

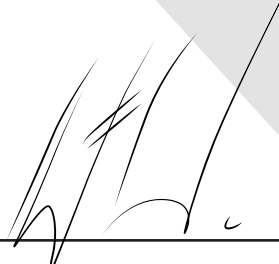
POLÍTICA DE CALIDAD

AGUNSA y su grupo de empresas está dedicada a diversos servicios, enfocados en logística, minería, terminales portuarios, agenciamiento marítimo, representaciones aéreas, atención a aerolíneas (ground handling), depósitos de contenedores, administración y operación de bodegas, operación y mantenimiento de equipos a flote y terrestre, administración y operación de terminales de pasajeros (aeropuertos y terminales de cruceros), logística internacional (freight forwarding), transporte marítimo de combustibles, servicio de transporte de cargas (carreteras y/o ferrocarril), y otros.

En AGUNSA nos comprometemos a cumplir los requisitos propios, de clientes, normativos y legales aplicables, para ello establecemos que:

- Seguimos prácticas de trabajo que privilegian un nivel de excelencia, integrando seguridad, calidad y productividad.
- Toda la organización que participa directa o indirectamente en la prestación del servicio está comprometida con la Calidad de los procesos.
- Utilizamos adecuadamente las herramientas de nuestros Sistemas de Gestión para mejorar continuamente nuestros servicios.
- Nos hacemos cargo de las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, evaluando permanentemente su grado de satisfacción, aplicando acciones correctivas y oportunas.
- Mantenemos una comunicación efectiva y permanente con nuestros clientes, colaboradores, proveedores, contratistas y organismos relacionados a nuestras actividades, atendiendo sus necesidades y expectativas.
- Promovemos mejorar las competencias y calificación de nuestro personal por medio de capacitaciones y entrenamientos planificados.
- Controlamos el resultado de nuestros objetivos de calidad.

El cumplimiento de nuestra Política de Calidad nos permite lograr una mejora continua, y con ello ser reconocidos como una empresa eficiente y transparente, con un alto estándar en la calidad de nuestros servicios.-



Fernando Rodríguez P.
Gerente General AGUNSA