros de distribución, oficinas, depósitos, terminales y áreas productivas, fortaleciendo la resiliencia de la infraestructura frente a eventos operacionales, climáticos y regulatorios.

Número de proyectos	Capex (USD)
46	2.300.000

El área de Infraestructura actuó como habilitador clave del negocio, asegurando que las instalaciones cumplieran con los estándares técnicos exigidos, soportaran adecuadamente la operación diaria y permitieran la incorporación de nuevos servicios y clientes, alineándose con los objetivos estratégicos de AGUNSA Chile.

Gestión de impactos

En 2025, AGUNSA Chile priorizó una gestión de infraestructura basada en la identificación y mitigación de riesgos operacionales, de seguridad y normativos. Una parte relevante de los proyectos ejecutados estuvo orientada a resolver condiciones críticas asociadas a instalaciones eléctricas fuera de norma, deterioro estructural, sistemas contra incendios, filtraciones de aguas lluvias, respaldo energético y seguridad perimetral. Estas acciones permitieron reducir riesgos de interrupción operacional, incendios, siniestros, sanciones regulatorias y eventuales impactos en la relación con clientes y autoridades.

Asimismo, se desarrollaron proyectos de regularización sanitaria, eléctrica y constructiva en distintas instalaciones, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las exigencias de organismos fiscalizadores y mantener la vigencia de permisos y autorizaciones. Estas iniciativas resultaron fundamentales para evitar riesgos de clausura, multas y restricciones operativas que podrían afectar la continuidad del servicio.

El área también abordó el mejoramiento y ampliación de espacios de trabajo, oficinas, comedores y áreas comunes, respondiendo a escenarios de sobrepoblación de personal y a requerimientos laborales y sindicales. Estas mejoras contribuyeron a mejores condiciones de trabajo, mayor seguridad y una operación más ordenada y eficiente.

En el ámbito tecnológico, se ejecutaron proyectos de infraestructura TI críticos, como la habilitación y traslado de salas de servidores, sistemas de respaldo eléctrico y mejoras en las comunicaciones y sistemas de alarma, asegurando la disponibilidad de plataformas esenciales para la operación logística y administrativa.

Enfoque operativo y estratégico

La gestión del área de Infraestructura se caracterizó por una planificación basada en la criticidad de los proyectos y su impacto en la operación. Las iniciativas fueron clasificadas y priorizadas según su nivel de riesgo, considerando proyectos críticos, de alta y media prioridad, así como inversiones orientadas al negocio y a mejoras de largo plazo.

Este enfoque permitió asignar recursos de manera eficiente, asegurar la ejecución de proyectos urgentes y estratégicos, y mantener una coordinación permanente con las áreas operativas, de seguridad, tecnología y gestión de contratos. Al mismo tiempo, la estandarización de criterios técnicos y de control favoreció una gestión más eficiente de costos, plazos y calidad, fortaleciendo la gobernanza de los proyectos de infraestructura.

A través de estas acciones, AGUNSA Chile reforzó su compromiso con una infraestructura segura, confiable y alineada con las exigencias actuales y futuras del negocio, contribuyendo directamente a la excelencia operacional y a la sostenibilidad de sus operaciones.

AGUNSA Chile implementó durante 2025 el Plan Buen Vecino en todas sus operaciones a nivel nacional, con el objetivo de fortalecer el relacionamiento con las comunidades y generar valor compartido en los territorios donde opera. Esta iniciativa, liderada por la Subgerencia de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Comunidades, se basa en principios de diálogo, participación y gestión responsable, promoviendo relaciones de confianza de largo plazo.

El plan se operacionaliza mediante la Política de Relaciones Comunitarias, la habilitación de canales de comunicación permanentes —incluyendo un canal de denuncias accesible a la comunidad— y el desarrollo de iniciativas de apoyo social, educativo y comunitario.

Durante el período, se realizaron diversas acciones orientadas al fortalecimiento del capital social local, destacando actividades de formación técnico-profesional (talleres y visitas a operaciones), apoyo a organizaciones sociales y deportivas, contribuciones a cuerpos de emergencia, y participación en iniciativas territoriales de desarrollo sostenible. Asimismo, se promovieron instancias de diálogo directo con comunidades, abordando temáticas relevantes como el impacto operacional en los territorios y la identificación de oportunidades de colaboración.

Estas acciones reflejan el compromiso de AGUNSA Chile con el desarrollo sostenible de las comunidades, contribuyendo al bienestar social y al fortalecimiento de capacidades locales en las zonas donde la compañía tiene presencia.

Aportes a la comunidad

Región	Iniciativa / Beneficiario	Tipo de aporte	Descripción del alcance	Monto (USD)	Beneficiarios
Iquique	Liceo Sergio González Pozo Almonte	Educación	Taller de capacitación ERP para estudiantes TP	5.609	39
	Campamento Alto Hospicio – Internado	Apoyo social	Entrega de aportes navideños	82	-
	Club de Fútbol Amarradores	Deporte comunitario	Compra de indumentaria deportiva	664	-
	Jardín Pequeños Pozitos de Pozo Almonte	Educación inicial	Donación de scooter para actividad de fin de año	397	1
	Campamento Laguna Verde	Apoyo social	Entrega de 80 botas navideñas	311	80
Antofagasta	Jardín Infantil 14 de Febrero	Educación inicial	Entrega de implementos navideños	163	150
San Antonio	Copa Yamaguchi (Karate)	Deporte comunitario	Apoyo en premiación mediante compra de medallas	278	1
Copiapó	Liceo Técnico El Palomar	Educación / Deporte	Apoyo a equipo deportivo y convivencia escolar	547	30
Valparaíso	Cuerpo de Bomberos Villa Alemana	Emergencias	Capacitación en respuesta a emergencias	4.000	21
	Cuerpo de Bomberos de Valparaíso	Emergencias	Capacitación en control de emergencias	3.251	7
Talcahuano	Felipe Díaz (deportista local)	Deporte comunitario	Apoyo para participación en campeonato mundial	556	1
	Cuerpo de Bomberos de Talcahuano	Emergencias	Capacitación en rescate y salvataje	4.000	21
	Municipalidad de Talcahuano	Cultura	Apoyo a recorrido patrimonial	333	50
	Municipalidad de Talcahuano	Apoyo social	Actividad comunitaria para adultos mayores	159	40
Punta Arenas	Magallanes Puerto Sostenible	Desarrollo comunitario	Apoyo a actividades regionales y corrida familiar	471	200
TOTAL				20.821	641

Impactos económicos indirectos

GRI 203-2

AGUNSA Chile busca asegurar su sostenibilidad a largo plazo mediante una adecuada gestión económica, lo que implica abordar de forma proactiva tanto los impactos positivos como negativos derivados de su operación. En este contexto, la Compañía ha identificado diversos efectos indirectos sobre su desempeño económico, los cuales gestiona a través de un enfoque responsable y orientado a la mejora continua.

Definición del impacto	Tipo del impacto
Contratación directa e indirecta de empleados locales en operaciones portuarias y de logística	Positivo
Encadenamientos económicos locales mediante adquisición de insumos, servicios y subcontratación en territorios de operación	Positivo
Mejora de conectividad territorial y acceso a servicios logísticos en zonas de influencia directa	Positivo
Emisiones atmosféricas asociadas a operaciones portuarias, transporte terrestre y movilidad de carga	Negativo
Generación de residuos sólidos (incluyendo peligrosos) en instalaciones y operaciones logísticas	Negativo
Demanda incremental de agua potable en instalaciones operacionales	Negativo
Congestión vial y afectación en movilidad pública por operaciones de transporte de carga	Negativo
Afectación ambiental y social en comunidades adyacentes a zonas operacionales	Negativo



Mejora continua

GRI 3-3

La innovación y la mejora continua en la industria logística generan impactos económicos, ambientales y sociales relevantes. En lo económico, permiten reducir costos operativos mediante la optimización de procesos, incrementar la rentabilidad a través de una mayor eficiencia y productividad, y mejorar la competitividad y el posicionamiento en el mercado global. En el ámbito ambiental, contribuyen a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero mediante el uso de tecnologías limpias y la optimización de rutas, reducen el consumo de recursos y minimizan la generación de residuos, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En lo social, favorecen la seguridad y salud laboral mediante tecnologías avanzadas, mejoran las condiciones laborales y el bienestar de los colaboradores, y fortalecen el vínculo con las comunidades a través de prácticas empresariales responsables.

Gestión de impactos

AGUNSA Chile cuenta con una Gerencia de Nuevos Negocios y un área de Transformación Digital orientadas a proporcionar soluciones tecnológicas que fortalezcan las distintas unidades de la compañía.

La innovación es un pilar esencial para asegurar la continuidad operativa y la excelencia en los servicios de AGUNSA Chile. La incorporación de nuevas tecnologías y metodologías permite a la organización adaptarse con agilidad a los cambios del entorno, mejorar la eficiencia operativa y mantener su competitividad en el largo plazo.

Por su parte, la Gerencia de Nuevos Negocios lidera la identificación de oportunidades comerciales y colabora estrechamente con las distintas áreas de negocio para

implementar mejoras que potencien la productividad y eleven los estándares de servicio. Su enfoque se basa en comprender las necesidades del negocio y de los clientes, articulando procesos clave como la mejora continua, la generación de conocimiento, la coordinación entre equipos, la detección de oportunidades y la estructuración de proyectos estratégicos.

La Empresa combina un enfoque de innovación incremental —que agrega valor a productos y servicios existentes mediante mejoras continuas— con la exploración de innovaciones disruptivas que permiten rediseñar procesos y generar transformaciones significativas. Este enfoque cobra especial relevancia en las operaciones navieras y aeroportuarias, donde la incorporación de software y tecnologías avanzadas ha sido clave, particularmente en el área de agenciamiento. El compromiso de AGUNSA Chile con la innovación se materializa en la implementación de soluciones tecnológicas especializadas que optimizan la gestión operativa.

AGUNSA Chile dispone de múltiples herramientas para impulsar la adopción de nuevas tecnologías y avanzar en su proceso de transformación digital. Estas instancias permiten fomentar la innovación abierta a través de su programa AGUNSA Ventures.

AGUNSA Ventures, es el programa de innovación abierta de la compañía cuyo propósito es impulsar el futuro de la logística, los puertos y los aeropuertos conectando a AGUNSA Chile con los actores de cambio que están transformando la industria. Se hacen colaboraciones estratégicas, alianzas y se exploran nuevas oportunidades de negocios sostenibles.

AGUNSA Ventures posee cuatro programas, dos programas de innovación abierta y dos programas de innovación interna

Innovación y desarrollo

AGUNSA Chile en su objetivo de generar y agregar valor para sus clientes y accionistas, ha puesto un especial compromiso en la innovación y el desarrollo como herramientas para lograr el crecimiento sostenido de su actividad.

La innovación en los modelos de negocio ha permitido a la compañía ampliar su gama de servicios mejorando su participación de mercado. En ese mismo sentido, el desarrollo y estudio de nuevos proyectos le ha permitido introducirse en nuevos mercados y segmentos, experimentando con éxito la adaptabilidad de la gestión del personal de la compañía.

Prueba de ello es la permanente participación de la compañía en los procesos de licitaciones para desarrollar, implementar y operar terminales de cargas y de pasajeros, terrestres, aéreos y marítimos en América.

Para este proceso de innovación y desarrollo, los generadores de valor son la gestión de la información y el conocimiento, nacida de la experiencia y creatividad de los equipos multidisciplinarios formados para cada desafío, los cuales congregan aspectos operativos, financieros, tecnológicos y regulatorios inherentes a los negocios de AGUNSA Chile.

Programas de innovación abierta

GRI 3-3

1.Open Warehouse

Este programa busca explorar emprendimientos de base tecnológica o startups que otorguen soluciones innovadoras a los retos y oportunidades que se presentan en las diferentes industrias donde AGUNSA Chile está presente.

La metodología de Open Warehouse comienza con la identificación de un problema o brecha dentro de la Empresa. Luego, sigue un proceso de exploración y vinculación con startups o empresas de base tecnológica que puedan ofrecer soluciones potenciales a dicha problemática. Después, se planifican soluciones piloto, se miden los resultados del piloto y si el piloto es exitoso se elabora un contrato e implementa la solución en la empresa. Durante todo el proceso, se asegura el seguimiento, monitoreo y evaluación de los resultados para determinar si la solución implementada se considera un caso de éxito en el negocio.

En el año 2025 se logró identificar más de 130 startups que podían resolver las necesidades de AGUNSA Chile y se impactaron 12 áreas del negocio. Los segmentos explorados fueron: Digitalización y automatización de procesos core, procesos de soporte y visibilidad de procesos clave. Mientras que los beneficios esperados fueron: Mejora en productividad y eficiencia, disminución de riesgos, Trazabilidad y evidencia y reportabilidad en tiempo real.

En 2025 AGUNSA Chile destacó por su colaboración con varios startups y la ejecución de 9 pilotos durante el año. Dentro de esos pilotos, algunas soluciones pasaron a ser proveedoras de AGUNSA Chile y otras se encuentran aún en estado de pilotaje. Algunos ejemplos de estos pilotos son:



Piloto en ejecución en el puerto de Tampa, USA que se centra en la optimización de la operación de carga de buques a través de la implementación de la plataforma de Sensfix, que utiliza Inteligencia Artificial y datos multimodales (video, imagen, etc.) para el análisis. Con esta plataforma se quiere analizar los tiempos de inactividad en las operaciones y, a su vez, eliminar la necesidad de personal para el conteo manual de camiones que llegan al buque a cargar. Además, mejora la productividad y la eficiencia en el puerto.



Piloto en ejecución en puerto Calbuco donde se implementó una plataforma digital que optimiza la planificación y coordinación de recaladas en Puerto Cabo Froward, permitiendo que los capitanes reserven sitios disponibles y servicios asociados con anticipación, mientras el puerto obtiene visibilidad en tiempo real de la ocupación del muelle y los recursos requeridos. Se está trabajando en lograr una reducción de errores por comunicación fragmentada, ahorro en horas administrativas de planificación y facturación y un incremento del rendimiento o facturación de servicios adicionales.



Luuk es una plataforma SaaS que digitaliza y automatiza procesos operativos en terreno, reemplazando formularios en papel por checklists y flujos de trabajo digitales con trazabilidad, informes automáticos y seguimiento en tiempo real. Algunos resultados exitosos fueron: Se reportaron más de 5.000 inspecciones acumuladas alrededor de 200/semana. Se logró una expansión operativa a través de pilotajes adicionales en Copiapó, Antofagasta y Iquique. Se documenta mejora de tiempo real de inspección (de 58 minutos, ahora se demoran ~30 min), se reportó evidencia de la factibilidad de la solución en la operación. Piloto realizado donde la startup pasó a ser proveedora de AGUNSA.



Es una plataforma digital (SaaS) especializada en la gestión integral de seguros. En términos simples, ayuda a ordenar, automatizar y controlar todo el negocio asegurador en un solo lugar. Realiza gestión de cartera y pólizas, automatización de renovaciones y recordatorios, gestión de comisiones, cobranza y siniestros, además de reportes e inteligencia de negocio. Se hizo un piloto y luego implementó como solución para todas las empresas del grupo.



La plataforma Eskuad es una herramienta digital para la gestión y optimización de procesos operativos en terreno, utilizada por AGS (AGUNSA USA). En términos simples, Eskuad permite digitalizar, coordinar y controlar operaciones, mejorando la eficiencia, la trazabilidad y la toma de decisiones. Con Eskuad se ha logrado, mayor eficiencia operativa, mejora en la inteligencia de datos, aumento de la transparencia y trazabilidad de las operaciones y apoyo a la excelencia operacional y a los objetivos de sostenibilidad mediante procesos más ordenados y digitales. Actualmente Eskuad ya es una empresa proveedora de AGS.



Piloto en ejecución en Puerto coronel que tiene como objetivo orquestar el flujo de acceso de camiones (gate, tara, bodega, pesaje, salida) para reducir esperas, eliminar reprocesos y entregar reportaría turno-a-turno con evidencia auditable para jefatura/gerencia. Se quiere lograr: Menos reprocesos (transcripciones), llamadas, horas extra, Eficiencia en auditorías, data intelligence y disminución en riesgo de incidentes o ingresos no autorizados.



Solución que se especializa en eficiencia energética y logística inteligente. Su enfoque principal está en optimizar la presión de los neumáticos en la gestión de flotas de transporte para reducir costos operativos y el impacto ambiental.

Actualmente se está implementando un centro de medición de presión e inflado de neumáticos en el centro de distribución de Lampa, sumado a su software que indica la presión exacta que debe llevar el camión de acuerdo con su peso y carga. Genera ahorro en combustible y mejora en el mantenimiento de los neumáticos de las unidades.



Transporte eléctrico para altos ejecutivos para traslado al aeropuerto y al Centro de Distribución de Lampa



2. AGUNSA Lab

Es un fondo de inversión corporativo que busca asociarse con startups de alto potencial, aportando valor estratégico mediante el conocimiento y experiencia de sus inversionistas. Su enfoque está en resolver desafíos globales de la cadena de suministro mediante soluciones sustentables, innovadoras y eficaces.

El fondo abarca áreas como nuevas tecnologías, modelos de negocio, logística y digitalización en el comercio exterior. Sus objetivos se agrupan en cuatro líneas de acción:

- **Aprender del ecosistema:** Participar activamente en el entorno de empresas emergentes para intercambiar conocimiento y detectar oportunidades.
- **Cambiar el foco:** Identificar iniciativas que permitan crear nuevas líneas de negocio o transformar modelos operativos existentes.
- **Ganar:** Invertir en startups con potencial de impacto en las unidades de negocio, esperando retornos en plazos definidos.
- **Sponsor:** Anticiparse a las tendencias de la industria, generando ventajas competitivas mediante el apoyo a futuras soluciones o competidores

Programas de innovación interna

1. Contenedor de Ideas - Programa de intraemprendimiento

Para que la adopción de nuevas tecnologías sea efectiva, es crucial promover una cultura de innovación enfocada en crear valor y desarrollar competencias en los colaboradores. En este marco surge Contenedor de Ideas, una iniciativa de AGUNSA Ventures que busca diseñar, desarrollar e implementar soluciones innovadoras mediante la colaboración entre distintas unidades y equipos multidisciplinarios.

A través de esta iniciativa, AGUNSA Chile potencia la cultura de innovación, refuerza sus valores y busca constantemente nuevas soluciones. Para ello, organiza sesiones de ideación con los equipos de trabajo.

El contenedor de idea fue realizado en enero 2025 con el propósito de resolver desafíos mediante soluciones integrales, y experimentar el proceso de innovación enfocado en la digitalización y trazabilidad en el ámbito portuario, a través de equipos multidisciplinarios.

CIFRAS DESTACADAS DEL EVENTO:

- 34 colaboradores participantes
- 364 ideas generadas
- 5 pitches

ENFOQUE DE LAS IDEAS

- 60% - de las ideas están relacionadas con automatización y digitalización.
- 30% - se centran en trazabilidad y seguimiento.
- 10% - son ideas enfocadas en optimización de costos y eficiencia.

Estructura de ideación

- Inspiración para incentivar la ideación
- Reverse Pitch
- Se utiliza contenido motivacional, ejemplos de tecnologías disruptivas y el fomento de la creatividad.
- El líder de AGUNSA Chile presenta los retos y necesidades de la empresa de manera concentrada, guiando así el proceso de ideación
- Ideación y filtrado de ideas
- Selección y pre-validación de ideas
- Dinámicas de generación de ideas y soluciones.
- Herramientas como Idea Napkin y One Pager son utilizadas para capturar y organizar las ideas de forma rápida y sencilla.

2.AGUNSA Garage

Creación de nuevos modelos de negocio para entregar nuevos servicios o productos, desarrollándolos desde cero y dentro de AGUNSA Chile.

Allcom

Se desarrolló un prototipo de máquina a la medida de AGUNSA Chile para pesar y medir equipaje de mano en la sala de embarque en el aeropuerto de Santiago. A través de inteligencia artificial, la máquina toma fotos del equipaje y el algoritmo identifica que tipo de equipaje es, lo pesa, lo mide y cobra el sobre equipaje. Aquí se quiere determinar si la tecnología cumple con los requisitos operativos actuales y evaluar si representa una solución costo-efectiva y escalable, con posibilidad de monetizar el servicio hacia terceros (aerolíneas o aeropuertos).

Digital twins

Plataforma de IoT y análisis predictivo para exportadores de alimentos. Se realizó una prueba de concepto donde se desplegó la plataforma Smart Logistics para capturar y analizar big data en tiempo real en cadenas de suministro a través de gemelos digitales. Se enviaron 5 gemelos digitales, en contenedores diferentes y en distintos momentos, desde Guatemala a Miami con el cliente prueba Agrocumbre. A la fecha, se ha logrado capturar información de forma correcta y precisa en la mayoría de los ambientes y procesos de la cadena de suministro y se han obtenido los datos de manera correcta.

Participación en el ecosistema

- Ranking MIC 2025 (en colaboración con el ESE Business School de la Universidad de los Andes)
- Best venture builder en Chile
- AGUNSA es reconocida como una de las cinco mejores empresas dentro del ranking Best venture builder en Chile
- Innova Summit Awards 2025
- AGUNSA es reconocido como el mejor caso de venture client con la startup colombiana CubiQ
- Participación de stand de Innova 360 en ETM Day, evento que reúne más de 56 mil personas. Es el evento más grande de emprendimiento en Latam.
- Top 5 venture client : premiación de AGUNSA dentro de los cinco mejores programas de venture client realizada en ETM Day
- Galardón que distingue a las empresas que promueven buenas prácticas en sostenibilidad, innovación, seguridad, vinculación con comunidades y desarrollo empresarial.





CAPÍTULO 4

AGUNSA Chile y sus personas

Equipo AGUNSA

GRI 2-7

**En 2025, el equipo AGUNSA
Chile estuvo conformado por 662 personas**

En 2025, el equipo AGUNSA – Chile estuvo conformado por un total de 662 personas.

Ser líderes en logística y agenciamiento implica contar con personas íntegras, capacitadas y equipos de trabajos orientados a brindar un servicio de calidad para nuestros clientes. El equipo de gestión de personas y relaciones laborales dentro de la empresa es parte de la Gerencia de Personas y Desarrollo Organizacional, la cual ha elaborado diversas políticas y procedimientos para resguardar un buen ambiente laboral, enfocado en una cultura de respeto y en donde se valoren todas las voces y las distintas opiniones de nuestros colaboradores. Es importante mencionar que AGUNSA Chile se preocupa de potenciar las capacidades de los y las colaboradoras y atraer a aquellos futuros talentos que formarán parte de la empresa. Durante el ejercicio 2025, AGUNSA Chile contó con un total de 662 colaboradores en sus operaciones a lo largo del país.

 Mujeres	 Hombres	 Total
301	361	662

Dotación por región y género

Regiones	 Hombres	 Mujeres
Región de Arica y Parinacota	1	1
Región de Tarapacá	30	12
Región de Antofagasta	20	12
Región de Atacama	3	4
Región de Coquimbo	0	0
Región de Valparaíso	114	108
Región Metropolitana	162	131
Región de O’Higgins	0	0
Región del Maule	0	0
Región del Ñuble	0	0
Región del Biobío	13	20
Región de La Araucanía	0	0
Región de Los Ríos	0	0
Región de Los Lagos	9	6
Región de Aysén	0	0
Región de Magallanes	9	7
Total	361	301

*La dotación presentada corresponde a diciembre de 2025, obtenida en base a las planillas y plataformas internas de la organización.

**No se presentan fluctuaciones significativas en la dotación respecto al periodo anterior.

Dotación por tipo de contrato

GRI 2-7

Colaboradores con contrato a plazo fijo	Colaboradores con contrato a plazo indefinido
57	605

El 100% del equipo de trabajo de AGUNSA Chile trabaja jornada completa

Atracción de talentos

La selección de personal y nuevos talentos está a cargo del Área de Gestión de Personas, quienes se encargan de gestionar la atracción, desarrollo y compromiso del buen talento, velando de manera transversal por el bienestar integral de todas las personas que forman parte de la empresa.

Número de nuevas contrataciones

GRI 401-1

Contratación 2025				
Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
	32	28	4	64
	20	42	9	71
	52	70	13	135

Durante 2025, AGUNSA Chile contrató a 64 mujeres alcanzando un 45% de dotación femenina.

Tasa de nuevas contrataciones

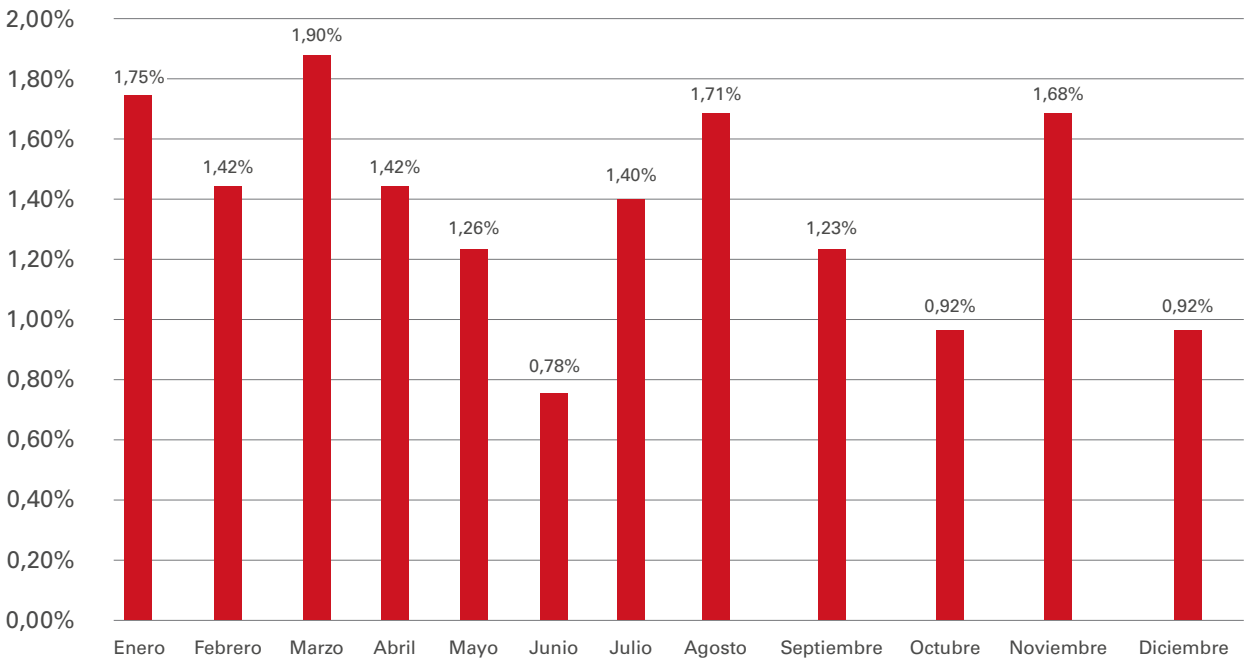
GRI 401-1

Contratación 2025				
Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
	24%	21%	3%	47%
	15%	31%	7%	53%
	39%	52%	10%	100%

Nota: por efectos del redondeo decimal se normaliza el resultado a 100%”

Tasa de rotaciones

GRI 401-1



Nota: El gráfico muestra la rotación mensual de AGUNSA Chile en el año 2025, notando una mantención de niveles normales, con una rotación que nunca superó el 2% y ningún mes con un índice fuera de lo normal.

Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 3-3

Diversidad e igualdad de oportunidades	
Descripción La industria de la logística usualmente ha sido un espacio laboral para hombres, donde la ocupación de mujeres en cargos de liderazgos es un desafío que enfrenta todo el rubro. Por otra parte AGUNSA Chile se encuentra presente en una gran cantidad de países, con personas de con diversas culturas y nacionalidades. Por esta razón, la empresa promueve que las personas de sus equipos de trabajo sean diversas y variadas, sin discriminar ideologías, edad, género, discapacidad u otros aspectos.	Políticas y normativas - Política de Diversidad, Inclusión y No Discriminación - Política de Relaciones Laborales - Política de Capacitación, Formación y Toma de Conciencia
Gestión de impactos En AGUNSA Chile, trabajamos para garantizar un entorno laboral donde todas las personas puedan desarrollarse plenamente, con un enfoque especial en la creación de espacios seguros y en la generación de oportunidades para aquellos grupos que pueden enfrentar mayores barreras o riesgos de discriminación. Como parte de nuestro compromiso con la equidad de género en el ámbito laboral, desde 2022 hemos establecido el objetivo de incrementar la representación de mujeres en posiciones de liderazgo, un propósito alineado con los acuerdos suscritos con el IFC. Al cierre del 2025 llegamos a un 29,6%, lo que representa un aumento de 8,6% en la cantidad de mujeres en cargos ejecutivos en comparación con el 2022. Como parte de los focos principales que tuvimos en 2025, también estuvo reforzar nuestro compromiso con la construcción de una cultura inclusiva. Esto lo pusimos en práctica mediante diversas capacitaciones, talleres y sensibilización sobre inclusión de personas con discapacidad, aportando a los valores que nos rigen como compañía	

Política de Diversidad, Inclusión y No Discriminación

GRI 202-1,406-1

AGUNSA Chile cuenta con una Política de Diversidad, Inclusión y No Discriminación en la que se manifiesta que la inclusión es uno de los valores transversales, promueve la igualdad de oportunidades y la no discriminación, y declara que una de las fortalezas de la organización es la diversidad de las personas que forman parte de la empresa.

La Política se rige por las siguientes directrices:

- Mantener la diversidad en los equipos de trabajo, reconociendo que las diferencias individuales permiten a la empresa generar oportunidades de mejora a través del talento y las fortalezas de sus colaboradores.
- Diseñar e implementar procesos de gestión de las personas que atienden exclusivamente a criterios de méritos y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo discriminatorio.
- Fomentar una cultura interna inclusiva que promueva la dignidad y el respeto para todos, libre de todo tipo de discriminación relacionada con edad, sexo, raza, origen étnico, cultura, religión, estado civil, orientación sexual y capacidad física o mental, así como también actos de acoso sexual y otras formas de intolerancia y violencia.
- Revisión anual de la política con el fin de asegurar su mejora continua y su adaptación conforme a cambios en la legislación laboral.
- Generar actividades, programas y/o mecanismos de formación y comunicación que permitan incorporar esta política en los colaboradores.

Diversidad en AGUNSA Chile

GRI 202-2, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1

Porcentaje de hombres en la compañía 55%	Porcentaje de mujeres en la compañía 45%
El 100% de las personas que ocupan altos cargos ejecutivos son por contrataciones locales	Personas con discapacidad 1%
	Presencia en nueve regiones del país

*Para efectos de este reporte, se considera la clasificación de altos cargos ejecutivos a las Gerencias de Áreas.

Para todos los empleados:	2025	
	Número	%
Hombres	361	55%
Mujeres	301	45%
Menores de 30 años	112	17%
Entre 30 y 50 años	433	65%
Mayores de 50 años	117	18%

En 2025 no se evidenciaron casos de discriminación, operaciones o proveedores con riesgos significativos de casos de trabajos forzosos u obligatorios dentro de la organización.



Política de relaciones laborales

La empresa cuenta con una Política de Relaciones laborales que aplica tanto a colaboradores propios, como contratistas y proveedores la cual busca crear y resguardar un buen ambiente laboral, respetando la individualidad y la integridad de cada uno, fomentando la creatividad y la autonomía, brindando oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional, sin sesgos o discriminaciones de ningún tipo. La Política se basa en los siguientes principios:

- Cumplir la normativa legal vigente sobre empleo y trabajo.
- Fomentar una cultura interna inclusiva, que promueve la dignidad y respeto para todos, libre de todo tipo de discriminación relacionada con género, identidad, edad, raza, ideología política, origen étnico, cultura, religión, estado civil u otro.
- Mantener la diversidad en los equipos de trabajo, reconociendo que las diferencias individuales permiten a la empresa oportunidades de mejora, a través del talento y las fortalezas de los colaboradores.
- Prevenir, detectar y actuar de forma inmediata ante cualquier situación de acoso sexual o violencia basada en género, adoptando la tolerancia cero.
- Garantizar las relaciones igualitarias entre los colaboradores, promoviendo prácticas que fomenten un adecuado ambiente de trabajo.
- Rechazar el trabajo forzoso y el trabajo infantil.
- Promover condiciones de trabajo seguras y saludables, y fomentamos la salud de los trabajadores
- Diseñar e implementar procesos de gestión de personas, que atienden exclusivamente a criterios de méritos y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo discriminatorio.
- Disponer de canales de comunicación que promueven relaciones proactivas con nuestros grupos de interés, atendiendo sus inquietudes y sugerencias

Sindicalización

GRI 2-30, 407-1

AGUNSA Chile promueve el bienestar integral de su equipo, resguardando la afiliación sindical y la participación en negociaciones colectivas como derechos fundamentales para sus colaboradores. Actualmente, el 55% de las y los colaboradores se encuentra afiliado al sindicato de AGUNSA Chile. La empresa mantiene una comunicación fluida y cercana con el sindicato, a través de reuniones mensuales de coordinación orientadas a abordar distintos temas y a desarrollar soluciones efectivas de manera conjunta en beneficio de los colaboradores. Estas instancias permiten dar seguimiento a los compromisos asumidos, cerrar hitos y avanzar en mejoras dentro de plazos oportunos. Asimismo, en dichas reuniones se tratan materias relacionadas con la seguridad laboral, Ley Karin, entre otros, destacando el trabajo colaborativo entre la empresa y el sindicato para promover espacios y condiciones de trabajo más seguras. Durante el 2025 la gerencia y la directiva realizaron distintas visitas a las regiones para que en un trabajo en conjunto se pudiera conversar con los colaboradores y ver opciones de mejoras a sus condiciones laborales.

AGUNSA Chile cuenta con un sindicato y no registra huelgas ni paros sindicales

La empresa no ha identificado áreas geográficas, operaciones u proveedores donde las personas corran riesgo de ejercer su derecho de libertad de asociación.

Colaboradores sindicalizados

Sindicalización	Respuesta 2024	Respuesta 2025
Número total de colaboradores	636	662
Número de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva	364	369
Porcentaje de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva	57,2%	55,7%

AGUNSA Chile impulsa, promueve y garantiza el bienestar integral de sus equipos, asegurando condiciones laborales justas y beneficios equitativos para todas y todos sus colaboradores. Con independencia de su afiliación sindical o de su adscripción a un convenio colectivo, la empresa procura que las condiciones de empleo sean consistentes con las mejores prácticas del sector y estén alineadas con sus estándares internos de equidad y bienestar laboral.

Desarrollo de colaboradores

Desarrollo y bienestar de los colaboradores	
Descripción Para la Empresa la capacitación es una herramienta estratégica, que permite dotarla de personal entrenado, capacitado y competente, contribuyendo al logro de las metas y objetivos propuestos por la empresa y por los mismos colaboradores, considerando que su adecuada ejecución permite generar diversos beneficios, tanto cuantitativos como cualitativos. Además, generar espacios de trabajos con buen ambiente laboral es un de los focos de la organización.	Políticas y normativas • Política de Relaciones Laborales • Política de capacitación, formación y toma de conciencia
Gestión de impactos A través de la gestión de este tema material, la empresa busca generar un espacio de trabajo donde todas las personas se puedan desarrollar sus habilidades, capacitarse y crecer profesionalmente en ambientes de trabajo propicios para su bienestar tanto físico como mental, mejorando así la calidad de vida de las personas que forman parte de la empresa.	

Capacitación de colaboradores

GRI 404-2, 410-1

AGUNSA Chile mantiene altos estándares de servicio debido a su firme compromiso con la formación continua de sus colaboradores, ofreciendo programas de aprendizaje que benefician tanto el bienestar de la compañía como el desarrollo profesional de los equipos de trabajo. Para ello, la empresa cuenta con una Política de capacitación, formación y toma de conciencia la cual define y analiza necesidades de crecimiento y progreso, tanto individuales como colectivas, promueve e insta la participación activa de todos los niveles de la empresa en todas las etapas del proceso de competencia, formación y toma de conciencia y promueve e insta la participación activa de todos los niveles de la empresa en todas las etapas del proceso de competencia, formación y toma de conciencia de las personas.

Durante 2025, se realizaron cursos y capacitaciones enfocados al desarrollo de habilidades de las personas pertenecientes a la empresa, dentro de las que destacan los siguientes:

Programa	Descripción	Alcance
Cursos de especialización abiertos y cerrados	Este tipo de curso está sujeto a la evaluación de la jefatura respectiva y a otros requisitos	Dirigidos a todos los trabajadores de la empresa que necesiten y/o deseen desarrollarse profesionalmente en relación con el cargo que ejercen.
Duplicación de la inversión en capacitaciones	AGUNSA Chile potencia la formación de sus trabajadores más allá de lo que exige la normativa vigente. En concreto, AGUNSA Chile autoriza no sólo la utilización de la franquicia SENCE sino que autoriza a que este monto sea duplicado por concepto de capacitaciones.	Dirigido a todos los trabajadores
Ciclos de cursos voluntarios	Se realizan 2 veces al año y consiste en entregar diferentes cursos técnicos o de oficios que no necesariamente están relacionados con el quehacer de la empresa.	Dirigido a todos los trabajadores
Bomberos de Chile	En conjunto AGUNSA Chile y REPORT entregan capacitaciones a personal de Bomberos de Chile que son indispensables para su acreditación y/o desempeño de sus labores.	Bomberos de Chile. Localidades 2025: Villa Alemana, Talcahuano, Valparaíso.
Escuela de conductoras de Iquique	Consiste en entregar el proceso completo para optar a la Licencia A5 para mujeres de Iquique, Región de Tarapacá. Este programa finalizó este 2026 y se les entregó la capacitación, práctica, gestión y pago de la licencia para quienes aprobaron.	Mujeres conductoras con licencia profesional que comprobaran dos años de manejo en Iquique, Región de Tarapacá

Norma de desempeño	Horas Totales 2025
Herramientas para la inclusión en el ámbito laboral	240
Charla Sostenibilidad Corporativa	45,5
	285,5

Media de horas de formación 2025

GRI 404-1

Categoría laboral	Hombres	Mujeres
Gerencias	43,6	37,5
Colaboradores	76,7	68,1

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Con el objetivo de fortalecer el desempeño organizacional y promover el desarrollo continuo de los equipos, la empresa implementa de manera periódica un proceso de evaluación de desempeño.

Este sistema permite evaluar a los colaboradores en función de sus objetivos y competencias asociadas al cargo que ocupan, asegurando la alineación entre los desafíos individuales y la estrategia corporativa. A su vez, constituye un insumo fundamental para la toma de decisiones y la generación de planes de capacitación enfocados en potenciar fortalezas y abordar oportunidades de mejora.

En línea con lo anterior, durante el periodo 2025, 483 colaboradores fueron incorporados a la etapa de evaluación conforme a los criterios definidos para la participación:

- 1. Ingreso antes del 30/06.
- 2. Ausencia por licencias médicas prolongadas.
- 3. Tener más de seis meses en su posición.

Considerando lo expuesto, un 99% del universo incorporado a evaluación fue efectivamente evaluado. Desglosando el detalle a continuación:

Categoría laboral	2025	
	Hombres	Mujeres
Ejecutivos	100,00%	100,00%
Gerencia	100,00%	100,00%
Empleados	98,88%	100,00%



Beneficios laborales

GRI 401-2, 401-3

Como organización enfocada en las personas, AGUNSA Chile se dedica continuamente a enriquecer la calidad de vida de todos sus empleados mediante diversas iniciativas. La empresa considera que el bienestar y la satisfacción de las colaboradoras y colaboradores son esenciales para mantener un entorno laboral saludable y eficiente.

- Entrega de días adicionales a permisos normativos (Ejemplo: día de cumpleaños)
- Gratificación voluntaria a fin de año
- Préstamos por temas habitacionales y de salud
- Aguinaldos por Fiestas Patrias
- Caja de mercadería entregada a fin de año
- Beneficios de Caja de los Andes
- Convenio Isapre
- Seguro complementario de Salud
- Financiamiento a colaboradores deportistas
- Acceso a establecimiento de recreación de la empresa
- Festividad Navideña para hijos/as de colaboradores
- Horario reducido viernes y pre-feriados
- Colaciones a libre disposición en todas las oficinas
- Vacunación gratuita de prevención influenza
- Convenio con centro Dental
- Pago de licencia de los tres primeros días (cuando es menor a 11días)
- Días adicionales de vacaciones para personas al día (“combos de vacaciones”, ejemplo: 10+2, 3+1, etc)

La lista anterior está constantemente en revisión por el área de Bienestar y Calidad de Vida para poder responder a las necesidades de nuestros colaboradores o los escenarios cambiantes de nuestra sociedad.



Entrega de días adicionales a permisos normativos



Gratificación voluntaria a fin de año



Préstamos por temas habitacionales y de salud



Aguinaldos por Fiestas Patrias



Caja de mercaderia entregada a fin de año



Convenio Isapre



Seguro complementario



Financiamiento a colaboradores deportistas



Acceso a establecimiento de recreación de la empresa

Permiso parental

GRI 401-3

En AGUNSA Chile el 44% de las personas que hacen uso del permiso parental son mujeres y el 56% son hombres.

Colaboradores con derecho a permiso parental, por género 2025:

Permiso parental	Hombre	Mujer	Total
Número de personas con derecho a permiso parental	9	7	16

Colaboradores que hicieron uso del permiso parental por género en 2025:

Permiso parental	Hombre	Mujer	Total
Número de personas que hicieron uso del permiso parental	8	7	15

Tasa de retención y tasa de regreso al trabajo en 2025:

Permiso parental	Hombre	Mujer	Total
Tasa de retención	89%	100%	95%
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%	100%

La empresa no cuenta con una política establecida respecto a los periodos de descanso más allá de lo establecido por ley.



4.4 Salud y seguridad

GRI 3-3

Salud y seguridad de las personas	
Descripción Producto de las operaciones propias de la empresa, los equipos de trabajo están expuestos a riesgos de diversos tipos, desde lesiones musculoesqueléticas por condiciones de ergonomía hasta contacto con maquinaria pesada. Es por ello que la prevención respecto a salud y seguridad es un pilar fundamental en la gestión de la empresa.	Políticas y normativas - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo - Certificación ISO 45001
Gestión de impactos A través de la prevención, planes de trabajo, cumplimiento de normativa, inversiones, campañas, capacitaciones, identificación de impactos y gestión sistemática de los riegos, la empresa busca crear condiciones propicias y seguras para que las personas de la organización puedan desarrollar sus funciones bajo el menor riesgo de exposición.	

Política de salud y seguridad laboral

GRI 403-2, 403-7

AGUNSA Chile cuenta con procesos sistemáticos para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y definición de controles, aplicados de forma periódica y ante cambios operacionales. Estos procesos, integrados al SGSST, consideran la jerarquía de controles y abarcan actividades rutinarias y no rutinarias, incluyendo riesgos asociados a contratistas y terceros.

Las evaluaciones son realizadas mediante procedimientos estandarizados, herramientas corporativas y plataformas digitales como ISOTools, asegurando trazabilidad, consistencia y cumplimiento normativo.

Los resultados se utilizan para fortalecer controles operacionales, programas preventivos, capacitación y

gestión de indicadores, integrándose a auditorías y revisiones de desempeño para impulsar la mejora continua.

La organización promueve una cultura de reporte sin represalias, dispone de canales formales para la comunicación de riesgos y reconoce el derecho de los trabajadores a detener tareas ante riesgos graves e inminentes.

Asimismo, cuenta con procedimientos para la investigación de o identificar causas, implementar acciones correctivas y prevenir la recurrencia de eventos.



Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST)

GRI 403-1

AGUNSA Chile cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) implementado a nivel corporativo, basado en la norma ISO 45001, orientado a proteger la vida y salud de las personas, prevenir accidentes y enfermedades laborales, y asegurar la continuidad operacional de manera segura.

El sistema se encuentra integrado a los procesos del negocio y se sustenta en un enfoque de mejora continua, promoviendo una cultura preventiva en todos los niveles de la organización. Su alcance abarca a trabajadores propios, contratistas, subcontratistas, proveedores y terceros, en todas las operaciones y lugares donde la compañía tiene presencia.

El SGSST se estructura bajo el ciclo de gestión planificar–ejecutar–verificar–actuar (PHVA), incorporando la identificación de peligros, evaluación de riesgos, controles operacionales, seguimiento de indicadores, auditorías y revisión por la alta dirección.

Asimismo, el sistema se implementa en cumplimiento de la normativa legal vigente en los países donde opera la compañía —incluyendo en Chile la Ley N.º 16.744 y sus reglamentos asociados— y se complementa con estándares internacionales como las directrices de la OIT, requisitos de clientes y las Normas de Desempeño de IFC.

En operaciones desarrolladas en instalaciones de terceros, AGUNSA Chile establece mecanismos de coordinación y exigencias contractuales, asegurando el cumplimiento de estándares adecuados de seguridad y salud para todos los trabajadores involucrados.

Identificación de riesgos

GRI 403-2

AGUNSA Chile cuenta con procesos formales y sistemáticos para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y definición de controles, aplicados de manera periódica y ante cambios operacionales. Estos procesos se integran al SGSST y se basan en la jerarquía de controles, priorizando medidas de eliminación, sustitución e ingeniería.

Las evaluaciones son realizadas por personal competente, utilizando herramientas estandarizadas y plataformas digitales como ISOTools, que permiten asegurar la trazabilidad, control y seguimiento de las medidas definidas.

Los resultados se incorporan a la gestión preventiva mediante indicadores, auditorías, análisis de incidentes y revisión por la dirección, facilitando la mejora continua del sistema.

La organización promueve una cultura de reporte preventivo, disponiendo de canales formales para la comunicación de riesgos sin represalias, y reconoce el derecho de los trabajadores a detener tareas ante riesgos graves e inminentes.

Asimismo, cuenta con procedimientos para la investigación de incidentes, incluyendo accidentes y cuasi accidentes, orientados a identificar causas, implementar acciones correctivas y prevenir su recurrencia

ISOTOOLS

Con esta plataforma digital AGUNSA Chile automatiza la Gestión en Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Calidad

Gestión de salud y seguridad de colaboradores directos en 2025

GRI 403-8

Categoría	Número	% del total
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad	662	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría interna	662	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	662	100%

Gestión de salud y seguridad de contratistas en 2025

GRI 403-8

Categoría	Número	% del total
Categoría	Número	% del total
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad	Todos los Contratistas y Proveedores	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría interna	Todos los Contratistas y Proveedores	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	Todos los Contratistas y Proveedores	100%

Participación de colaboradores en la aplicación y evaluación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad

GRI 403-4

AGUNSA Chile promueve la participación activa de los trabajadores en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante mecanismos formales de consulta, comunicación y retroalimentación.

Entre los principales canales destacan los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, las charlas operativas de inicio de turno, la comunicación directa con jefaturas y el uso de plataformas digitales como ISOTools, que facilitan el acceso a información y el reporte de temas asociados a seguridad y salud.

La organización asegura una comunicación oportuna y accesible sobre políticas, riesgos y medidas preventivas, fortaleciendo la cultura preventiva.

Los Comités Paritarios, conformados según la normativa vigente, constituyen el principal espacio formal de participación, con funciones de asesoría, monitoreo del cumplimiento, investigación de incidentes y propuesta de mejoras en seguridad y salud laboral.

Accidentes y enfermedades laborales

GRI 403-9, 403-10

Los peligros laborales con potencial de generar lesiones graves son identificados mediante los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Durante el período reportado, ninguno de estos peligros ocasionó lesiones con grandes consecuencias. La organización mantiene medidas de control orientadas a la eliminación o mitigación de riesgos, aplicando la jerarquía de controles definida por el sistema de gestión.

Para el ejercicio de enero a diciembre 2025 AGUNSA Chile tuvo una tasa de accidentabilidad cero (0), lo que se ha traducido en alcanzar destacados resultados en los KPI's en esta materia junto con posicionarse bajo el promedio de la industria.

La cantidad de horas trabajadas se calcula y reporta a partir de los registros corporativos de control dotación y conforme a la metodología definida por la normativa vigente.

Los trabajadores no empleados, incluidos contratistas y proveedores que desarrollan actividades bajo el control de la organización, se encuentran sujetos a los mismos lineamientos preventivos y sistemas de reporte en materia de accidentes del trabajo.

Durante el período informado no se registraron fallecimientos, accidentes con grandes consecuencias ni lesiones registrables en este grupo de trabajadores.

Indicadores de accidentabilidad

Indicador	Cantidad
Horas Hombre estimadas	1.551.200
Nº Accidentados del Trabajo CTP (Con Tiempo Perdido)	0
Nº Enfermos Profesionales CTP (Con Tiempo Perdido)	0
Nº Accidentados del Trabajo Fatales	0
Total de Días Perdidos por Accidente	0
Total de Días Perdidos por Enfermedad	0
Tasa de Accidentabilidad	0
Tasa de Siniestralidad por Incapacidades Temporales	0
Tasa de Frecuencia	0
Tasa de Gravedad	0

Servicio de salud en el trabajo

GRI 403-3, 403-6

AGUNSA Chile cuenta con servicios de salud ocupacional a través del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), en cumplimiento de la Ley N.º 16.744, los cuales incluyen vigilancia médica, exámenes ocupacionales y evaluaciones específicas según los riesgos de exposición, contribuyendo a la prevención de enfermedades profesionales.



El acceso a estos servicios está garantizado para todos los trabajadores, ya sea por derivación de la empresa o por acceso directo, resguardando la confidencialidad de la información médica conforme a la normativa vigente.

Adicionalmente, la organización promueve la salud y el bienestar laboral mediante iniciativas preventivas, como pausas activas durante la jornada, orientadas a reducir la fatiga, mejorar la ergonomía y prevenir trastornos musculoesqueléticos.

Formación en salud y seguridad

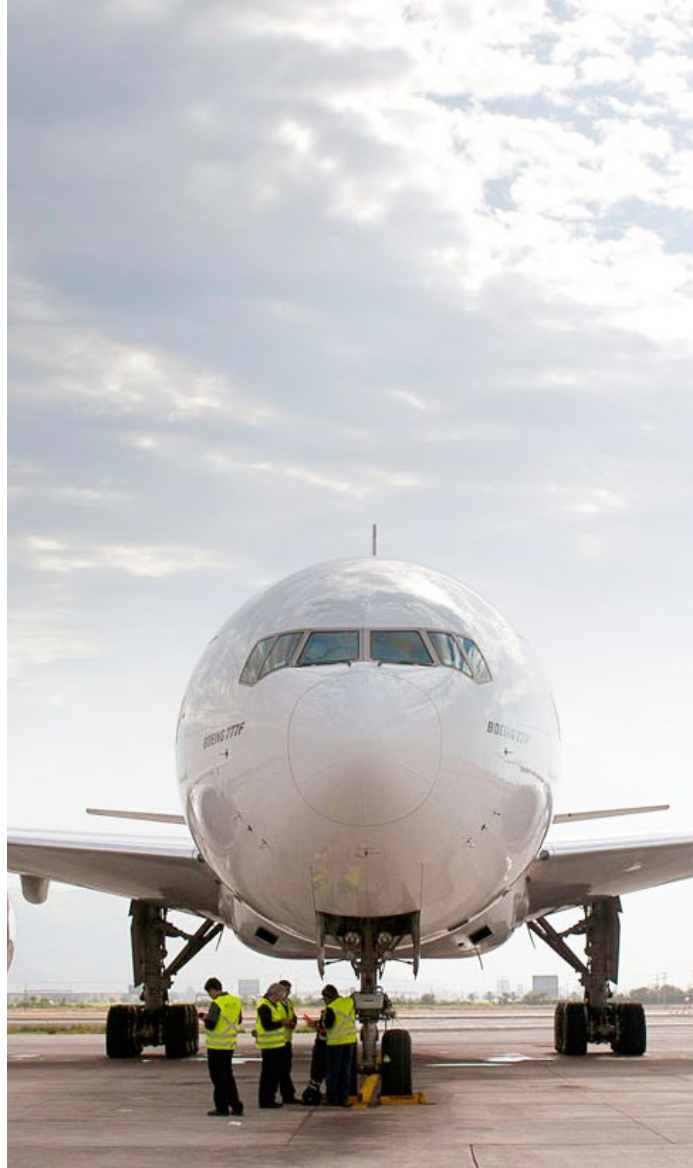
GRI 403-5

La organización cuenta con un programa de formación en seguridad y salud en el trabajo orientado a fortalecer las competencias para un desempeño seguro. Este incluye capacitaciones generales en prevención de riesgos y formaciones específicas según los peligros, actividades críticas y condiciones operacionales.

Las capacitaciones se definen en base a la evaluación de riesgos, análisis de incidentes y requisitos legales, y se imparten en modalidad presencial o virtual. El programa abarca a trabajadores propios y, cuando corresponde, a contratistas y proveedores, asegurando una adecuada prevención de accidentes y enfermedades laborales.

En 2025, se desarrollaron los siguientes cursos:

Curso	Descripción
Capacitacion de Seguridad y Salud de 8 Horas (DS44)	Fortalecer la gestión preventiva de riesgos laborales, instruyendo a los trabajadores sobre peligros, medidas preventivas y normativas de seguridad (ley 16.744) para crear entornos laborales seguros y saludables
Informacion de Riesgos Laborales	Instruir obligatoriamente a los trabajadores, antes de iniciar sus labores, sobre los peligros inherentes a su puesto, las medidas preventivas, métodos de trabajo seguros y los riesgos de accidentes o enfermedades profesionales, garantizando así un entorno seguro
Uso de Herramientas y Equipos	El objetivo principal de las capacitaciones en uso de herramientas y equipos es capacitar al personal en el manejo seguro, eficiente y correcto de herramientas manuales y eléctricas
Primeros auxilios	Conocer las técnicas de primeros auxilios para dar contención mientras se otorga atención profesional.
Prevención de incendios y manejo de extintores	Identificar tipo de fuego, uso de extintor y medidas preventivas.
Almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas	Conocer la normativa referente al peligro de almacenamiento de sustancias peligrosas.
Curso identificación y Evaluación de Peligro	Familiarizar al personal con los riesgos a los que están expuestos en el lugar de trabajo, identificando las matrices de riesgo.
Curso Punto de Encuentro para Comités Paritarios	Contextualizar alcance de la gestión de los Comités Paritarios.
Procedimientos Operativos y de Emergencia	Identificar las tareas que corresponden a las personas con sus respectivos riesgos y medidas de control.
Prevención de riesgos	Dar a conocer los conceptos básicos de prevención de riesgos laborales.
Programa errores críticos	Evitar errores a partir del reconocimiento y la gestión de determinados estados emocionales, especialmente los de mayor propensión a cometer accidentes laborales.



CAPÍTULO 5

Relaciones de confianza

Relaciones comunitarias

GRI 3-3

La diversificación de rubros donde la compañía participa involucra a una amplia variedad de actores distribuidos en distintos territorios y contextos geográficos. Entre ellos se encuentran proveedores, servicios de transporte, autoridades, organizaciones sociales, asociaciones gremiales, clientes y las comunidades que interactúan directamente con las operaciones.

Dado el alcance de sus actividades y el rol estratégico que desempeña en la conectividad de diversas industrias, AGUNSA Chile reconoce la importancia de establecer relaciones de valor compartido que generen impactos positivos en sus grupos de interés.

Políticas, procedimientos y normativas

- Política de Relaciones Comunitarias
- Política de Sostenibilidad
- Mapeo de actores sociales

Gestión de impactos

AGUNSA Chile promueve un diálogo permanente, transparente y proactivo con sus grupos de interés, incluyendo clientes, colaboradores, proveedores, autoridades, comunidades locales y organizaciones de la sociedad civil.

En el marco de las Normas de Desempeño Social y Ambiental del IFC, la Compañía desarrolló un mapeo detallado de actores sociales para identificar riesgos y oportunidades socio-territoriales y ambientales asociados a sus operaciones. Con base en este diagnóstico, se implementará un Plan de Relacionamento Comunitario alineado con su Estrategia de Valor Compartido, orientado a establecer vínculos sólidos, de largo plazo y basados en la confianza.

Para facilitar este proceso, AGUNSA Chile ha habilitado canales de comunicación específicos, a cargo de un Encargado de Relaciones Comunitarias, y participa voluntariamente en mesas de diálogo, iniciativas y proyectos que contribuyen positivamente al entorno

social y ambiental.

Política de Relaciones Comunitarias

La empresa cuenta con una Política de Relaciones Comunitarias que refleja su compromiso con el respeto a las comunidades y una gestión proactiva, promoviendo una cultura de relaciones sostenibles entre sus colaboradores.

Esta política, de alcance corporativo, se basa en los siguientes principios:

- Identificación de actores sociales directa o indirectamente impactados por las operaciones y proyectos de la empresa, estableciendo con ellos un diálogo continuo, proactivo y oportuno, atendiendo sus inquietudes y expectativas.
- Evaluación y gestión de riesgos socio-territoriales a lo largo del ciclo de vida de cada operación o proyecto.
- Construcción de relaciones basadas en el entendimiento, el respeto y la colaboración mutua con las comunidades locales, contribuyendo al desarrollo social, económico e institucional de los territorios.
- Provisión de información pertinente, clara y oportuna a las comunidades dentro del área de influencia de las operaciones.
- Reconocimiento y respeto hacia los pueblos originarios presentes en el entorno de las operaciones, valorando su identidad, formas de organización, cultura, ritos y costumbres.
- Ejecución de todas las actividades bajo el respeto irrestricto a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, promoviendo entornos libres de discriminación por motivos de edad, sexo, raza, origen étnico, cultura, religión, estado civil, orientación sexual y/o capacidades físicas o mentales, así como de cualquier forma de acoso, intolerancia o violencia.

Identificación de los grupos de interés

GRI 2-29

Durante el período, AGUNSA Chile avanzó en la ejecución de su estrategia de valor compartido y de relacionamiento comunitario a través del “Plan Buen Vecino.” Esta iniciativa integra acciones de vinculación temprana con grupos de interés y comunidades, junto con lineamientos para la gestión de donaciones orientadas a apoyar iniciativas sociales, comunitarias y de las partes interesadas.

En el marco de su estrategia de sostenibilidad y en alineamiento con sus objetivos de desarrollo sostenible, AGUNSA Chile implementó el Plan Buen Vecino en todas sus sucursales e instalaciones a nivel nacional, como una iniciativa orientada a fortalecer el relacionamiento con las comunidades locales y los grupos de interés en los territorios donde opera. Este plan, gestionado desde la Subgerencia de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Comunidades, busca generar valor compartido mediante una gestión basada en el respeto, la comunicación abierta y la participación activa con los grupos de interés.

A través de la implementación de la Política de Relaciones Comunitarias, el establecimiento de canales de diálogo permanente, el apoyo a iniciativas comunitarias locales y la disponibilidad de un Canal de Denuncias accesible a la comunidad, AGUNSA Chile promueve prácticas responsables que contribuyen al bienestar social, al cuidado del entorno y a la construcción de relaciones de confianza y de largo plazo.

Procedimientos de gestión con la comunidad

GRI 413-1

Durante 2025, AGUNSA Chile profundizó la relación con los grupos de interés de cada localidad. Este proceso se realizó en el marco de los Procedimientos de Gestión Comunitaria, lo que permitió avanzar en la ejecución de las Estrategias Locales de Relacionamiento con Comunidades y Grupos de Interés, adaptadas a las características de cada territorio.

Durante julio se realizó el lanzamiento oficial del Plan Buen Vecino, materializado a través de las siguientes acciones de relacionamiento a nivel nacional.

- Julio: Pozo Almonte (Iquique): Lanzamiento del Plan Buen Vecino mediante la realización de un Taller de Alfabetización Digital dirigido a 39 estudiantes del Liceo Sergio González de Pozo Almonte, fortaleciendo la estrategia de valor compartido y el apoyo a la educación técnico-profesional en una de las principales instituciones educativas de la comuna.
- Valparaíso (Depósito Contenedores Placilla): Visita a la operación de 35 estudiantes de la especialidad de logística del Liceo Matilde Brandau de Ross, quienes pudieron conocer en terreno las distintas etapas del funcionamiento del depósito de contenedores, reforzando el compromiso de AGUNSA Chile con la formación técnico-profesional en la región.
- Agosto. Talcahuano: En conjunto con la Comunidad Logística de Talcahuano, AGUNSA Chile participó en la conmemoración del Día del Dirigente Comunitario, a través de un encuentro con más de 30 organizaciones sociales con el objetivo de promover el diálogo en torno a los desafíos de la industria portuaria y el desarrollo urbano de la ciudad.
- Santiago (CDA Lampa): Se realizó reunión con dirigentes sociales y representantes de Juntas de Vecinos del sector Valle Grande, con el objetivo de generar un espacio de diálogo respecto de las problemáticas del territorio colindante al área industrial y explorar oportunidades de colaboración para el mejoramiento de los espacios públicos del sector.

Acciones de apoyo a la comunidad

Durante el período 2025, AGUNSA Chile ejecutó diversas acciones en el marco del Plan Buen Vecino, orientadas a apoyar a comunidades y grupos de interés:

- Julio: Aporte para la capacitación de 21 voluntarios del Cuerpo de Bomberos de Talcahuano, enfocado en tareas de rescate y salvataje en situaciones de emergencia.
- Septiembre: Apoyo de la sucursal San Antonio mediante la entrega de medallas para la premiación del Campeonato de Karate Copa Yamaguchi, que congregó a clubes y organizaciones locales de artes marciales.
- En Punta Arenas, AGUNSA Chile participó en las iniciativas de Magallanes Puerto Sostenible, colaborando en las Jornadas del Niño Magallánico con la donación de 10 bicicletas y apoyando la Corrida Nocturna Familiar de Punta Arenas.
- Octubre: Desde la sucursal de Talcahuano, AGUNSA Chile apoyó el viaje de Felipe Díaz, vecino del sector San Vicente, al Campeonato Mundial Ultimate FC de Kickboxing realizado en Brasil, en el cual obtuvo el primer lugar en su categoría.
- Por otra parte, la sucursal AGUNSA Chile San Vicente aportó al arriendo de un bus para la realización del “Recorrido Patrimonial por Talcahuano”, iniciativa organizada por la Municipalidad de Talcahuano a través de su Oficina de la Juventud, orientada a fortalecer la identidad local y la memoria histórica de jóvenes del territorio.
- Noviembre: En Iquique, se realizó un aporte monetario al Club de Amarradores de la caleta Chanavayita para la adquisición de indumentaria deportiva.
- En Copiapó, se apoyó al Club Deportivo del Liceo Técnico El Palomar mediante la compra de indumentaria deportiva.
- Diciembre: Aporte a cinco voluntarios del Cuerpo de Bomberos de Valparaíso para capacitación en métodos de control de emergencias.

En Antofagasta, se entregaron bolsas navideñas al Jardín Infantil 14 de Febrero.

Asimismo, en Iquique se realizó un aporte al Jardín Infantil Pequeños Pozitos de Pozo Almonte mediante la entrega de un scooter para su actividad de fin de año y la distribución de 80 botas navideñas en el Campamento Laguna Verde.

En el marco del Plan Buen Vecino, el miércoles 15 de octubre se llevó a cabo elTaller de Diálogo “Compartiendo Caminos: Tráfico de Camiones y Comunidad,” realizado en el Centro de Distribución San Vicente. La actividad tuvo como objetivo generar un espacio de conversación y colaboración con organizaciones sociales del sector, abordando las principales problemáticas del territorio, entre ellas el alto flujo de camiones hacia el puerto y su impacto en la vida cotidiana de la comunidad.

En la instancia participaron representantes de las Juntas deVecinos de San Vicente, la 11ª Compañía de Bomberos y el equipo local de AGUNSA Chile, fortaleciendo el vínculo empresa-comunidad mediante un diálogo transparente, participativo y orientado a la construcción de soluciones conjuntas.

Gestión de proveedores

GRI 3-3

AGUNSA Chile tiene un impacto significativo en sus proveedores, tanto en el ámbito económico como social y ambiental. Al contratar proveedores locales y ofrecer condiciones de pago justas, contribuye a estabilizar las economías locales, aunque existe el riesgo de generar dependencia financiera en algunos proveedores. Desde una perspectiva ambiental, la Empresa promueve estándares sostenibles, incentivando la reducción de emisiones y una gestión eficiente de recursos y residuos. Socialmente, AGUNSA Chile impulsa la mejora de las condiciones laborales, fomenta la diversidad e inclusión y ofrece programas de capacitación. En cuanto a ética y gobernanza, la Compañía promueve prácticas transparentes, realiza evaluaciones de sostenibilidad y refuerza políticas anticorrupción.

Políticas y normativas

- Política de relaciones laborales.
- Código de ética.
- Política de sostenibilidad.
- Política de compras.

Gestión de impactos

AGUNSA Chile busca fortalecer sus relaciones con los proveedores mediante la colaboración, privilegiando la contratación y desarrollo de proveedores locales en las zonas donde opera. Asimismo, la Empresa está desarrollando una política de compras que establece criterios y ajustes ambientales en el proceso de selección de proveedores, alineándose con su estrategia de sostenibilidad.

Proveedores y prestadores de servicios

Los proveedores son clave en la cadena de suministro de AGUNSA Chile, abasteciendo productos, servicios y materias primas esenciales. La Empresa asegura que sus prácticas sociales y ambientales estén alineadas con sus valores, promoviendo altos estándares laborales y medioambientales en todo el proceso.

	2024	2025
Número total de proveedores	5029	5328

AGUNSA Chile mantiene relaciones de colaboración basadas en respeto y confianza, con condiciones de pago justas y un diálogo continuo para fomentar la innovación conjunta. La Compañía prioriza a proveedores locales en las regiones donde opera, contribuyendo al desarrollo económico regional y reduciendo su huella de carbono. Además, la compañía paga a sus proveedores en un tiempo promedio de 25 días.

La compañía posee proveedores en cada región donde tiene operaciones, la distribución del gasto en proveedores a nivel nacional es la siguiente.

2025		
Localidad	Q	% de gasto local vs. nacional
Arica	21	0,04%
Iquique	540	26,48%
Antofagasta	582	8,87%
Copiapo	233	5,85%
Quintero	29	0,09%
Valparaíso	364	1,76%
San Antonio	513	4,24%
Casa Matriz	323	0,61%
Santiago	1307	41,69%
Concepcion	733	5,04%
Puerto Montt	298	1,92%
Punta Arenas	385	3,42%
Total general	5328	100%



Afiliación de asociaciones

GRI 2-28

AGUNSA Chile participa activamente en diversas asociaciones y gremios de la industria, contribuyendo al desarrollo de las actividades comerciales relacionadas con sus operaciones. Entre las organizaciones a las que pertenece se encuentran:

- Alog Chile: Asociación gremial nacional que representa a actores de la industria logística en Chile, como operadores logísticos, freight forwarders, Non Vessel Operating Common Carriers (NVOCC), almacenes extraportuarios, puertos y proveedores del sector minero.
- AMcham: Asociación que promueve el desarrollo de ecosistemas de negocios entre Chile y Estados Unidos.
- APRIMIN: Socios activos. Asociación gremial que reúne empresas y proveedores de la Minería.
- Asociación de Camioneros: Representa a los empresarios del transporte terrestre de carga por carretera en Chile.
- Cámara de Comercio Española: Promueve el fortalecimiento de relaciones comerciales y turísticas entre Chile y España.
- Cámara de Comercio Australiana: Impulsa el intercambio comercial y de inversión entre Chile y Australia.
- Cámara de Comercio Coreana: Fomenta los negocios y relaciones comerciales entre Chile y Corea.
- Cámara de Comercio de Antofagasta (SICEP): Representa al comercio, servicios y turismo de la Región de Antofagasta, con enfoque en la industria minera.
- Association Antarctica Tour: Promueve viajes turísticos responsables a la Antártida.
- Antarctic Punta Arenas Logistics: Facilita el desarrollo del sector logístico en la región, apoyando los Programas Antárticos Nacionales.
- ACI LAC (Airports Council International): Representa los intereses globales de los aeropuertos para avanzar en la excelencia de la industria aeroportuaria.



- Asociación de Industriales de Iquique: Promueve el desarrollo de la región de Tarapacá a través de la generación de negocios, proveedores y capital humano.
- Círculo de Empresarios Panamericana Norte (CIR-PAN): Representa a las empresas del norte de Santiago, impulsando el desarrollo sostenible de las empresas.
- Comunidad Logística de San Antonio: Busca soluciones consensuadas para el desarrollo sustentable del puerto y su entorno económico y social.
- Corporación para el Desarrollo Estratégico de la Provincia de San Antonio: Agrupa a actores del sector público y privado para potenciar la zona.
- Corporación para el Desarrollo de Política de Infraestructura: Proporciona apoyo técnico y operativo al Consejo de Políticas de Infraestructura.

A través de su participación en estas asociaciones, AGUNSA Chile no solo fortalece su posición en la industria, sino que también contribuye al progreso y desarrollo sostenible en los distintos territorios donde opera.



CAPÍTULO 6

Cuidado del medio ambiente

Gestión ambiental

Las operaciones logísticas de AGUNSA Chile requieren el uso de energía, recursos naturales, y además generan emisiones y residuos. Por esta razón la protección del medio ambiente y el entorno es un compromiso latente en la empresa, la cual asume la responsabilidad de los impactos ambientales de estas actividades, comprometiéndose con la sostenibilidad y reflejándolo a nivel de políticas, sistemas de gestión y su estrategia de sostenibilidad.

AGUNSA Chile ha adoptado compromisos alienados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, en el caso de la gestión ambiental, estos se rigen bajo la dimensión “Nuestros Planeta” la cual tiene tres pilares de acción con objetivos específicos asociados:

Objetivo específico		KPI	Meta 2025	Resultado 2025
	6.3.1 % de aguas residuales tratadas de manera adecuada	m3 de RILES generadas/m3 de RILES tratadas	100%	100%
	12.2.1 Huella hídrica (m3)	Reducir en un 16% vs 2022	<=46.550 m3	38.289
	7.2.1 Proporción de energía renovable	KWH de fuentes renovables/ KWH totales	mantener o aumentar %	45%
	9.4.1 Emisiones de CO2	tCO2e por cada millón de dolares de ingreso	menos de 500 tCO2e por millon de USD de ingresos	408,7

Por otra parte, AGUNSA Chile también ha adoptado estándares del International Finance Corporation (IFC) debido al financiamiento recibido mediante el Préstamo con vínculo sostenible el 2022 y que posee una meta de reducción del consumo de agua potable de un 16%, junto con la implementación de las normas de desempeño de la institución, las que abordan temáticas sociales y ambientales como:

- Evaluación y gestión de los riesgos e impactos sociales y ambientales. (ND 1): Todas las instalaciones regionales donde está presente la compañía cuentan con una matriz evaluada donde se reflejan los riesgos presentes y se identifican medidas de gestión para mitigarlos.
- Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación. (ND 4): Todas las instalaciones propias cuentan con esta estrategia y se monitorea el consumo de recursos de interés (Agua, energía eléctrica, combustibles, entre otros), además reciben visitas periódicas del equipo corporativo para asegurar el cumplimiento normativo.
- Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos vivos. (ND6): Todas nuestras instalaciones cuentan con un levantamiento de la biodiversidad asociada a su área de estudio, sus resultados son difundidos entre los empleados y se implementan procedimientos específicos en caso de interacciones no deseadas con flora o fauna nativa.

Estos estándares son divulgados y reforzados constantemente dentro de la compañía mediante videos corporativos bajo el lema “Estándares de desarrollo sostenible de AGUNSA Chile” y se han convertido en los ocho pilares que guían nuestra gestión responsable y compromiso con el desarrollo sostenible.

Política Ambiental

La empresa cuenta con una Política Ambiental donde declara su compromiso con la protección del medio ambiente y la biodiversidad, desarrollando una gestión ambiental y promoviendo e incentivando una cultura responsable en esta materia. La política tiene alcance corporativo y aplica a todas las y los colaboradores propios y contratistas en todas las filiales y países y se basa en los siguientes principios:

- Dar cumplimiento tanto a la normativa legal vigente como a otros requisitos y acuerdos relacionados con el medio ambiente, incorporando estándares propios en aquellas materias no reguladas que sean aplicables.
- Fomentar el manejo sostenible de los recursos naturales vivos mediante la adopción de prácticas que integren las necesidades de la conservación con las prioridades del desarrollo.
- Identificar los aspectos ambientales significativos de nuestras actividades y evaluar sus impactos ambientales potenciales, con el fin de establecer objetivos y metas de gestión que logren reducirlos de manera continua.
- Gestionar los impactos mediante la jerarquización de medidas para prevenir, evitar, minimizar cuando existan impactos residuales, como también restaurar y compensar los impactos sobre las trabajadoras y trabajadores, las comunidades afectadas y el medioambiente.
- Elaborar e implementar planes y programas de gestión medio ambiental que permitan prevenir la contaminación, y buscar la eficiencia en el uso de recursos como energía y agua.
- Incluir el análisis de componentes ambientales en la evaluación de nuevos proyectos y sus procesos.



Día Mundial del Medio Ambiente



Para la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, AGUNSA Chile lanzó su tercera Campaña Ambiental titulada “Juntos por el Medio Ambiente”, que se extendió durante una semana. La campaña incluyó actividades donde destacan:

- Webinar de sostenibilidad: Con 231 asistentes interesados en conocer sobre la estrategia de sostenibilidad de la compañía y sus resultados.
- A nivel nacional, se organizaron simulacros de emergencias ambientales con la participación de 185 empleados en varios

contratos e instalaciones de AGUNSA Chile y sus filiales.

- También se impartieron talleres sobre: Identificación de aspectos e impactos ambientales, Ventanilla única, Relaciones comunitarias y el Plan Buen vecino; Emergencias y gestión de incidentes ambientales, Gestión de residuos y economía circular, Sistemas de gestión ISO, Sostenibilidad, biodiversidad y patrimonio, huella de Carbono y eficiencia de recursos el uso consciente de recursos como agua y electricidad y la reducción de la huella de carbono.



Capacitaciones en materia ambiental

Durante el 2025, AGUNSA Chile realizó el ciclo de capacitaciones ambientales para los líderes de HSE y otros invitados:

Tema	N° Asistentes	Hora de capacitación total
Permisos y requisitos legales	67	167
Gestión de residuos y economía circular	44	79
Emergencias y gestión de incidentes ambientales	45	105
Identificación de aspectos e impactos ambientales - MATRIZ AMBIENTAL	59	81
Ventanilla única	54	67
Sostenibilidad	42	31
Biodiversidad y patrimonio	42	60
Huella de carbono y eficiencia de recursos	39	88
Relaciones comunitarias - Plan buen vecino	54	67
Sistema de Gestión e ISOTools	43	89
Webinar Sostenibilidad Campaña de Medio Ambiente	231	175
Simulacros Ambientales	185	116
	Total	1131

Recursos naturales y entorno

GRI 3-3, 307-1

Recursos naturales y entorno	
Descripción Es de importancia prevenir, monitorear y reducir los impactos de las operaciones de AGUNSA Chile, producto inherente del negocio y el rubro, como es el uso de recursos naturales, generación de residuos, consumo energético y emisiones de gases. Se busca contrarrestar cualquier efecto negativo posible a través de prácticas sostenibles y la gestión eficiente y responsable de estas materias.	Políticas y normativas - Política Ambiental - Política de Sostenibilidad - Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero - Normativas nacionales
Gestión de impactos La empresa se apega al cumplimiento de la normativa aplicable, pero va más allá en sus gestiones a través del desarrollo de alianzas multisectoriales, implementación de innovación en los procesos, medición, control y monitoreo de consumos, y correcta gestión de los residuos generados, buscando alternativas de reutilización y reciclaje. Cada instalación y servicio que presta la compañía cuenta con un Plan de Gestión Ambiental, cuya programación de actividades se realiza a través de Isotools mediante los Programas de Gestion Ambiental, con actividades de evaluación de aspectos e impactos ambientales que derivan en cada una de las acciones para reducir o mitigar los impactos identificados. La política ambiental de AGUNSA sirve como ruta a seguir para la correcta gestión de la temática. En particular, para CDA Lampa se estableció una alianza con la empresa AMBIPAR, especializada en gestión de residuos, para llevar a cabo el plan piloto del nuevo Plan de Manejo de Residuos y Economía Circular de CDA Lampa, cuyo objetivo es lograr al menos un 70% de valorización, disminuyendo la disposición en Rellenos sanitarios y optimizando el uso del espacio mediante la definición de layouts para el manejo de residuos y el uso de compactadoras que generan eficiencias en volúmenes y pesos.	

Desde 2023, AGUNSA Chile mantiene activa su Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero), la cual insta a la eficiencia de todos los recursos incluyendo:

- Eficiencia energética
- Eficiencia hídrica
- Generación de residuos
- Estimación de gases de efecto invernadero

Esta estrategia le ha permitido disminuir en un 38% el consumo de agua potable de sus operaciones, en comparación con el año base 2021, junto con permitir monitorear los consumos de materiales y la generación de residuos en sus instalaciones. EL 100% de los residuos se disponen mediante gestores autorizados en sitios de disposición final aprobados por la autoridad sanitaria. La compañía cuantifica sus emisiones de GEI anualmente y participa del programa Huella Chile desde 2020.



Cumplimiento normativo

En 2025, la empresa no registra incumplimientos de legislación o normativa ambiental, tampoco presenta procesos sancionatorios en temas ambientales.

Gestión energética
GRI 302-1, 302-4

Movilizar carga y conectar al mundo requiere una gran cantidad de energía, por esta razón la correcta y eficiente gestión de recurso energético resulta vital para el desempeño responsable de las operaciones logísticas y comerciales de la empresa.

Debido a esto, la empresa ha tomado medidas significativas para optimizar y reducir el consumo energético. En relación con el consumo de combustibles, durante el 2025 se realizó el recambio de parte de la flota de camionetas de la compañía, renovando 32 unidades, cambiando vehículos con consumos promedio de 11 km/L a nuevas camionetas con consumos promedios de 14 km/L. Esta decisión permitió ahorrar casi un 5% de las emisiones totales para alcance 1 al disminuir el consumo de combustible en base a trayectos y distancias similares.

Sobre el uso de energías renovables, la compañía mantuvo el contrato de suministros de energía renovable con GR Power Chile para su instalación de CDA Lampa, comprando 1.7 GWh durante 2025, representando un 45% del consumo nacional.

Además, dentro de la estrategia de sostenibilidad de AGUNSA Chile, en su dimensión “Nuestro Planeta”, se encuentra el pilar de eficiencia energética, el cual es un objetivo de la empresa con miras al 2025, donde se busca aumentar la proporción de energía renovable en el consumo total de energía.

Líneas de trabajo en materia de gestión energética

- Transformar la matriz de energía de combustibles fósiles a energías renovables.
- Instalar fuentes propias de generación de energía renovable (paneles solares, torres eólicas, entre otras).
- Implementar medidas de eficiencia energética (sensores en pasillos, iluminación led, campañas, entre otras).
- Cambio cultural del uso eficiente de energía mediante campañas, capacitaciones, entre otras iniciativas.

Certificación I-REC

Durante 2025, AGUNSA Chile recibió la certificación internacional I-REC, la que acredita que se compró un 47% de la energía a una fuente renovable en modalidad de Cliente Libre.



Consumos energéticos dentro de la organización

GRI 302-1/3

Es esencial medir y controlar los consumos eléctricos de las operaciones para alcanzar las metas de sostenibilidad establecidas por la empresa.

Aspecto	Unidad	2023	2024	2025
Energía total requerida dentro de la organización	GWh	30	33	24
Combustibles fósiles	GWh	26,80	29,78	20,45
Electricidad sin atributo 100% renovable	GWh	1,55	1,09	2,10
Electricidad con atributo 100% renovable	GWh	1,62	1,68	1,70
Electricidad con atributo 100% renovable / Electricidad total	%	51%	61%	45%

* La empresa no vende energía en forma de electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor.

Del total de energía consumida por la empresa, el 45% de esta proviene de fuentes renovables. Esto fue gracias a la compra de energía renovable implementada en el centro logístico de Lampa. Además, durante el 2025, el consumo de electricidad total de la empresa fue de 3.8 GWh.

La compra de energía renovable se encuentra acreditada mediante certificados I-REC.

Consumos energéticos fuera de la organización

GRI 302-2

La empresa se encuentra inmersa en una cadena logística amplia y compleja, con una gran variedad de actores implicados. Esta situación representa un reto considerable para la recopilación y análisis de datos precisos acerca del consumo de energía indirecto. La diversidad en las prácticas y estándares de reporte entre proveedores y socios complica aún más este proceso. Además, la necesidad de hacer suposiciones para calcular este

indicador puede afectar la precisión y fiabilidad de la información reportada. No obstante, AGUNSA Chile contabiliza el consumo de combustibles fósiles de transporte de carga contratada y combustibles fósiles vendidos.

Estándar 302-2/3: Consumo energético fuera de la organización

Aspecto	Unidad	2023	2024	2025
Energía total requerida fuera de la organización	GWh	460	334	394
Combustibles fósiles transporte de carga contratada	GWh	146	164	225
Combustibles fósiles vendidos	GWh	314	171	169

Ratio de intensidad energética

GRI 302-3

Además de la medición del consumo energético de la organización, es importante mencionar que tan eficiente es el uso de esa energía en las operaciones. Para efectos de este reporte se utiliza la ratio de intensidad energética, indicador que mide la eficiencia del uso energético y se calcula dividiendo el consumo energético absoluto (numerador) entre un parámetro específico utilizado por la industria y la organización.

AGUNSA Chile utiliza la unidad de medida es Gwh/USD 1MM de ingresos, para cuantificar el consumo de energpia por cada millón de dólares de ingresos generados.

Ratio de intensidad energética y su variación

Unidad de medida	2023	2024	2025
GWh/USD 1MM	1,78	1,52	1,22

Gestión hídrica

GRI 303-1, 303-2

Para la empresa, el cuidado, consumo y la conservación del agua es un aspecto esencial siempre presente en las operaciones. Por esta razón, la empresa constantemente está midiendo, analizando los consumos hídricos y evaluando proyectos de reducción. En 2025, la empresa continuó con el monitoreo y control de consumos de agua en todas sus instalaciones, mantuvo iniciativas para mejorar la eficiencia en el uso del agua, enfocados principalmente en el control de fugas. Se generó una nueva gobernanza en la materia en el CDA Lampa, con monitoreos constantes del consumo en tiempo real mediante la plataforma WES y un tablero de control de incidentes para mejorar el desempeño del indicador.



Como parte de este compromiso la empresa estableció una meta de reducción de consumo de agua al 2025 de 16% con relación al consumo del 2022, la que fue lograda, generando un consumo de 38.289 m³ para AGUNSA Chile, sobrepasando la meta de reducción establecida y consiguiendo, además, la reducción de la tasa de interés asociada al Préstamo con Vínculo Sostenible fijada en conjunto con el IFC.

Respecto a la gestión del agua como recurso compartido, la empresa obtiene el agua desde la red pública, donde se utiliza sólo agua potable tanto para el consumo de personas como para la operación. El consumo más relevante corresponde al agua de los servicios sanitarios utilizados por nuestras personas.

AGUNSA Chile no realiza vertidos de efluentes a cuerpos de agua superficiales ni subterráneos. El vertido de aguas servidas se realiza a la red de alcantarillado público cumpliendo estándares de normativa chilena. Por otra parte, el vertido de los residuos industriales líquidos producidos en el proceso de lavado de contenedores son almacenados en estanques y retirados por camiones de transporte de RILES para disponerlos en plantas externas autorizadas para la disposición final.

En el proceso de declaración mensual de residuos no peligrosos y de RILES, se informa a través de la plataforma SINADER el destino de todos los efluentes que no se disponen en sistemas de alcantarillado.

Captación y consumo hídrico

GRI 303-3, 303-5

Para gestionar correctamente el recurso hídrico es necesario medir los consumos de agua y realizar un monitoreo y seguimientos a estos, sobre todo considerando que gran parte de sus operaciones se desarrollan en zonas con estrés hídrico.

Además, existen otras iniciativas con proveedores que permiten una mejor gestión del agua, como es el caso del trabajo continuo con Ecolab, proveedor de deter-

gentes para lavado de contenedores, con los cuales se está buscando probar soluciones biodegradables y así disminuir la carga contaminante del proceso.

Estándar 303-3: Extracción de agua por fuente de origen

Aspecto	Unidad	2023	2024	2025
Total de agua extraída	mil m³	49	50	38
De aguas de terceros (suministro red + aljibe)	mil m³	49	50	38
De aguas superficiales	mil m³	0	0	0
De aguas subterráneas	mil m³	0	0	0
De aguas marinas	mil m³	0	0	0
De materias primas (producida)	mil m³	0	0	0

La obtención de esta información se realiza a través de la revisión de datos e información referente a las órdenes de compra y facturas asociadas a la compra de agua para las operaciones, incluye la compra a empresas sanitarias, empresas de venta mediante camión aljibe y compra de bidones de agua potable para bebida.



Huella de carbono y emisiones

Recursos naturales y entorno	
Descripción Movilizar carga, conectar diversos territorios y traspasar límites, fronteras aéreas, marítimas y continentales requiere una gran cantidad de energía, y la generación de esta energía produce emisiones de diversos gases que pueden afectar al entorno y a la calidad del aire. Las operaciones logísticas consumen una gran cantidad de combustibles, los cuales emiten gases de efecto invernadero, aumentando así la huella de carbono de la empresa.	Políticas y normativas - Política Ambiental - Política de Sostenibilidad - Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero - Normativas nacionales
Gestión de impactos AGUNSA Chile mide, supervisa y controla las emisiones atmosféricas derivadas de sus operaciones, enfocándose en una gestión preventiva y en la promoción de prácticas ambientales responsables. Mediante la identificación y control de las emisiones, la empresa se esfuerza por garantizar operaciones que minimicen los impactos en la calidad del aire, la salud pública y el medio ambiente, poniendo un énfasis especial en la prevención.	

Emisiones de gases de efecto invernadero

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

AGUNSA Chile se dedica activamente a la evaluación y gestión de la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, considerando todos los impactos asociados a sus operaciones. La empresa realiza mediciones de su Huella de Carbono, abarcando todas las fuentes relevantes de sus operaciones, y emplea la metodología GHG PROTOCOL conforme a la norma NCh 14.064. Estas mediciones incluyen emisiones de alcance 1, 2 y 3.

Además, la empresa trabaja con la consultora ProyectaE para el rescate y procesamiento de información necesaria para la medición de la huella, cuyos resultados son anualmente verificados por un tercero acreditado en el Programa Huella Chile.



La empresa asegura la gestión eficiente de sus operaciones, cumpliendo con la legislación ambiental vigente, alineada a sus políticas de sostenibilidad y estrategia de eficiencia de recursos.

Alcance 1
GRI 305-1

El alcance 1 de gases de efecto invernadero se refiere a las emisiones directas provenientes de fuentes que son propiedad de o están controladas por una empresa. Estas incluyen las emisiones de combustión en calderas, vehículos y fugas de gases refrigerantes, entre otros, dentro de las instalaciones operadas por la empresa. Se trata fundamentalmente de equipos que consumen combustibles líquidos o gaseosos.

Emisiones de Alcance 1

Unidad de medida	2022	2023	2024	2025
tCO2e	6.273	6.851	7.564	5.152

Con relación al año 2022, se observa una disminución de emisiones de alcance 1 de 18%.

Alcance 2
GRI 305-2

El alcance 2 de gases de efecto invernadero se refiere a las emisiones indirectas provenientes de la generación de electricidad, calefacción y refrigeración que la empresa consume, pero que son producidas fuera de sus instalaciones. Estas emisiones son el resultado del consumo de energía adquirida y utilizada por la empresa.

Emisiones de Alcance 2

Unidad de medida	2022	2023	2024	2025
tCO2e	928	486	298	573

Con relación al año 2022, se observa una reducción de 39% de emisiones de alcance 2

Alcance 3
GRI 305-3

El alcance 3 de gases de efecto invernadero abarca las emisiones indirectas que no están incluidas en el alcance 2 y que ocurren en la cadena de valor de la empresa, incluyendo tanto las actividades de suministro como las de pos-consumo. Esto incluye emisiones asociadas a la producción y transporte de materiales adquiridos, servicios contratados, desplazamientos de empleados, y el uso y disposición de los productos vendidos.

Emisiones de Alcance 3

Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)					
Ubicación	Unidad de medida	2022	2023	2024	2025
Insumos y servicios comprados	tCO2e	1.244	1.224	1.105	1.226
Combustibles en lanchas externas	tCO2e	570	571	590	548
Combustible vendido - Manufactura	tCO2e	21.717	18.633	10.119	10.025
Manufactura combustibles alcance 1	tCO2e	1.391	1.507	1.654	515
Transporte contratado terceros - "Contenedores"	tCO2e	16.389	14.346	10.959	11.403
Transporte contratado terceros – Minería	tCO2e	15.786	17.127	24.783	29.039
Transporte contratado terceros – “Logística”	tCO2e	357	242	158	161
Transporte contratado terceros - "Proyectos"	tCO2e	3.889	15.049	15.916	30.572
Residuos y reciclaje	tCO2e	436	513	412	350
Viajes de negocio	tCO2e	971	1.486	1.498	550
Transporte de colaboradores	tCO2e	722	1.101	617	691
Trabajo remoto	tCO2e	0	0	0	0
Transporte "Aguas Abajo"	tCO2e	exc	exc	exc	exc
Fuga de gases refrigerantes en contenedores	tCO2e	7.003	4.636	5.360	4.315
Combustible vendido - Uso	tCO2e	96.542	82.282	44.692	44.284
Total	tCO2e	169.038	160.741	119.887	135.705

* Para el cálculo de emisiones de alcance 1, 2 y 3 se consideran los siguientes gases: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3.
Con relacion al año 2022, se observa una disminución de 20% de emisiones de alcance 3

Sello Huella Chile

AGUNSA recibió por cuarto año consecutivo la certificación Huella Chile. Esto indica que la empresa ha alcanzado el nivel de cuantificación de gases de efecto invernadero directos, indirectos y otros a nivel organizacional.



Intensidad de emisiones

GRI 305-4

Para implementar acciones concretas y efectivas que apunten a la reducción de la huella de carbono es necesario utilizar indicadores claves que reflejan la cantidad de emisiones por unidad de actividad o producción, como es el caso de la ratio de intensidad de emisiones de GEI, calculado al dividir las emisiones totales de energía de la empresa por un parámetro específico adaptado a las características de la industria y la organización.

Total de emisiones y ratio de intensidad en 2025

Año 2025			
Total de emisiones GEI	Unidad de medida (tCO2e)	Parametro específico (ingresos USD)	Ratio intensidad (tCO2e/ungresos)*1.000.000
Huella de Carbono (mercado)	139.405	\$ 341.102.336	408,7



Gestión de residuos

Recursos naturales y entorno	
Descripción La generación de residuos en el sector logístico tiene impactos significativos tanto en el medio ambiente como en la eficiencia operacional. Este rubro, crucial para el transporte y distribución de bienes, produce una gran cantidad de residuos, incluyendo embalajes desechables, materiales de embalaje no reutilizables y otros. Estos residuos contribuyen a la acumulación en vertederos y la contaminación ambiental, afectando la biodiversidad y la salud pública. Además, la gestión ineficiente de residuos puede llevar a mayores costos operativos y afectar negativamente la imagen corporativa de las empresas del sector. Por ello, es esencial adoptar prácticas de reducción, reciclaje y reutilización de materiales dentro de las operaciones logísticas para minimizar estos impactos adversos.	Políticas y normativas - Política Ambiental - Política de Sostenibilidad - Estrategia de Eficiencia de Recursos y Metodología de Estimación de Gases de Efecto Invernadero - Normativas nacionales
Gestión de impactos AGUNSA Chile lleva a cabo una gestión de residuos que cumple con la normativa vigente velando por el cumplimiento de los estándares establecidos y va más allá focalizando los esfuerzos en reducir, reutilizar y reciclar, con un énfasis particular en separar y reciclar todo lo posible a nivel local	

Gestión de residuos

GRI 306-3, 306-4, 306-5

La gestión de residuos en AGUNSA Chile, se enfoca en reducir, reutilizar y reciclar, con un énfasis particular en separar y reciclar todo lo posible a nivel local. Los residuos que no pueden ser valorizados se envían a destinos autorizados como rellenos sanitarios en lugar de vertederos.

Se declara mensualmente en la plataforma SINADER lo generado en cada establecimiento de la empresa, para luego ser consolidado de manera anual. En sistema SI-DREP se declaran los residuos peligrosos en cada retiro.

Cabe destacar que en 2023 se implementó un nuevo procedimiento de inspección técnica para las instalaciones donde se almacenan residuos y sustancias peligrosas dentro de las empresas. Este documento detalla

los pasos a seguir para realizar dichas inspecciones, con el fin de proteger la salud de las personas, el medio ambiente, y asegurar el cumplimiento de las leyes vigentes. Además, busca minimizar los riesgos e impactos ambientales que podrían surgir de una gestión o almacenamiento inapropiado de estos materiales.

Cada instalación recibe al menos una evaluación anual de las condiciones sanitarias y ambientales presentes, con énfasis en el almacenamiento de sustancias y residuos peligrosos.

Residuos generados y proceso de eliminación

Estándar 306-2/3/4: Residuos por tipo y método de eliminación

Residuos	Unidad	2022	2023	2024	2025
Residuos totales generados	t	1.529	1.743	1.406	1263
Residuos No Peligrosos a relleno sanitario	t	925	977	784	1001
Residuos No Peligrosos a incineración	t	0	0	0	0
Residuos No Peligrosos a reciclaje	t	233	182	152	131
Residuos No Peligrosos a compostaje	t	0	0	0	0
Residuos No Peligrosos a otros tratamientos	t	0	0	0	0
Residuos Peligrosos a eliminación	t	371	584	470	0
Residuos Peligrosos a reciclaje	t	0	0	0	131
% Residuos enviados a eliminación	%	85%	90%	89%	88%
% Tasa de reciclaje	%	15%	10%	11%	12%

En relación con el cuadro de residuos, es importante destacar que todos los establecimientos de AGUNSA Chile trabajan con empresas externas encargadas de la gestión de residuos. De este modo, el tratamiento y disposición final de los mismos queda registrado en el sistema de trazabilidad SINADER implementado por el Ministerio del Medio Ambiente (MMA).

Cada establecimiento y contrato cuenta con un plan de manejo ambiental que define el tipo de residuo que genera, cómo se trata, almacena y hacia dónde deben ser trasladados para su disposición final, incluyendo la frecuencia de los informes para su declaración.

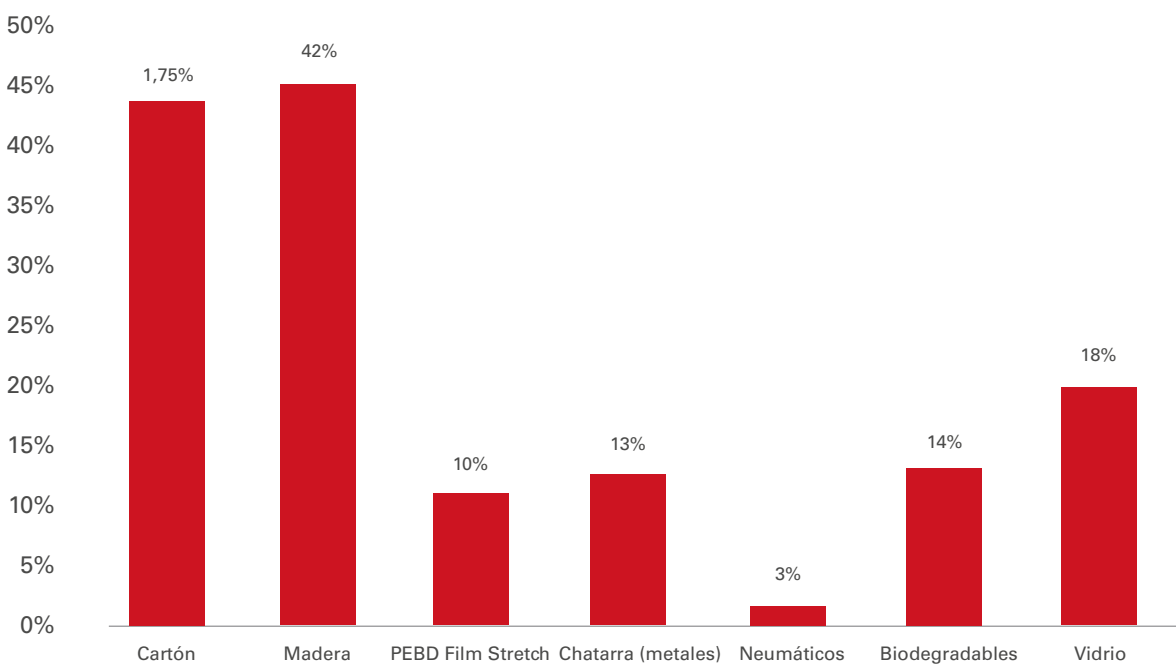
Reciclaje: una práctica sostenible

GRI 306-2

La empresa trabaja de la mano con la empresa Ecológica para abordar la gestión de residuos, en particular para reciclar diversos materiales en las instalaciones en Lampa.

Índice de recuperabilidad 2025
12 %

Porcentaje de residuos reciclados por tipo



La madera, cartón, residuos biodegradable (podas) y la chatarra, figuran dentro de los residuos con mayor recuperabilidad para el periodo 2025





CAPÍTULO 7

Sobre este reporte

Metodología

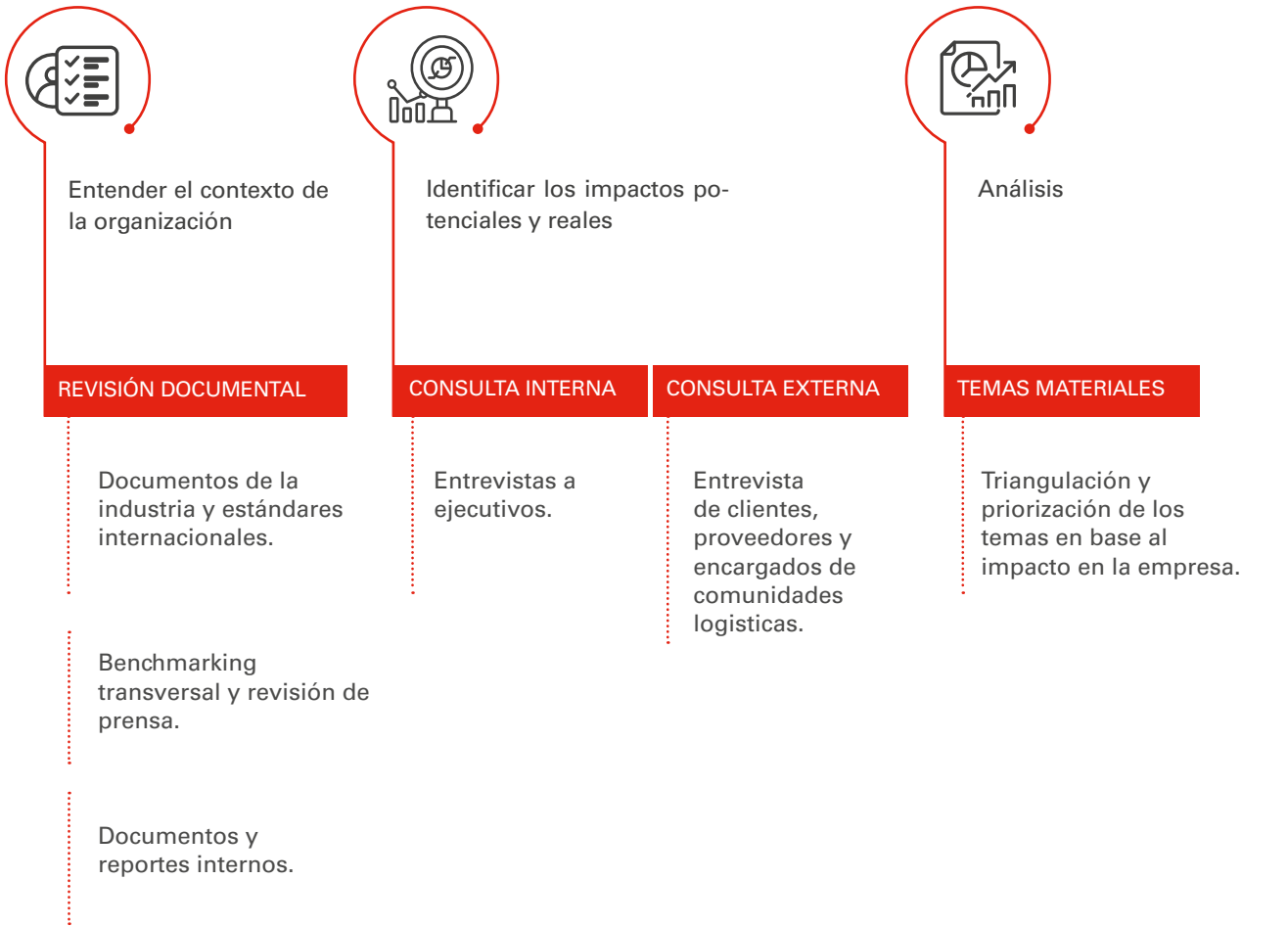
GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4 GRI 2-5 GRI 3-1 GRI 3-2

AGUNSA presenta su quinto Reporte de Sostenibilidad, documento que refleja el desempeño y las principales acciones desarrolladas en los ámbitos de gobernanza, economía, medio ambiente y aspectos sociales durante el año 2025. El informe fue elaborado conforme a los Estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI), cubriendo el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Proceso de materialidad

Se analizaron documentos, entrevistas internas y consultas externas para identificar impactos clave.

Luego, los temas fueron priorizados según su relevancia para la Empresa y sus grupos de interés. La metodología se describe en la siguiente imagen:





Temas materiales priorizados en 2025

Como resultado del proceso de materialidad, y en continuidad con el ciclo anterior, se mantuvieron los temas materiales prioritarios para el reporte 2024:



GOBERNANZA

Ética, integridad y cumplimiento

- Delitos tributarios.
- Cohecho.
- Lavado de activos.
- Malversación de caudales públicos.
- Delitos bancarios.

Ciberseguridad y privacidad de datos

- Mal uso y resguardo de datos clientes.



SOCIAL

Salud y seguridad de las personas

- Exposición a condiciones de riesgo.
- Exposición prolongada a radicación UV.
- Exposición a silice-clinker.

Diversidad e igualdad de oportunidades

- Empleabilidad y desarrollo de empleos.
- Brecha salarial.
- Discriminación a la mujer por falta de contratación.

Desarrollo y bienestar de las personas

- Creación de conocimiento.
- Fomento de economías locales.
- Desarrollo de personal.

Relaciones con grupos de interés

- Creación de conocimiento.
- Fomento de economías locales.
- Desarrollo de personal.



AMBIENTAL

Huella de carbono y emisiones

- Consumo hídrico.
- Energético.
- Generación emisiones.

Recursos naturales y entorno

- Consumo hídrico.
- Consumo energético.
- Cambio de ecosistemas y biodiversidad.

Gestión de residuos

- Generación residuos no peligrosos.
- Generación residuos peligroso.
- Derrames en agua y suelo.



ECONÓMICO

Servicios y excelencia operacional

- Desarrollo infraestructura clientes.
- Creación conocimiento.
- Diversificación oferta servicios nuevos negocios.

Innovación y mejora continua

- Creación conocimiento.
- Diversificación de oferta servicios.
- Desarrollo de personal.

Desempeño y rentabilidad

- Diversificación de oferta servicios/nuevos negocios.
- Desarrollo economías locales.



AGUNSA

Plaza de La Justicia 59, Valparaíso I Chile
Fono: 32 225 4261

Andrés Bello 2687, Las Condes I Chile
Fono: 22 460 2700